

Η Ελληνική εκδοχή της παρούσας Σύμβασης παρέχεται αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς ευκολίας. Σε περίπτωση αντιφάσεων, η Αγγλική εκδοχή υπερισχύει.

## ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

### 1. Εισαγωγή

1.1. Η "iCFD Limited" λειτουργεί με την εμπορική επωνυμία 'iFOREX Europe' (παλαιότερα γνωστή ως Vestle), και είναι μια Κυπριακή Επιχείρηση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Δημοκρατίας της Κύπρου με αριθμό εγγραφής 254495, και εδρεύει στη συμβολή των οδών Αγίου Ανδρέου και Ελευθερίου Βενιζέλου, Κτίριο Βασιώτης Αγίου Ανδρέου, Δεύτερος Όροφος, Γραφείο 202, 3035 Λεμεσός, Κύπρος (εφεξής καλουμένη ως "Εμείς", ή η "Εταιρεία"), στην οποία έχει χορηγηθεί άδεια από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς της Κύπρου, με διεύθυνση γραφείων οδός Διαγόρου 27, 1097 Λευκωσία Κύπρος(τηλέφωνο επικοινωνίας +357-225-06600) (εφεξής καλουμένη ως "ΕΚΚ") (αρ.αδείας 143/11) για την παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρακάτω όρους (η "Σύμβαση").

Η παρούσα Σύμβαση, μαζί με τους Όρους Συναλλαγών, την Προϊόντα χωρίς μόχλευση, την Προειδοποίηση Κινδύνου, την Περίληψη της Πολιτικής Εκτέλεσης Εντολών, την Πολιτική Απορρήτου και Ασφάλειας, την Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων, την Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών, το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών, τη Διαδικασία Παραπόνων Πελατών και τη Γνωστοποίηση Αντιπαροχών, αποτελούν τη νομικά δεσμευτική Σύμβαση μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας. Για την καλύτερη κατανόηση των βασικών χαρακτηριστικών των προϊόντων που προσφέρονται από την Εταιρεία, οι Πελάτες καλούνται να ελέγχουν τα PRIIP KIDs των προϊόντων της Εταιρείας. Όλα τα παραπάνω έγγραφα βρίσκονται στον ιστότοπο [www.iforex.gr/νομικά-έγγραφα/νομικές-συμβάσεις-και-έγγραφα](http://www.iforex.gr/νομικά-έγγραφα/νομικές-συμβάσεις-και-έγγραφα), και στους Όρους Συναλλαγών στη διεύθυνση [www.iforex.gr/όροι-συναλλαγών](http://www.iforex.gr/όροι-συναλλαγών).

The Greek translation to the Agreement is provided for convenience only.  
In case of contradiction, the English version shall prevail.

## CLIENT AGREEMENT

### 1. Introduction

1.1. "iCFD Limited" operating under the brand name 'iFOREX Europe' (formerly known as Vestle), is a Cyprus Investment Firm, incorporated and registered under the laws of the Republic of Cyprus under Certificate of Registration No. 254495, having its registered office at Corner of Agiou Andreou and Eleftheriou Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, 2nd Floor, Office 202, 3035 Limassol, Cyprus (hereinafter called "We", or the "Company"), having been granted a license from the Cyprus Securities and Exchange Commission, office address 27, Diagorou Street, 1097, Nicosia Cyprus (contact number +357-225-06600) (hereinafter called "CySEC") (license No.143/11) to provide the Investment Services covered by these Terms and Conditions (the "Agreement").

This Agreement, together with the Trading Conditions, Non-leveraged Products Addendum, Risk Warning, Summary of the Order Execution Policy, Privacy and Security Policy, Conflict of Interest Policy, Client Categorization Policy, Investor Compensation Fund, Client Complaints Procedure and the Inducements Disclosurev constitute a legally binding agreement between the Client and the Company. In order to better understand the key features of the products offered by the Company, Clients are advised to check the Company's products' PRIIP KIDs. All of the above documents can be found on the Website at [www.iforex.eu/legal-documents/legal-agreements-and-documents](http://www.iforex.eu/legal-documents/legal-agreements-and-documents), and the Trading Conditions at [www.iforex.eu/trading-conditions](http://www.iforex.eu/trading-conditions).



- |   |   |
|---|---|
| <p>1.2. ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΝΕΙ ΟΤΙ ΕΧΕΙ ΔΙΑΒΑΣΕΙ, ΚΑΤΑΛΑΒΕΙ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΗΣΕΙ ΝΑ ΔΕΣΜΕΥΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΠΡΟΤΡΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ.</p> <p>1.3. Οποιαδήποτε Σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και των Πελατών της (όπως ορίζονται κατωτέρω) και της διαδικασίας που ακολουθείται βάσει της παρούσας, διέπεται από τον Κυπριακό Νόμο 242 (I) / 2004 σχετικά με την εξ' αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους Καταναλωτές που εφαρμόζει την Οδηγία 2002/65/EK, σύμφωνα με την οποία η παρούσα σύμβαση δεν χρειάζεται να υπογραφεί και η παρούσα σύμβαση έχει τα ίδια νομικά αποτελέσματα και καθορίζει τα ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις όπως και η έντυπη σύμβαση που έχει υπογραφεί μεταξύ των δύο μερών. Σε περίπτωση που ένας Πελάτης επιθυμεί να λάβει ένα έντυπο αντίγραφο της παρούσας Σύμβασης, δεόντως υπογεγραμμένο και σφραγισμένο από την Εταιρεία, ο Πελάτης πρέπει να στείλει στην Εταιρεία δύο (2) υπογεγραμμένα αντίγραφα της παρούσας σύμβασης, δηλώνοντας την ταχυδρομική του διεύθυνση και το αντίγραφο θα αποσταλεί στη διεύθυνση αυτή.</p> | <p>1.2. BY ACCEPTING THIS AGREEMENT ON THE COMPANY'S WEBSITE, THE CLIENT CONFIRMS THAT IT HAS READ, UNDERSTOOD AND AGREED TO BE BOUND BY THIS AGREEMENT WHICH SHALL GOVERN THE USE OF THE TRADING PLATFORM AND THE TRANSACTIONS ENTERED INTO BETWEEN THE CLIENT AND THE COMPANY. THE CLIENT IS PROMPTED TO SAFEGUARD A COPY OF THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE.</p> <p>1.3. Any agreement between the Company and its Clients (as defined below) and the procedure to be followed under it, is governed by the Distance Marketing of Consumer Financial Services Law N.242(I)/2004 of Cyprus implementing the EU directive 2002/65/EC, under which this Agreement need not be signed and this Agreement has the same legal effect and establishes the same rights and duties and responsibilities as a printed agreement signed between both parties. In case that a Client wishes to receive a printed copy of this Agreement, duly signed and stamped by the Company, the Client must send two (2) signed copies of this Agreement to the Company, stating its postal address and a countersigned copy will be sent back to that address.</p> |
| <p><b>2. Ορισμοί – Ερμηνεία όρων</b></p> <p>2.1. Στην παρούσα Σύμβαση, οι ακόλουθοι όροι, εκτός αν τα συμφραζόμενα υπονοούν κάτι διαφορετικό, έχουν τις ακόλουθες έννοιες και μπορούν να χρησιμοποιηθούν στον ενικό ή τον πληθυντικό, ανάλογα με την περίπτωση:</p> <p><b>Κωδικοί πρόσβασης</b> - το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης που δίνει η Εταιρεία στον Πελάτη για την πρόσβαση στην πλατφόρμα συναλλαγών.</p>  |   |
| <p><b>2. Definitions – Interpretation Of Terms</b></p> <p>2.1. In this Agreement, the following terms shall, unless the context otherwise pledges, have the following meanings and may be used in the singular or plural as appropriate:</p> <p><b>Access Codes</b> – the username and password given by the Company to the Client for accessing the Trading Platform.</p>  |   |

**Λογαριασμός** – Οποιοσδήποτε λογαριασμός συναλλαγών που μπορεί να ανοίξει η Εταιρεία για τον Πελάτη.

**Κατάσταση Λογαριασμού** - η περιοδική κατάσταση σχετικά με τις συναλλαγές που πιστώνονται ή χρεώνονται σε κάποιο λογαριασμό.

**Συνεργάτης** - κάποιο Πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων του, θυγατρικών, υπο-αντιπροσώπων και θυγατρικών) το οποίο αμείβεται από την Εταιρεία για τη σύσταση Πελατών στην Εταιρεία.

**Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο** - Πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον Πελάτη σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση για να δίνει εντολές στην Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη.

**Διαθέσιμο περιθώριο** – Τα κεφάλαια που δεν χρησιμοποιούνται ως εγγύηση για τις θέσεις σε κάποια δεδομένη χρονική στιγμή, υπολογίζονται ως εξής: Διαθέσιμο περιθώριο = Ίδια κεφάλαια - Δεσμευμένο περιθώριο.

**Υπόλοιπο** - το ποσό που βρίσκεται για λογαριασμό του Πελάτη στον λογαριασμό του σε συγκεκριμένο χρονικό σημείο.

**Τραπεζικός Λογαριασμός** – ένας λογαριασμός σε τράπεζα ή άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα όπου η Εταιρεία θα κατέχει κεφάλαια στο όνομα του Πελάτη ή στο όνομα της Εταιρείας για λογαριασμό του Πελάτη, διαχωρισμένο από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας.

**CFD** - σύμβαση μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας για τη διαφορά μεταξύ της αξίας ενός Υποκείμενου Στοιχείου κατά το άνοιγμα της συναλλαγής και της αξίας του Υποκείμενου Στοιχείου κατά το κλείσιμο της συναλλαγής, συμπεριλαμβανομένων των spread) ή της Ολονύκτια Χρηματοδότηση, εάν ισχύει.

**Πελάτης** - το φυσικό πρόσωπο, νομική οντότητα ή επιχείρηση που έχει (έχουν) αποδεχθεί την παρούσα σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των καταχωρημένων χρηστών της πλατφόρμας συναλλαγών.

**Account** – Any Transactions account which the Company may open for the Client.

**Account Statement** – the periodic statement of the Transactions credited or debited to an Account.

**Affiliate** – a Person (including its employees, subsidiaries, sub-agent and affiliates) which is remunerated by the Company for referral of Clients to the Company.

**Authorized Person** – a Person authorized by the Client in accordance with this Agreement to give instructions to the Company on behalf of the Client.

**Available Margin** – funds not used as the guarantee for Positions at a given time, calculated as follows: Available Margin = Equity – Used Margin.

**Balance** – the sum held on behalf of the Client in its Account at a specific point in time.

**Bank Account** – an account with a bank or other financial institution in which the Company shall hold funds in the name of the Client or in the name of the Company on behalf of the Client, segregated from the Company's own funds.

**CFD** - a contract that between the Client and the Company, for the difference between the value of an Underlying Asset at the time of opening the Transaction and the value of such Underlying Asset at the time of closing the Transaction, including any interest adjustments (including spread) or Overnight Financing, if applicable.

**Client** - the natural person, legal entity or firm who has (have) accepted this Agreement, including any registered used of the Trading Platform.



**Εταιρική Πράξη** - ένα γεγονός, μια ενέργεια ή αλλαγή μετοχής που έχει αποτέλεσμα αραίωσης / συμπύκνωσης ή οποιαδήποτε άλλη ουσιαστική επίπτωση στην αγοραία αξία των υποκείμενων μετοχών, όπως καθορίζεται κατά την αποκλειστική κρίση της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων αλλά χωρίς να περιορίζεται σε: (i) υποδιαιρέση, ενοποίηση, διαιρέση, αναταξινόμηση, ακύρωση, αλλαγή ονομαστικής αξίας ή άλλη μεταβολή των δικαιωμάτων που συνδέονται με τις μετοχές · (ii) προσφορές δικαιωμάτων, έκδοση bonus, μετοχική προσφορά ή εξαγορά μετοχών και οποιοδήποτε άλλο γεγονός που επηρεάζει ουσιωδώς ή μπορεί να επηρεάσει ουσιωδώς την τιμή των μετοχών (συμπεριλαμβανομένων των ουσιωδών ανακοινώσεων των εταιρειών, εξαγορών, προσφορών, συμφωνιών, πληρωμών σε είδος, συγχωνεύσεων, αποσχίσεων, MBO, κρατικοποίησεων κλπ.).

**Κεφάλαιο** – Το Υπόλοιπο του Λογαριασμού που μειώνεται με τις τρέχουσες Δεδουλευμένες Απώλειες για όλες τις Θέσεις ("Ανοικτές Ζημιές") και αυξάνεται με τα τρέχοντα δεδουλευμένα Κέρδη για όλες τις Θέσεις ("Ανοικτά Κέρδη") (μπορεί να αναπαρασταθεί με τον ακόλουθο τύπο : Κεφάλαιο = Υπόλοιπο + Ανοικτά Κέρδη - Ανοιχτές Ζημιές).

**Γεγονότα Αδυναμίας** - θα έχουν την έννοια που δίδεται σε αυτόν τον όρο στο άρθρο 18.3.

**Χώρος εκτέλεσης** - μια οργανωμένη αγορά, πολυμερής λειτουργία συναλλαγών, σύστημα εσωτερικών συναλλαγών ή Ειδικός Διαπραγματευτής ή άλλος πάροχος ρευστότητας ή οντότητα που εκτελεί σε τρίτη χώρα λειτουργία παρόμοια με τις λειτουργίες που ασκούνται από οποιοδήποτε από τα προαναφερθέντα.

**Ημερομηνία λήξης** - οποιαδήποτε ημερομηνία και/ή χρόνος που καθορίζεται στην πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας, όπως καθορίζεται από την αποκλειστική κρίση της Εταιρείας, σε σχέση με διάφορα χρηματοοικονομικά Μέσα, κατά την οποία λήγει και κλείνει αυτομάτως κάθε ανοικτή Συναλλαγή για αυτά τα χρηματοοικονομικά Μέσα.

**Corporate Action** - an event, action or equity change which has a diluting/concentrating effect or any other material effect on the market value of the underlying shares, as determined at the sole discretion of the Company, including but not limited to: (i) subdivision, consolidation, split, reclassification, cancellation, par value change or other change of the rights attached to the shares; (ii) rights offering, bonus issue, equity offering or equity redemption and any other event which materially affects or may materially affect the shares' price (including material company announcements, takeovers, tender offers, arrangements, payments-in-kind, mergers, de-mergers, spinoffs, MBOs, nationalizations etc.).

**Equity** – The Balance in the Account reduced by the current accrued Losses on account of all Positions ("Open Losses") and increased by the current accrued Profits on account of all Positions ("Open Profits") (can be represented by the following formula: Equity= Balance + Open Profits – Open Losses).

**Events of Default** - shall have the meaning given to this term in Section 18.3.

**Execution Venue** – a regulated market, a multilateral trading facility, a systematic internaliser or a market maker or another liquidity provider or an entity performing in a third country a similar function to the functions performed by any of the foregoing.

**Expiry Date**- any date and/or time specified on the Company's Trading Platform, as set by the Company's sole discretion, in relation to various Financial Instruments, upon which any open Transaction/s for such Financial Instrument/s shall expire and automatically close.



**Χρηματοοικονομικές αγορές** - διεθνείς χρηματοοικονομικές αγορές, στις οποίες οι συναλλαγματικές ισοτιμίες των νομισμάτων και των λοιπών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων (συμπεριλαμβανομένων των εμπορευμάτων) προσδιορίζονται στο εμπόριο πολλαπλών μερών.

**Χρηματοοικονομικά Μέσα** – οποιοδήποτε από τα χρηματοοικονομικά μέσα που προσφέρει η Εταιρεία.

**Ανωτέρα Βία** - οποιοδήποτε γεγονός πέρα από τον εύλογο έλεγχο της Εταιρείας, το οποίο εμποδίζει την Εταιρεία να συμμορφωθεί με οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις της βάσει της παρούσας Σύμβασης, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά, πράξεων του Θεού (όπως, μεταξύ άλλων, πυρκαγιές, σεισμοί, ξηρασία, παλιρροϊκά κύματα και πλημμύρες) · πόλεμος, εχθροπραξίες (ανεξάρτητα από το αν έχει ξεσπάσει πόλεμος ή όχι), εισβολή, πράξη ένων εχθρών, κινητοποίηση, απαγόρευση, εμπάργκο, εξέγερση, επανάσταση, στρατιωτική ή αυθαίρετη εξουσία, εμφύλιος πόλεμος, ταραχές, διαταραχές και πράξεις ή απειλές τρομοκρατίας, πράξεις και κανονισμοί οποιωνδήποτε κυβερνητικών ή υπερεθνικών φορέων ή αρχών οι οποίες, κατά την Εταιρεία, εμποδίζουν την Εταιρεία να διατηρεί μια κανονική αγορά σε ένα ή περισσότερα χρηματοοικονομικά Μέσα ή CFDs σχετικά με τα οποία η Εταιρεία συναλλάσσεται στην πλατφόρμα συναλλαγών. Εμφάνιση υπερβολικής κινητικότητας στο επίπεδο οποιασδήποτε Συναλλαγής ή / και Χρηματοοικονομικής Αγοράς ή / και Υποκείμενου Στοιχείου ή πρόβλεψη της Εταιρείας για την εμφάνιση μιας τέτοιας κίνησης, κάθε διακοπή ή βλάβη της εγκατάστασης μετάδοσης, επικοινωνίας ή ηλεκτρονικών υπολογιστών, διακοπή τροφοδοσίας ρεύματος ή βλάβη ηλεκτρονικού εξοπλισμού ή εξοπλισμού επικοινωνίας · ή αποτυχία οποιουδήποτε σχετικού προμηθευτή, χρηματοπιστωτικού ιδρύματος ενδιάμεσου μεσίτη, πράκτορα ή εντολοδόχου της Εταιρείας, θεματοφύλακα, υποθεματοφύλακα, αντιπροσώπου, ανταλλακτικού μηχανισμού, παρόχου πληροφοριών, εκκαθαριστικού γραφείου ή ρυθμιστικής ή αυτορυθμιστικής οργάνωσης, τα οποία για οποιοδήποτε λόγο δεν της επιτρέπουν να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της.

**Financial Markets** – international financial markets in which currency and other financial assets' exchange rates (including commodities) are determined in multi-party trade.

**Financial Instruments** – any of the financial instruments offered by the Company.

**Force Majeure** - any event beyond the reasonable control of the Company, which prevents the Company from complying with any of its obligations under this Agreement, including but not limited to: acts of God (such as, but not limited to, fires, explosions, earthquakes, drought, tidal waves and floods); war, hostilities (whether war be declared or not), invasion, act of foreign enemies, mobilization, requisition, embargo, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power, civil war, riot, commotion, strikes, go slows, lock outs, disorder and acts or threats of terrorism; acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities that, in the Company's opinion, prevents the Company from maintaining an orderly market in one or more of the Financial Instruments or CFDs in respect of which the Company deals on the Trading Platform; the occurrence of an excessive movement in the level of any Transaction and/or Financial Market and/or Underlying Asset or the Company's anticipation of the occurrence of such a movement; any breakdown or failure of transmission, communication or computer facilities, interruption of power supply, or electronic or communications equipment failure; or the failure of any relevant supplier, financial institution intermediate broker, agent or principal of the Company, custodian, sub-custodian, dealer, exchange, feed provider, clearing house or regulatory or self-regulatory organization, for any reason, to perform its obligations.



**Νόμοι και Κανονισμοί** - οι νόμοι που διέπουν τη δημιουργία και τη λειτουργία, τους κανονισμούς, τις ρυθμίσεις, τις οδηγίες, τις εγκυκλίους και τα έθιμα της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς της Κύπρου (ΕΚΚ), της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και άλλων αρχών που διέπουν τη λειτουργία των Κυπριακών Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (όπως ορίζονται σε τέτοιους Νόμους και Κανονισμούς), όπως τροποποιούνται ή τροποποιούνται κατά διαστήματα.

**Εντολή Ορίου** – εντολή ανοίγματος ή κλεισίματος μιας συναλλαγής σε τιμή που ενδέχεται να είναι διαθέσιμη στο μέλλον, η οποία εκτελείται σύμφωνα με την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Εταιρείας.

**Απώλεια** - έχει την έννοια που της δίδεται στο άρθρο 11.5.3.2, όπως εφαρμόζεται στην παρούσα Σύμβαση.

**Περιθώριο Διατήρησης Ανοικτών Θέσεων** - Ορίζεται ως το 50% του Αρχικού Δεσμευμένου Περιθώριου που απαιτείται για να διατηρηθούν ανοιχτές οι συναλλαγές σε έναν λογαριασμό. Όταν το κεφάλαιο ενός λογαριασμού φτάσει σε επίπεδο ίσο ή χαμηλότερο από το Περιθώριο Διατήρησης Ανοικτών Θέσεων, η Εταιρεία θα προχωρήσει σε αυτόματο κλείσιμο της συναλλαγής που δεσμεύει το μεγαλύτερο περιθώριο ή όλων των συναλλαγών που είναι ανοιχτές σε ένα συγκεκριμένο επενδυτικό τίτλο. Περιθώριο Διατήρησης Ανοικτών Θέσεων = Δεσμευμένο Περιθώριο x 0,5.

**Ειδικός Διαπραγματευτής** - ένας επαγγελματίας που συμμετέχει στις χρηματοοικονομικές αγορές και προσφέρει συνεχώς τιμές αγοράς και πώλησης ενός Χρηματοοικονομικού Μέσου για να αγοράσει και να πουλήσει αντίστοιχα σε Πελάτες που ενδιαφέρονται για οποιοδήποτε συγκεκριμένο Χρηματοπιστωτικό Μέσο.

**Εντολή αγοράς** - μια εντολή ανοίγματος ή κλεισίματος μιας συναλλαγής στην τιμή που επισημαίνεται επί του παρόντος στην πλατφόρμα η οποία εκτελείται σύμφωνα με την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Εταιρείας.

**Laws and Regulations** - the laws governing the establishment and operation, the regulations, arrangements, directives, circulars and customs of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), the Central Bank of Cyprus and any other authorities which govern the operation of Cyprus Investment Firms (as defined in such Laws and Regulations), as they are amended or modified from time to time.

**Limit Order** – an instruction to open or close a Transaction at a price that may be available in the future which is executed in accordance with the Company's Order Execution Policy.

**Loss** - shall have the meaning given to it in Section 11.5.3.2, as applicable of this Agreement.

**Maintenance Margin** - reflects 50% of the Used Margin required to maintain Open Deals in the account. When the Equity of an account falls to a level equal to or below the Maintenance Margin, the Company will auto close the highest consuming Used Margin deal or all Open Deals under a specific instrument. Maintenance Margin = Used Margin x 0.5.

**Market Maker** - a professional participant in the financial markets who continuously offers purchase and sale prices for a Financial Instrument in order to buy and sell respectively to Clients interested in any particular Financial Instrument.

**Market Order** – an instruction to open or close a Transaction at the price currently indicated in the platform which is executed in accordance with the Company's Order Execution Policy.



**Περιθώριο** – τα εγγυητικά κεφάλαια που απαιτούνται για το άνοιγμα, την κατοχή ή το κλείσιμο μιας θέσης, όπως καθορίζεται στους Όρους Συναλλαγών.

**Εντολή** – Εντολή Αγοράς, Εντολή Ορίου, δικαίωμα αγοράς, δικαιώματα πώλησης.

**Πρόσωπο** - φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

**Θέση** – σημαίνει μια εκκρεμή Συναλλαγή για την πώληση ή αγορά ενός Χρηματοοικονομικού Μέσου που βρίσκεται σε Λογαριασμό, ο οποίος δεν έχει κλείσει ακόμη.

**Κέρδος** - έχει την έννοια που του αποδίδεται στο άρθρο 11.5.3.1, όπως εφαρμόζεται, της παρούσας σύμβασης.

**Διαδικασία Εγγραφής** – η αίτηση του Πελάτη για το άνοιγμα Λογαριασμού με την Εταιρεία η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την παροχή των προσωπικών και οικονομικών στοιχείων του Πελάτη και την αναγνώριση και επαλήθευση του Πελάτη από την Εταιρεία, η οποία θα καταλήξει είτε να ανοίξει ένα Λογαριασμό είτε να απορρίψει την αίτηση.

**Υπηρεσίες** - οι υπηρεσίες που περιγράφονται λεπτομερώς στην Ενότητα 4.1 παρακάτω.

**Spread** – η διαφορά μεταξύ της τιμής αγοράς "ΑΓΟΡΑ" (ποσοστό) και της τιμής πώλησης "ΠΩΛΗΣΗ" (ποσοστό) του ίδιου Υποκείμενου Στοιχείου, σε μια δεδομένη στιγμή.

**Λογαριασμός Συναλλαγών** - ο λογαριασμός που έχει μοναδικό αριθμό, ο οποίος παρέχεται από την Εταιρεία και τηρείται από τον Πελάτη για τους σκοπούς της συναλλαγών των Χρηματοοικονομικών Μέσων που προσφέρει η Εταιρεία.

**Όροι Συναλλαγών** - οι συγκεκριμένοι όροι συναλλαγών που δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα της Εταιρίας, συμπεριλαμβανομένων των ωρών συναλλαγών, των ελάχιστων και μέγιστων ποσοτήτων, των Εταιρικών Πράξεων, των ημερομηνιών λήξης, των περιθωρίων, των προδιαγραφών των μέσων και των κανόνων συναλλαγών.

**Margin** – the guarantee funds required to open, hold or close a Position, as determined in the Trading Conditions.

**Order** – Market Order, Limit Order, Call, Put.

**Person** - a natural person or a legal entity.

**Position** – means an outstanding Transaction for the sale or purchase of a Financial Instrument, held in the Account, which has not yet been closed.

**Profit**- shall have the meaning ascribed to it in Section 11.5.3.1, as applicable, of this Agreement.

**Registration Process** – the Client's application to open an Account with the Company which includes, but not limited to, the provision of the Client's personal and financial details and the identification and verification of the Client by the Company which shall conclude in either opening an Account or the rejection of the application.

**Services** - the services detailed in Section 4.1 hereunder.

**Spread** – the difference between the purchase price "ASK" (rate) and the sale price "BID" (rate) of the same Underlying Asset, at a given moment.

**Trading Account** – means the account which has a unique number, provided by the Company and maintained by a Client for the purposes of trading the Financial Instruments offered by the Company.

**Trading Conditions** – the specific trading conditions published in the Company's Website, including trading hours, minimum and maximum quantities, Corporate Actions, expiration dates, margin requirements, instrument specifications and trading rules.

**Πλατφόρμα συναλλαγών** – το αποκλειστικό on-line σύστημα συναλλαγών της Εταιρείας (μαζί με οποιαδήποτε άλλα προγράμματα, εργαλεία, υπηρεσίες, αναβαθμίσεις, διορθώσεις σφαλμάτων και ενημερώσεις, αν υπάρχουν, και τον υποκείμενο κώδικα αυτού).

**Συναλλαγές** – είτε η αγορά είτε η πώληση ενός CFD ή οποιουδήποτε άλλου Χρηματοπιστωτικού Μέσου.

**Υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο** - κάθε μετοχή, ETF, βασικό προϊόν, future, συναλλαγματικής ισοτιμίας, δείκτης ή άλλο χρηματοοικονομικό μέσο, τα οποία αποτελούν τα υποκείμενα μέσα των CFD που προσφέρονται μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών.

**Δεσμευμένο Περιθώριο** – το ποσό των κεφαλαίων που λειτουργεί ως εξασφάλιση για τις θέσεις του Πελάτη.

**Ιστότοπος ή Ιστοσελίδα** - ο ιστότοπος της Εταιρείας που βρίσκεται στη διεύθυνση [www.iforex.gr](http://www.iforex.gr) ή σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα που ανήκει και / ή λειτουργείται από την Εταιρεία.

**Εργάσιμη Ημέρα** - κάθε μέρα κατά την οποία οι τράπεζες είναι ανοικτές για επιχειρηματικές δραστηριότητες στην Κύπρο.

- 2.2. Οι λέξεις που περιέχουν τον ενικό θα περιέχουν και τον πληθυντικό και αντίστροφα. Οι λέξεις που περιέχουν το αρσενικό θα περιέχουν και το θηλυκό και το αντίστροφο.
- 2.3. Οι επικεφαλίδες των άρθρων είναι μόνο για ευκολία αναφοράς και δεν προορίζονται να υποδηλώσουν την έννοια.
- 2.4. Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ των διατάξεων της παρούσας Σύμβασης και των σχετικών Νόμων και Κανονισμών υπερισχύουν οι Νόμοι και οι Κανονισμοί.

### 3. Αναγνώριση κινδύνων

- 3.1. ΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΕΜΠΕΡΙΕΧΟΥΝ ΚΙΝΔΥΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΑΣ ΚΑΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ.

**Trading Platform** – the Company's proprietary on-line trading system (together with any other programs, tools, services, upgrades, bug fixes and updates if any, and the underlying code thereto).

**Transaction(s)** – either the buy or a sell of a CFD or any other Financial Instrument.

**Underlying Asset** - any share, ETF, commodity, future contract, exchange rate, indices, or other financial instrument, which form the underlying instruments of the CFDs offered through the Trading Platform.

**Used Margin** – the amount of funds that acts as collateral for the Client's Positions.

**Website** - the Company's website located at [www.iforex.eu](http://www.iforex.eu) or any website owned and/or operated by the Company.

**Working Day** - any day on which banks are open for business in Cyprus.

- 2.2. Words importing the singular shall import the plural and vice versa. Words importing the masculine shall import the feminine and vice versa.
- 2.3. Paragraph headings are for ease of reference only and are not intended to denote meaning.
- 2.4. If there is any conflict between the provisions of this Agreement and relevant Laws and Regulations the Laws and Regulations shall prevail.

### 3. Acknowledgments Of Risks

- 3.1. TRADING CARRIES A RISK TO YOUR CAPITAL AND MAY NOT BE SUITABLE FOR ALL INVESTORS.

- |  |  |
|--|--|
| <p>3.2. Οι υπηρεσίες που προσφέρονται από την Εταιρεία είναι κατάλληλες μόνο για πελάτες που πληρούν όλα τα ακόλουθα κριτήρια: (i) Άτομα που έχουν αποδεκτό επίπεδο γνώσεων ή / και πείρας για να κατανοήσουν τα χαρακτηριστικά των CFDs και τους κινδύνους που σχετίζονται με τη μόχλευση και τις συναλλαγές περιθωρίου. (ii) άτομα που είναι σε θέση να αντέξουν τον κίνδυνο απώλειας ολόκληρου του ποσού της επένδυσής τους σε σύντομο χρονικό διάστημα · (iii) άτομα με στόχους που εμπεριέχουν ρίσκο ή ανάγκες πιθανολόγησης και (iv) Πρόσωπα που προτίθενται να χρησιμοποιήσουν τα Προϊόντα της Εταιρείας για βραχυπρόθεσμες επενδύσεις, αυθημερόν συναλλαγές, συναλλαγές πιθανολόγησης. (Στοχευόμενη Αγορά της Εταιρείας). Σε περίπτωση που κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας διαπιστωθεί ότι ένα Πρόσωπο διαπιστώθηκε ότι δεν πληρούσε τα κριτήρια της Στοχευόμενης Αγοράς της Εταιρείας, η Εταιρεία μπορεί να απορρίψει αίτηση ανοίγματος λογαριασμού ή / και να τερματίσει την παρούσα σύμβαση σύμφωνα με την παράγραφο 18.</p> <p>3.3. Οι Υπηρεσίες που παρέχονται από την Εταιρεία υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής της Σύμβασης είναι κατάλληλες μόνο για πελάτες που κατανοούν τους κινδύνους και έχουν την πείρα να αναλάβουν τους κινδύνους που συνεπάγεται η χρήση των Χρηματοοικονομικών Μέσων που προσφέρει η Εταιρεία.</p> <p>3.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ανεπιφύλακτα και αποδέχεται ότι, ανεξάρτητα από τις πληροφορίες που μπορεί να προσφέρει η Εταιρεία, η αξία οποιασδήποτε επένδυσης σε Χρηματοοικονομικά Μέσα ενδέχεται να παρουσιάζει διακυμάνσεις προς τα κάτω ή προς τα πάνω και είναι επίσης πιθανό ότι η επένδυση μπορεί να μειωθεί σε μηδενική αξία.</p> <p>3.5. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ανεπιφύλακτα και αποδέχεται ότι διατρέχει μεγάλο κίνδυνο να υποστεί ζημιές και απώλειες ως αποτέλεσμα της αγοράς ή πώλησης οποιουδήποτε Χρηματοοικονομικού Μέσου μέσω της Εταιρείας και μέσω της</p> | <p>3.2. The Services offered by the Company are suitable only for clients who meet all the following criteria: (i) Persons who have an acceptable level of knowledge and/or experience to understand the characteristics of CFDs and risks associated with leverage and trading on margin; (ii) Persons who are able to sustain the risk of loss of their entire investment amount within a short period of time; (iii) Persons with risk oriented objectives or speculative needs; and (iv) Persons who intend to use the Company's Products for short-term investment, intraday trading, speculative trading. (Company's Target Market). In case that a Person was found, at Company's absolute discretion, as not meeting the criteria of the Company's Target Market, the Company may reject an application of opening an account and/or terminate the present agreement as per paragraph 18.</p> <p>3.3. The Services provided by the Company under the terms and conditions of this Agreement are only suitable for customers who understand the risks and have the experience in taking risks involved utilizing the Financial Instruments offered by the Company.</p> <p>3.4. The Client unreservedly acknowledges and accepts that, regardless of any information which may be offered by the Company, the value of any investment in Financial Instruments may fluctuate downwards or upwards and it is even probable that the investment may be reduced to zero value.</p> <p>3.5. The Client unreservedly acknowledges and accepts that it runs a great risk of incurring losses and damages as a result of the purchase or sale of any Financial Instrument via the Company and</p> |
|--|--|

πλατφόρμας συναλλαγών και αποδέχεται και δηλώνει ότι είναι διατεθειμένος να αναλάβει αυτόν τον κίνδυνο.

**3.6. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει διαβάσει και κατανοήσει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα ακόλουθα:**

- (a) Πληροφορίες για την προηγούμενη απόδοση ενός Χρηματοοικονομικού Μέσου δεν εγγυάται την τρέχουσα ή μελλοντική του απόδοση. Η χρήση ιστορικών δεδομένων δεν αποτελεί δεσμευτική ή ασφαλή πρόβλεψη ως προς την αντίστοιχη μελλοντική απόδοση των Χρηματοοικονομικών Μέσων στα οποία αναφέρονται οι εν λόγω πληροφορίες.
- (b) Όταν ένα Χρηματοοικονομικό Μέσο είναι διαπραγματεύσιμο σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα της χώρας διαμονής του Πελάτη, τυχόν αλλαγές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες μπορεί να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στην αξία, την τιμή και την απόδοσή του.
- (c) Ένα Χρηματοοικονομικό Μέσο στις αγορές του εξωτερικού μπορεί να ενέχει κινδύνους διαφορετικούς από τους συνήθεις κινδύνους των αγορών στη χώρα διαμονής του Πελάτη. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτοί οι κίνδυνοι μπορεί να είναι μεγαλύτεροι. Η προοπτική του κέρδους ή της ζημίας από συναλλαγές σε ξένες αγορές επηρεάζεται επίσης από τις διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών.

**3.7. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ενδέχεται να υπάρχουν και άλλοι κίνδυνοι που δεν περιέχονται στο παρόν άρθρο 3 και ότι έχει διαβάσει και αποδεχθεί όλες τις πληροφορίες που περιέχονται στους τίτλους "ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ" στον Ιστότοπο.**

**4. Παροχή Υπηρεσιών**

**4.1. Η Εταιρεία εξουσιοδοτείται να παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες, σύμφωνα με το Πρώτο Παράρτημα του Κυπριακού Νόμου για την Παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων 87 (I) / 2017:**

through the Trading Platform and accepts and declares that it is willing to undertake this risk.

**3.6. The Client declares that it has read and understands and unreservedly accepts the following:**

- (a) Information of the previous performance of a Financial Instrument does not guarantee its current or future performance. The use of historical data does not constitute a binding or safe forecast as to the corresponding future performance of the Financial Instruments to which the said information refers.
- (b) When a Financial Instrument is traded in a currency other than the currency of the Client's country of residence, any changes in the exchange rates may have a negative effect on its value, price and performance.
- (c) A Financial Instrument on foreign markets may entail risks different to the usual risks of the markets in the Client's country of residence. In some cases, these risks may be greater. The prospect of profit or loss from transactions on foreign markets is also affected by exchange rate fluctuations.

**3.7. The Client acknowledges and accepts that there may be other risks which are not contained in this Section 3 and that it has read and accepted all information under the titles "RISK DISCLOSURE AND WARNING NOTICE" at the Website.**

**4. Provision Of The Services**

**4.1. The Company is authorized to provide the below services, in accordance with the First Appendix of the Cypriot Law for the Provision of Investment Services and Activities 87(I)/2017:**

- |  |   |
|--|---|
| <p>4.1.1. Επενδυτικές υπηρεσίες λήψης και διαβίβασης εντολών σε σχέση με ένα ή περισσότερα χρηματοοικονομικά μέσα, εκτέλεση εντολών εκ μέρους πελατών και διαπραγμάτευση για ίδιο λογαριασμό.</p> <p>4.1.2. Παρεπόμενες Υπηρεσίες φύλαξης και διαχείρισης χρηματοοικονομικών μέσων για λογαριασμό πελατών, συμπεριλαμβανομένης της θεματοφυλακής και συναφών υπηρεσιών όπως η διαχείριση μετρητών / ασφαλειών, χορήγηση πιστώσεων ή δανείων σε έναν επενδυτή για να του επιτρέψει να πραγματοποιήσει συναλλαγή σε ένα ή περισσότερα χρηματοοικονομικά μέσα, όταν η επιχείρηση που χορηγεί την πίστωση ή το δάνειο συμμετέχει στη συναλλαγή. Υπηρεσίες συναλλάγματος όπου αυτές συνδέονται με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών, έρευνα επενδύσεων και χρηματοοικονομική ανάλυση ή άλλες μορφές γενικών συστάσεων σχετικά με συναλλαγές σε χρηματοοικονομικά μέσα.</p> <p>4.2. Με την επιφύλαξη: (i) των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας Σύμβασης, (ii) της αποδοχής της παρούσας Σύμβασης από τον Πελάτη και όλων των άλλων σχετικών εγγράφων που η Εταιρεία μπορεί να απαιτήσει κατά την αποκλειστική της κρίση και (iii) την αποδοχή από την Εταιρεία της αίτησης του Πελάτη να ανοίξει λογαριασμό, η Εταιρεία θα: (α) ανοίξει λογαριασμό στο όνομα του Πελάτη και θα επιτρέψει στον Πελάτη να προβεί σε συναλλαγές μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών, (β) λειτουργεί ως αντισυμβαλλόμενος για τις συναλλαγές του Πελάτη, και (γ) παρέχει άλλα προϊόντα και υπηρεσίες που η Εταιρεία μπορεί, κατά την απόλυτη κρίση της, να καθορίζει από καιρό σε καιρό.</p> <p>4.3. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι Υπηρεσίες δεν περιλαμβάνουν την παροχή επενδυτικών συμβουλών. Οποιεσδήποτε πληροφορίες επένδυσης που μπορούν να ανακοινωθούν ή να παρασχεθούν από την Εταιρεία ή εξ ονόματός της δεν αποτελούν υπηρεσίες επενδυτικής συμβουλής σε καμία περίπτωση ή υπό οποιεσδήποτε συνθήκες και θεωρούνται ότι παρέχονται μόνο για</p> | <p>4.1.1. The Investment Services of reception and transmission of orders in relation to one or more financial instruments; execution of orders on behalf of clients; and dealing on own account.</p> <p>4.1.2. The Ancillary Services of safekeeping and administration of financial instruments for the account of clients, including custodianship and related services such as cash/collateral management; granting credits or loans to an investor to allow him to carry out a transaction in one or more financial instruments, where the company granting the credit or loan is involved in the transaction; Foreign exchange services where these are connected to the provision of investment services; and investment research and financial analysis or other forms of general recommendation relating to transactions in financial instruments.</p> <p>4.2. Subject to: (i) the terms and conditions of this Agreement, (ii) the Client acceptance of this Agreement and all other applicable documents as the Company may require in its sole discretion, and (iii) the Company's acceptance of the Client's application to open an Account, the Company will: (a) Open an Account in the Client's name and allow the Client to enter into Transactions through the Trading Platform; (b) Act as a counter-party for the Client's Transactions; and (c) Provide such other products and services as the Company may, in its sole discretion, determine from time to time.</p> <p>4.3. The Client acknowledges that the Services do not include the provision of investment advice. Any investment information as may be announced or provided by the Company or on its behalf does not constitute investment advice services whatsoever, or in any circumstances and shall be regarded as given for informative purposes only. No information announced or provided by the</p> |
|--|---|

πληροφοριακούς σκοπούς. Καμία πληροφορία που ανακοινώνεται ή παρέχεται από την Εταιρεία δε θεωρούνται ως εξασφάλιση ή εγγύηση για τα αναμενόμενα αποτελέσματα οποιασδήποτε συναλλαγής.

- 4.4. Ο Πελάτης συμφωνεί και αναγνωρίζει ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε επενδυτική στρατηγική, Συναλλαγή ή επένδυση, σύνθεση οποιουδήποτε λογαριασμού και φορολογικές συνέπειες και ο Πελάτης δεν θα βασίζεται για το σκοπό αυτό στην Εταιρεία. Είναι επίσης κατανοητό και αποδεκτό ότι η Εταιρεία δεν θα φέρει καμία ευθύνη, με οποιονδήποτε τρόπο ή μορφή, ανεξάρτητα από τις περιστάσεις, για οποιαδήποτε τέτοια επενδυτική στρατηγική, συναλλαγή, επένδυση ή πληροφορία, σύνθεση οποιουδήποτε Λογαριασμού ή φορολογικές συνέπειες.
- 4.5. Σε σχέση με ότι εντολές έχουν τοποθετηθεί στην Εταιρεία, η Εταιρεία θα ενεργεί ως Ειδικός Διαπραγματευτής (Κύριος) και οχι ως μεσάζων. Η εταιρεία αποτελεί τον χώρο εκτέλεσης των εντολών των πελατών (π.χ. οι Εντολές Πελατών εκτελούνται μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών της Εταιρείας). Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι μετά την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής, η Εταιρεία μπορεί, κατά την αποκλειστική κρίση της Εταιρείας, να αντισταθμίσει κάθε θέση σε άλλη χρηματοοικονομική εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων εταιρειών του ομίλου στον οποίο η εν λόγω εταιρεία είναι μέλος), να αντισταθμίζει κάθε θέση με μια άλλη θέση ή να διατηρήσει μια προνομιούχο θέση με σκοπό την απόκτηση κερδών συναλλαγών από αυτές τις θέσεις.
- 4.6. Η προσφορά Υπηρεσιών ενδέχεται να μην είναι νόμιμη σε ορισμένες δικαιοδοσίες. Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να παράσχει στον Πελάτη οποιεσδήποτε νομικές συμβουλές ή εγγυήσεις σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη και η Εταιρεία δεν προβαίνει σε καμία ανάληψη υποχρεώσεων σχετικά με τη νομιμότητα των Υπηρεσιών στη δικαιοδοσία του Πελάτη. Είναι υποχρέωση του Πελάτη να επαληθεύσει τους σχετικούς νόμους

Company shall be deemed as an assurance or guarantee on the expected results of any Transaction.

- 4.4. The Client agrees and acknowledges that it is solely responsible for any investment strategy, Transaction or investment, composition of any account and taxation consequences and the Client shall not rely for this purpose on the Company. It is also understood and accepted that the Company shall not bear any responsibility in any manner or form whatsoever, regardless of the circumstances, for any such investment strategy, transaction, investment or information, composition of any Account or taxation consequences.
- 4.5. In relation to any orders placed with the Company, the Company will act as a Market Maker (principal) and not as an agent. The Company is the sole Execution Venue for the execution of the clients' orders. (i.e., the Clients' Orders are executed via the Company's Trading Platform). The Client is informed that following execution of any Order, the Company may, at the Company's sole discretion, subsequently hedge each Position with another financial firm (including companies within the group of companies of which the Company is a member), offset each Position with another Position, or retain a proprietary Position with the intention to obtain trading profits from such Positions.
- 4.6. The offering of Services may not be legal in some jurisdictions. The Client understands and accepts that the Company is unable to provide the Client with any legal advice or assurances in respect of the Client's use of the Services and the Company makes no representations whatsoever as to the legality of the Services in the Client's jurisdiction. It is the Client's obligation to verify the relevant laws in the Client's jurisdiction before registering with the Website, applying for an Account and using the Services or Trading

στη δικαιοδοσία του Πελάτη πριν εγγραφεί στην Ιστοσελίδα, υποβάλλει αίτηση για Λογαριασμό και χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες ή την πλατφόρμα συναλλαγών. Η Εταιρεία δεν έχει σκοπό να επιτρέψει στον Πελάτη να παραβιάσει τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Ο Πελάτης δηλώνει, εγγυάται και συμφωνεί να διασφαλίσει ότι η χρήση της πλατφόρμας συναλλαγών και των υπηρεσιών θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους, άρθρα και κανονισμούς. Η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε παράνομη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση της πλατφόρμας συναλλαγών ή των υπηρεσιών από τον πελάτη. Ο Πελάτης θα πρέπει να συμβουλευθεί νομικό σύμβουλο στην εν λόγω δικαιοδοσία εάν έχει αμφιβολίες σχετικά με τη νομιμότητα της χρήσης της πλατφόρμας συναλλαγών και των Υπηρεσιών σύμφωνα με τους νόμους οποιασδήποτε δικαιοδοσίας που ισχύουν για τον Πελάτη.

- 4.7. Ο πελάτης δηλώνει, εγγυάται και συμφωνεί ότι - λόγω νομικών ή / και κανονιστικών περιορισμών - οι υπηρεσίες της εταιρείας δεν θα είναι προσβάσιμες σε εκείνες τις χώρες όπου δεν επιτρέπεται η παροχή τέτοιων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων και χωρίς περιορισμό των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, και ο πελάτης παραιτείται από κάθε σχετικό αίτημα που έχει ή μπορεί να έχει ο πελάτης.

## 5. Η Πλατφόρμα συναλλαγών

- 5.1. Ο Πελάτης αποκτά με την παρούσα ένα περιορισμένο, ανακλητό, ατομικό, μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο, μη παραχωρούμενο δικαίωμα, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί την πλατφόρμα συναλλαγών αποκλειστικά για την απόκτηση των υπηρεσιών που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.
- 5.2. Η πλατφόρμα συναλλαγών μπορεί να περιλαμβάνει λογισμικό που παρέχεται από τρίτους και το λογισμικό τρίτων μερών παρέχεται «As Is» χωρίς καμία εγγύηση οποιουδήποτε είδους.

Platform. The Company does not intend to enable the Client to contravene any applicable laws and regulations. The Client represents, warrants and agrees to ensure that the use of the Trading Platform and the Services will comply with all applicable laws, statutes and regulations. The Company shall not be responsible for any illegal or unauthorized use of the Trading Platform or the Services by the Client. The Client should consult a legal counsel in the applicable jurisdiction if in doubts about the legality of the use of the Trading Platform and the Services under the laws of any jurisdiction that apply to the Client.

- 4.7. The client represents, warrants and agrees that - due to legal and/or regulatory restrictions - the services of the company shall not be accessible in those jurisdictions where the offering of such services is not allowed, including and without limitation the United States of America, and the client hereby waives any claim in this regard that the client has or may have.

## 5. The Trading Platform

- 5.1. The Client is hereby granted with a limited, revocable, personal, non-exclusive, nontransferable, non-sub-licensable right, throughout the term of this Agreement, to access and use the Trading Platform solely for the purpose of obtaining the Services set out in the Agreement, all in accordance with and subject to the terms of this Agreement.
- 5.2. The Trading Platform may contain software provided by third parties, and such third parties' software is provided "As Is" without any warranty of any kind.

- 5.3. Κατά καιρούς, ενεργώντας ευλόγως, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να προσθέσει, να τροποποιήσει ή να αφαιρέσει οποιαδήποτε από τις πλατφόρμες συναλλαγών χωρίς ευθύνη βάσει της παρούσας σύμβασης. Ο Πελάτης συμφωνεί να αποδεχθεί τέτοιες τροποποιήσεις ως μέρος αυτής της σύμβασης.

Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη ρητά ή σιωπηρά:

- 5.3.1. ότι η πλατφόρμα συναλλαγών θα είναι διαθέσιμη για πρόσβαση καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου ή ανά πάσα στιγμή σε συνεχή αδιάλειπτη βάση (η πρόσβαση στην πλατφόρμα συναλλαγών μπορεί να επηρεαστεί, για παράδειγμα, από τακτική συντήρηση, επισκευές και αναβαθμίσεις);
- 5.3.2. ως προς τη λειτουργία, την ποιότητα ή τη λειτουργικότητα της πλατφόρμας συναλλαγών;
- 5.3.3. ότι η πλατφόρμα συναλλαγών θα είναι απαλλαγμένη από σφάλματα ή ελαττώματα, και;
- 5.3.4. ότι η πλατφόρμα συναλλαγών είναι απαλλαγμένη από ιούς ή οτιδήποτε άλλο έχει μολυσματικές ή καταστρεπτικές ιδιότητες, ακόμη και όταν αυτό έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια ή τη φθορά στα δεδομένα του Πελάτη ή σε άλλη περιουσία.

- 5.4. Ο Χρήστης συμφωνεί ότι δεν πρόκειται εκ προθέσεως, απερίσκεπτα, εξ αμελείας ή με άλλο τρόπο:

- 5.4.1. να χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα συναλλαγών για παράνομους σκοπούς ή με οποιονδήποτε τρόπο που παραβιάζει τους όρους της παρούσας σύμβασης;
- 5.4.2. (ούτε να προσπαθήσει) να εμπλακεί ή να εμποδίσει την ομαλή λειτουργία της Πλατφόρμας Συναλλαγών, του υλικού, των συστημάτων ή δικτύων, συμπεριλαμβανομένης (ενδεικτικά) της μεταφοράς αρχείων εν γνώσει του ή από αμέλεια, τα οποία

- 5.3. From time to time, acting reasonably, the Company shall have the right to add to, modify, or remove any of the Trading Platform(s) without liability under this Agreement. The Client agree to accept such modification(s) as part of this Agreement.

The Company makes no express or implied representation:

- 5.3.1. that the Trading Platform will be available for access all the time, or at any time on a continuous uninterrupted basis (access to the Trading Platform may be affected, for example, by routine maintenance, repairs and upgrades);
- 5.3.2. as to the operation, quality or functionality of the Trading Platform;
- 5.3.3. that the Trading Platform will be free of errors or defects; and
- 5.3.4. that the Trading Platform is free from viruses or anything else that has contaminating or destructive properties including where such results in loss of or corruption to the Client's data or other property.

- 5.4. The User agrees not to either intentionally, recklessly, negligently or otherwise:

- 5.4.1. use the Trading Platform for unlawful purposes or in any manner that breaches the terms of this Agreement;
- 5.4.2. (nor attempt to) interfere with or disrupt the proper operation of the Trading Platform, hardware, systems or networks, including (but not limited to) knowingly or negligently transmitting files that may contain malicious

- |   |   |
|---|---|
| <p>ενδέχεται να περιέχουν επιβλαβές περιεχόμενο που είναι ικανό να παρεμποδίσει τη λειτουργία της πλατφόρμας συναλλαγών;</p> <p>5.4.3. να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια που προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει διακοπή ή υποβάθμιση της παροχής της πλατφόρμας συναλλαγών σε άλλους χρήστες.</p> <p>5.5. Ο Πελάτης αποδέχεται και κατανοεί ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και χωρίς να παρεκκλίνει από οποιαδήποτε άλλο δικαίωμα, να τερματίσει ή να περιορίσει την πρόσβασή του στην πλατφόρμα συναλλαγών ή σε μέρος αυτής, αν η Εταιρεία υποπτεύεται ότι ο Πελάτης έχει επιτρέψει τέτοια χρήση της πλατφόρμας συναλλαγών.</p> <p>5.6. Κατά την εγγραφή, ο Πελάτης λαμβάνει τους κωδικούς πρόσβασης που είναι εμπιστευτικοί και δεν πρέπει να αποκαλύπτονται σε κανένα άλλο πρόσωπο.</p> <p>5.7. Ο Πελάτης φυλάσσει σε ασφαλή θέση τους κωδικούς Πρόσβασης και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να κρατήσει τους κωδικούς Πρόσβασης μυστικούς και γνωστούς μόνο σε αυτόν. Επίσης, ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για όλες τις Εντολές, Θέσεις και Συναλλαγές που δίνονται μέσω και κάτω από τους κωδικούς Πρόσβασης του και οποιαδήποτε τέτοιες Εντολές που λαμβάνονται από την Εταιρεία θα θεωρούνται ότι λαμβάνονται από τον Πελάτη. Σε περιπτώσεις που ένα τρίτο πρόσωπο έχει διοριστεί ως εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για όλες τις Εντολές που δόθηκαν από το Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο.</p> <p>5.8. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ειδοποιήσει αμέσως την Εταιρεία εάν πληροφορηθεί ότι οι κωδικοί Πρόσβασης έχουν ανακαλυφθεί ή αποκαλυφθεί ή χρησιμοποιούνται από μη εξουσιοδοτημένο τρίτο πρόσωπο. Η Εταιρεία μπορεί να διερευνήσει το θέμα αυτό και ο Πελάτης θα συνεργαστεί με την</p> | <p>content capable of interfering in any way with the operation of the Trading Platform;</p> <p>5.4.3. take any action which does or may cause the provision of the Trading Platform to other users to be interrupted or degraded.</p> <p>5.5. The Client accepts and understands that the Company reserves the right, in its sole discretion and without derogating from any other right it may have, to terminate or limit its access to the Trading Platform, or part of it, if the Company suspects that the Client have allowed such use of the Trading Platform.</p> <p>5.6. When registering the Client shall receive the Access Codes which are confidential and should not be disclosed to any other person.</p> <p>5.7. The Client shall keep in a safe place the Access Codes and shall make all necessary efforts to keep its Access Codes secret and known only to it. Also, the Client will be liable for all Orders, Positions and Transactions given through and under its Access Codes and any such Orders received by the Company will be considered as received from the Client. In cases where a third person is assigned as an Authorized Person, the Client will be responsible for all Orders given by the Authorized Person.</p> <p>5.8. The Client undertakes to notify the Company immediately if it comes to its attention that its Access Codes have been discovered or disclosed or are being used by an unauthorized third party. The Company may investigate such matter, and the Client will cooperate with the Company, as the Company may request, in the course of such investigation.</p> |
|---|---|

Εταιρεία, όπως η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει, κατά τη διάρκεια αυτής της έρευνας.

- 5.9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που τρίτα μή εξουσιοδοτημένα πρόσωπα έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών διευθύνσεων, ηλεκτρονικών επικοινωνιών και προσωπικών δεδομένων, όταν τα παραπάνω διαβιβάζονται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ή οποιουδήποτε άλλου μέρους, χρησιμοποιώντας το Διαδίκτυο ή άλλο δίκτυο, πρωτόκολλο επικοινωνιών δικτύου, εγκαταστάσεις επικοινωνίας, τηλέφωνο ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο.

## 6. Κατηγοριοποίηση Πελάτη

- 6.1. Η Εταιρεία θα πρέπει, κατά τις συναλλαγές της με τον Πελάτη, να εφαρμόζει τους κανόνες επαγγελματικής συμπεριφοράς που διέπουν τη σχέση της Εταιρείας με τους ιδιώτες πελάτες. Εάν, ωστόσο, ο Πελάτης επιθυμεί να διέπεται από τους κανονισμούς της Εταιρείας που αφορούν Επαγγελματίες Πελάτες ή ως Επιλέξιμο Αντισυμβαλλόμενο (όπως αυτοί ορίζονται από τους Νόμους και τους Κανονισμούς), τότε ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει την Εταιρεία γραπτώς δηλώνοντας σαφώς το αίτημα αυτό. Η τελική απόφαση για αλλαγή της ταξινόμησης του Πελάτη θα είναι στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας.
- 6.2. Ο Πελάτης δεσμεύεται από τη μέθοδο κατηγοριοποίησης που εξηγείται διεξοδικά στην [Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών](#).

## 7. Άνοιγμα λογαριασμού

### 7.1. Ικανότητα

Τα ακόλουθα πρόσωπα δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν την πλατφόρμα συναλλαγών, να ανοίγουν λογαριασμό, να συνάπτουν συναλλαγές με την Εταιρεία ή να χρησιμοποιούν οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες της:

- 7.1.1. Κάθε άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών ή ηλικίας νόμιμης συναίνεσης για τη σύναψη συναλλαγών με την Εταιρεία ή / και την απόκτηση των υπηρεσιών της σύμφωνα με

- 5.9. The Client acknowledges that the Company bears no responsibility if unauthorized third persons have access to information, including electronic addresses, electronic communication and personal data, when the above are transmitted between the Client and the Company or any other party, using the Internet or other network, network communications protocol, communication facilities, telephone, or any other electronic means.

## 6. Client Classification

- 6.1. The Company shall in its dealing with the Client apply the rules of professional conduct which govern the Company's relationship with retail clients. If, however, the Client wishes to be governed by the Company's regulations governing Professional Clients or as an Eligible Counterparty (as such terms are defined by Laws and Regulations), then the Client must inform the Company in writing, clearly stating such a request. The final decision for changing the Client's classification will be at the discretion of the Company.
- 6.2. The Client shall be bound by the method of categorization which is explained thoroughly in the [Client Categorization Policy](#).

## 7. Account Opening

### 7.1. Eligibility

The following persons may not use the Trading Platform, open an Account, enter into Transactions with the Company or use any of its services:

- 7.1.1. Any persons who is under the age of 18 or the age of legal consent for entering into Transactions with the Company

- |   |
|---|
| <p>τους νόμους της δικαιοδοσίας της, οποιαδήποτε είναι μεγαλύτερη.</p> <p>7.1.2. Οποιαδήποτε πρόσωπο περιλαμβάνεται στον Κατάλογο των Ειδικά Σεσημασμένων Πολιτών και Απαγορευμένων Ατόμων που διατηρούνται από το OFAC και οποιαδήποτε Πρόσωπο που κατοικεί σε δικαιοδοσίες στις οποίες η διαπραγμάτευση CFD ή οποιαδήποτε άλλη μόχλευση ή χρηματοοικονομική συναλλαγή περιθωρίου είναι παράνομη ή σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία στην οποία η Εταιρεία, δεν προσφέρει τις υπηρεσίες της, συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, καθώς και των χωρών στις οποίες η OFAC επιτηρεί και επιβάλλει οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις βάσει εξωτερικής πολιτικής των ΗΠΑ και στόχων εθνικής ασφάλειας.</p> <p>7.1.3. Νομικά πρόσωπα.</p> <p><b>7.2. Διαδικασία Εγγραφής και Απενεργοποίηση</b></p> <p>7.2.1. Για να ανοίξει λογαριασμό, ο Πελάτης υποχρεούται να ολοκληρώσει επιτυχώς τη Διαδικασία Εγγραφής όπως καθορίζεται κατά καιρούς από την Εταιρεία, κατά την αποκλειστική της κρίση και σύμφωνα με την ενότητα 10.2.1 κάτωθι να κάνει μια πρώτη κατάθεση.</p> <p>7.2.2. Κατά τη διαδικασία εγγραφής και πριν από το άνοιγμα του Λογαριασμού και τη διαβίβαση και εκτέλεση των Εντολών, ο Πελάτης υποχρεούται να παράσχει στην Εταιρεία στοιχεία ταυτότητας και έγγραφα (τα οποία τυπικά περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριο, αποδεικτικό διεύθυνσης, όπως πρόσφατο λογαριασμό κοινής ωφελείας και απόδειξη της μεθόδου πληρωμής από τον πελάτη), καθώς και λεπτομέρειες σχετικά με την προέλευση των κεφαλαίων του και την οικονομική του κατάσταση, εμπειρία και εκπαίδευση. Με τους Πελάτες που ανοίγουν έναν Κοινό Λογαριασμό (συλλογικά οι "Συνδικαλούχοι"), κάθε συνδικαλούχος υποχρεούται να and/or obtaining its services under the laws of its jurisdiction, whichever is higher.</p> <p>7.1.2. Any person included in the List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons maintained by OFAC and any Person who reside in jurisdictions in which CFD trading or any other leverage or margin based financial trading is illegal or in any other jurisdiction in which the Company, at its sole discretion, does not offer its services, including without limitation, the United States of America, as well as countries in respect of which OFAC administers and enforces economic and trade sanctions based on U.S. foreign policy and national security goals.</p> <p>7.1.3. Legal Entities.</p> <p><b>7.2. Registration Process and Deactivation</b></p> <p>7.2.1. In order to open an account the Client shall be required to successfully conclude the Registration Process as determined by the Company, from time to time, at its sole discretion and, in accordance with section 10.2.1 hereunder, make a first deposit.</p> <p>7.2.2. During the Registration Process and prior to opening the Account and the transmission and execution of Orders, the Client shall be required to provide the Company with identification details and documents (which shall typically include but not limited to, an identity card or passport, proof of address such as a recent utility bill, and proof of the Client's payment method), as well as details regarding the origin of its funds and its financial status, experience and education. With Clients who open a joint Account (collectively the "Joint Owners"), each joint owner shall be required to separately complete the Registration Process. Such information and documents may further be requested periodically and where the</p> |
|---|

- ολοκληρώσει ξεχωριστά τη διαδικασία εγγραφής. Τέτοιες πληροφορίες και έγγραφα μπορούν να ζητούνται περαιτέρω περιοδικά και όταν η Εταιρεία, κατά την εύλογη διακριτική της ευχέρεια, διαπιστώσει ότι απαιτούνται τέτοιες πληροφορίες ή έγγραφα. Εάν ο πελάτης δεν παράσχει τις ζητούμενες πληροφορίες, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση όπως προβλέπεται, δίνοντας στον πελάτη γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον προ δύο (2) ημερών.
- 7.2.3. Ο Πελάτης εγγυάται και δηλώνει υπεύθυνα ότι ανά πάσα στιγμή όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στην Εταιρεία είναι αληθείς, ακριβείς, ενημερωμένες και πλήρεις και ότι ο Πελάτης θα ενημερώνει την Εταιρεία γραπτώς ή μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών (εφόσον είναι διαθέσιμη) μετά από οποιαδήποτε αλλαγή στις παρεχόμενες πληροφορίες.
- 7.2.4. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι οι πληροφορίες που συλλέγονται και αποκτώνται από τον Πελάτη μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την Εταιρεία, τους αντιπροσώπους της και τους παρόχους υπηρεσιών άλλων νομικών προσώπων του ομίλου και των εποπτικών οργάνων για να διεξάγουν ελέγχους ταυτότητας, απάτης, AML, πιστωληπτικής ικανότητας και άλλους ελέγχους εξουσιοδοτούν με την παρούσα τα ανωτέρω νομικά πρόσωπα να διεξάγουν του ελέγχους αυτούς. Η Εταιρεία μπορεί περαιτέρω να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες για να αξιολογήσει εάν τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που προσφέρονται στην πλατφόρμα συναλλαγών είναι κατάλληλα για τον Πελάτη. Η Εταιρεία θα χρησιμοποιεί όλες τις πληροφορίες που έχει αποκτήσει από τον Πελάτη σύμφωνα με την [Πολιτική Απορρήτου](#) της.
- 7.2.5. Μέρος των πληροφοριών που παρέχονται από τον Πελάτη στη Διαδικασία Εγγραφής θα αξιολογείται από την Εταιρεία, σύμφωνα με τους Νόμους και τους Κανονισμούς, προκειμένου να προσδιοριστεί η

Company, at its reasonable discretion, finds that such information or documentation is required. Should the client fail to provide the requested information, the Company withholds the right to terminate the Agreement as provided, by giving the client at least two (2) days written notice.

- 7.2.3. The Client warrants and represents that at all times all the information provided to the Company shall be true, accurate, up to date and complete and that the Client shall update the Company in writing or through the Trading Platform (where available) upon any change to the information provided.
- 7.2.4. The Client hereby agrees that the information collected and obtained from the Client may be used by the Company, its agents and service providers other entities in the Company's group and regulatory bodies to conduct identity, fraud, AML, credit and other checks and hereby authorized the above entities to conduct the above checks. The Company may further use the information in order to assess whether the Financial Instruments offered in the Trading Platform are appropriate for the Client. The Company shall use all the information obtained from the Client in accordance with its [Privacy Policy](#).
- 7.2.5. Part of the information provided by the Client in the Registration Process will be assessed by the Company, as per the Laws and Regulations, in order to determine the appropriateness of the client to utilize the Services. The



καταλληλότητα του πελάτη για να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να δεχτεί οποιαδήποτε αίτηση για το άνοιγμα Λογαριασμού και ότι κατά τη διάρκεια ή μετά τη Διαδικασία Εγγραφής η Εταιρεία μπορεί, κατά την απόλυτη κρίση της, να απορρίψει την αίτηση, μεταξύ άλλων, λόγω της έλλειψης καταλληλότητας για κατανόηση του κινδύνου και τις συναλλαγές των Χρηματοοικονομικών Μέσων που προσφέρει η Εταιρεία και / ή εάν ο Πελάτης δεν πληροί τα κριτήρια της Στοχευόμενης Αγοράς της Εταιρείας σύμφωνα με την παράγραφο 3.2 πιο πάνω. Κατά την αξιολόγηση της καταλληλότητας του πελάτη, η Εταιρεία μπορεί να αποφασίσει ότι η μέγιστη μόχλευση που προσφέρει η Εταιρεία σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς της χώρας διαμονής του Πελάτη δεν είναι κατάλληλη για τον πελάτη και να επιβάλλει ορισμένους περιορισμούς στο επίπεδο μόχλευσης που διατίθεται στον λογαριασμό συναλλαγών του πελάτη. Ωστόσο, κατά την αποκλειστική κρίση της Εταιρείας - και με βάση την εκ νέου εκτίμηση της καταλληλότητας του Πελάτη - η Εταιρεία μπορεί να επιτρέψει στον πελάτη να χρησιμοποιήσει υψηλότερο επίπεδο μόχλευσης στο μέλλον.

7.2.6. Ο Πελάτης συμφωνεί επίσης ότι μέχρι την ικανοποιητική ολοκλήρωση της Διαδικασίας Εγγραφής και το άνοιγμα Λογαριασμού ή την απόρριψη της αίτησης, η πρόσβαση στις υπηρεσίες της Εταιρείας και στην πλατφόρμα συναλλαγών θα είναι περιορισμένη. Ο Πελάτης συμφωνεί επίσης ότι αν η Εταιρεία, κατά τη Διαδικασία Εγγραφής ή οποιαδήποτε στιγμή στη συνέχεια, υποπτεύει ότι ο Πελάτης είχε παραβιάσει τις δηλώσεις και εγγυήσεις που έγιναν στο παρόν έγγραφο, παρέσχε στην Εταιρεία ανακριβή, ελλιπή ή ψευδή στοιχεία ή έγγραφα, δεν έλαβε τις πληροφορίες ή την τεκμηρίωση που απαιτείται εντός του χρονικού ορίου που καθορίζει

Client acknowledges that the Company is under no obligation to accept any application for opening an Account and that during or following the Registration Process the Company may, at its sole discretion, reject the application, including, inter alia, due to the Client's lack of appropriateness to understand the risk and trade the Financial Instruments offered by the Company and/or if the Client does not meet the criteria of Company's Target Market as per paragraph 3.2 above. While assessing client's appropriateness, the Company might determine that the maximum leverage offered by the Company as per the applicable regulations of Client's country of residence, is not appropriate for the client and impose certain limits to the level of leverage available to client's trading account. However, at Company's sole discretion - and based on a re-assessment of Client's appropriateness - the Company may allow the client to utilize higher leverage level in the future.

7.2.6. The Client further agrees that until the satisfactory conclusion of the Registration Process and the opening of an Account or the rejection of the application, the access to the Company's services and the Trading Platform shall be limited. The Client further agrees that if, during the Registration Process or at any time thereafter, the Company suspects that the Client had breached its representations and warranties made herein, provided the Company with inaccurate, incomplete or false information or documents, did not receive the information or documentation required within the time frame determined by the Company or



η Εταιρεία ή έχει βάσιμους λόγους να υποπτεύεται ότι ο Λογαριασμός αποτελεί ή μπορεί να συνιστά περίπτωση που υπάγεται στην καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την πρόληψη της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή άλλου ρυθμιστικού κινδύνου, η Εταιρεία μπορεί να παγώσει το λογαριασμό, είτε εμποδίζοντας επιπρόσθετες καταθέσεις, είτε να προβεί σε άρνηση να εκτελέσει εντολές, είτε σε άρνηση ή καθυστέρηση αιτημάτων ανάληψης, επιστροφής υπολοίπου στην πηγή κατάθεσης, καταγγέλοντας υπάρχουσες Θέσεις και/ή άλλα μέσα που επιτρέπονται ή απαιτούνται, σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια, ζημιά ή δαπάνη οποιουδήποτε είδους που ενδέχεται να υποστεί ο Πελάτης ως αποτέλεσμα τέτοιων περιπτώσεων.

7.2.7. Ανεξάρτητα από τα παραπάνω, κατά περίπτωση, εάν η αρχική μεταφορά χρημάτων του Πελάτη στην Εταιρεία πραγματοποιείται από τραπεζικό λογαριασμό ή μέσω μεταφοράς που συνδέεται με τραπεζικό λογαριασμό, στο όνομα του Πελάτη και κατά την αποκλειστική κρίση της Εταιρείας, η Εταιρεία μπορεί να παράσχει στον Πελάτη Λογαριασμό σε χωρίς διαπραγμάτευση / χωρίς υπηρεσία (μόνο για ανάγνωση) ή Λογαριασμό με περιορισμένες δυνατότητες συναλλαγών (οι περιορισμοί αυτοί μπορεί να περιλαμβάνουν μέγιστο ποσό που μπορεί να επενδυθεί ή όριο διάρκειας των συναλλαγών) ή με άλλο τρόπο που μπορεί να παρέχεται από την Εταιρεία κατά καιρούς, κατά τη διάρκεια και μετά τη διαδικασία εγγραφής. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι σε περίπτωση που δεν συμμορφωθεί με τις απαγόρευσης της Διαδικασίας Εγγραφής της Εταιρείας και δεν ανοίξει Λογαριασμό εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που αποδέχτηκε την παρούσα Σύμβαση στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, η Εταιρεία θα

has reasonable grounds to suspect that the Account constitutes or may constitute an Anti-Money-Laundering and Prevention of Terrorism Financing or other regulatory risk, the Company may freeze the Account, either by prohibiting additional deposits, declining Orders, declining or delaying any withdrawal requests, refunding balance to the deposit source, terminating existing Positions and/or any other means it is allowed or required, subject to Applicable Law. The Client agrees that the Company shall not be liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of such cases.

7.2.7. Notwithstanding the above, on a case by case basis if the Client's initial transfer of funds to the Company is being made from a bank account or through means of transfer that are linked to a bank account, that is in the name of the Client, and at the Company's sole discretion, the Company may provide the Client an Account in non-trading/no Service (read only) mode or an Account with limited trading possibilities (such limitations may include a maximum amount which may be invested or a limit on duration of trading) or in other mode that may be provided by the Company from time to time, during and following the Registration Process. The Client acknowledges and agrees that should the Client fail to comply with the Company's Registration Process requirements and not open an Account within 14 days from the date that the client accepted the present Agreement on the Company's website, the Company shall have the right to terminate the Services at the end of the 14th day in accordance with Section 18 of this

έχει το δικαίωμα να τερματίσει τις Υπηρεσίες στο τέλος της 14ης ημέρας σύμφωνα με το άρθρο 18 της παρούσας Σύμβασης, η οποία θα περιλαμβάνει το κλείσιμο όλων των Θέσεων αυτόματα και την έναρξη της διαδικασίας επιστροφής όλων των διαθέσιμων κεφαλαίων που παραμένουν στο λογαριασμό κατά την ημερομηνία λήξης.

- 7.2.8. Λογαριασμοί στους οποίους δεν υφίσταται εμπορική δραστηριότητα για περίοδο δώδεκα (12) συνεχών μηνών θεωρούνται από την Εταιρεία ως ανενεργοί. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει οποιοδήποτε τέτοιο λογαριασμό και να ξεκινήσει τη διαδικασία επιστροφής του διαθέσιμου υπόλοιπου στο λογαριασμό από την ημερομηνία κλεισίματος. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να επανενεργοποιήσει το λογαριασμό του, προβλέπεται ότι η Εταιρεία μπορεί να το πράξει κατά την απόλυτη κρίση της, υπό την προϋπόθεση ότι ο πελάτης ικανοποιεί το αίτημα να ενημερώσει τα έγγραφα ταυτότητας και τις πληροφορίες σύμφωνα με την παράγραφο 7.2.2 παραπάνω.

### 7.3. Συνδικαιούχοι

- 7.3.1. Οι Συνδικαιούχοι αναγνωρίζουν ότι: (i) Όλοι οι Συνδικαιούχοι ευθύνονται αλληλεγγύας και εις ολόκληρον για τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση. (ii) Κάθε συνδικαιούχος υποχρεούται να ολοκληρώσει χωριστά τη διαδικασία εγγραφής. (iii) Κάθε ένας ή περισσότεροι Συνδικαιούχοι έχουν την εξουσία να ενεργούν εξ ονόματος όλων των Συνδικαιούχων, χωρίς προειδοποίηση προς τους άλλους Συνδικαιούχους. (iv) Κάθε Συνδικαιούχος διορίζει άλλον Συνδικαιούχο ως αντιπρόσωπό του και παρέχει σε κάθε Συνδικαιούχο την ευρύτερη δυνατή εξουσία σε σχέση με το Λογαριασμό. (v) Η Εταιρεία εξουσιοδοτείται να ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες οποιουδήποτε

agreement which will include closing all Positions automatically, and initiate the procedure of refunding any available funds remaining in the account at the closure date.

- 7.2.8. Accounts in which there has been no trading activity for a period of twelve (12) consecutive months will be considered by the Company as inactive. In such cases, the Company reserves the right to deactivate any such account and initiate the procedure of refunding any available balance remaining in the account as of the closure date. Should the client wish to reactivate their account, it is provided that the Company may do so at its sole discretion, provided the client meets the request to update their identification documents and information as per paragraph 7.2.2 above.

### 7.3. Joint Owners

- 7.3.1. Joint Owners acknowledge that: (i) All of the Joint Owners shall be jointly and severally liable for the obligations assumed in this Agreement; (ii) Each joint owner shall be required to separately complete the Registration Process; (iii) Any one or more Joint Owners shall have the authority to act on behalf of all Joint Owners, all without notice to the other Joint Owners; (iv) Each Joint Owner hereby appoints each and every other Joint Owner as his/her agent and confers upon each and every Joint Owner the broadest possible power with respect to the Account; (v) The Company is authorized to act on the instructions of any Joint Owner, without further inquiry with regard to all Transactions, including



Συνδικαλούχου, χωρίς περαιτέρω διερεύνηση για όλες τις Συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιασδήποτε μεταφοράς κεφαλαίων, τοποθέτησης Εντολών και διάθεσης οποιουδήποτε ή όλων των περιουσιακών στοιχείων στο Λογαριασμό. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για την περαιτέρω διερεύνηση αυτής της φαινομενικής εξουσίας και δεν φέρει καμία ευθύνη για τις συνέπειες των πράξεων ή παραλείψεών της που έγιναν βάσει αυτών των Οδηγιών. (vi) Κάθε Συνδικαλούχος συμφωνεί να αποζημιώσει και να απαλλάξει την Εταιρεία από και ενάντια σε οποιεσδήποτε αξιώσεις που μπορεί να προκύψουν λόγω του ότι η Εταιρεία ακολούθησε τις Οδηγίες που της δόθηκαν από οποιονδήποτε Συνδικαλούχο.

#### 7.4. Εξουσιοδοτημένα Πρόσωπα

7.4.1. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να διορίσει εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για να δίνει Εντολές στην Εταιρεία, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει κοινοποιήσει εγγράφως στην Εταιρεία την άσκηση αυτού του δικαιώματος και ότι το Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο εγκρίνεται εγγράφως από την Εταιρεία. Κάθε τέτοια έγκριση θα γίνεται κατά την αποκλειστική κρίση της Εταιρείας. Για να εγκρίνει το Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο, η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει από το Εγκεκριμένο Πρόσωπο να παράσχει στοιχεία ταυτότητας και άλλα έγγραφα και πληροφορίες. Με τον διορισμό εξουσιοδοτημένου προσώπου, ο Πελάτης παραιτείται από οποιαδήποτε απαίτηση ή απαίτηση έναντι της Εταιρείας, των διευθυντών της, των εργαζομένων, των μετόχων και των αντιπροσώπων της σε σχέση με τυχόν ζημιές που ενδέχεται να προκύψουν λόγω οποιασδήποτε ενέργειας ή παράλειψης του Εξουσιοδοτημένου Προσώπου.

without limitation, any transfer of funds, the placement of Orders and the disposition of any or all assets in the Account. The Company shall have no responsibility for further inquiry into such apparent authority, and shall bear no liability for the consequences of its acts or omissions made in reliance upon any such Instructions; (vi) Each Joint Owner agrees to indemnify and save the Company harmless from and against any and all claims that may arise as a result of the Company following the Instructions given to it by any Joint Owner.

#### 7.4. Authorized Persons

7.4.1. The Client has the right to appoint an Authorized Person to give Orders to the Company, provided that the Client has notified the Company in writing, of exercising such a right and that the Authorized Person is approved in writing by the Company. Any such approval shall be at the Company's sole discretion. In order to approve the Authorized Person the Company may require the Approved Person to provide identification details and other documents and information. By appointing an Authorized Person the Client waives any claim or demand it may have against the Company, its directors, employees, shareholders and agent with respect to any damage it may incur due to any action or omission of the Authorized Person.

- |   |  |
|---|--|
| <p>7.4.2. Η Εταιρεία, σύμφωνα με τους γενικούς κανόνες ως προς την πληρεξουσιότητα, δικαιούται να λαμβάνει Εντολές από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.</p> <p>7.4.3. Εκτός εάν η Εταιρεία λάβει γραπτή ειδοποίηση από τον Πελάτη για τον τερματισμό του διορισμού του εν λόγω Εξουσιοδοτημένου Προσώπου, η Εταιρεία θα συνεχίσει να δέχεται εντολές που δόθηκαν από αυτό το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για λογαριασμό του Πελάτη.</p> <p>7.4.4. Η Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί να εγκρίνει το διορισμό εξουσιοδοτημένου προσώπου ή να ενεργήσει σε συνέχεια οποιασδήποτε Εντολής από Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο σε: (i) περίπτωση έλευσης Γεγονότος Αδυναμίας, (ii) σε περίπτωση που η Εταιρεία υποπτεύεται ότι η διάθεση σύμφωνα με την υποβληθείσα εντολή γίνεται κατά παράβαση των Νόμων και των Κανονισμών, τυχόν άλλων εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών, συνήθων εμπορικών πρακτικών και συμπεριλαμβανομένης αλλά όχι περιοριστικά της νομοθεσίας περί νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ή ισχύοντες νόμους περί πτωχεύσεως ή αφερεγγυότητας. ή (iii) εάν η διάθεση θα θέσει τους Πελάτες ή την Εταιρεία σε οποιονδήποτε οικονομικό ή νομικό κίνδυνο. (iv) εάν η Εταιρεία υποπτεύεται ότι ο Πελάτης ή το Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο συναλλάσσονται ή χρησιμοποιούν με άλλο τρόπο τις υπηρεσίες της Εταιρείας με δόλο, χειραγώγηση ή ανέντιμο τρόπο. (v) για οποιονδήποτε άλλο λόγο κατά την αποκλειστική κρίση της Εταιρείας.</p> <p>7.4.5. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να τερματίσει το διορισμό ενός Εξουσιοδοτημένου Προσώπου, η γραπτή ειδοποίηση για τον τερματισμό πρέπει να παραληφθεί από την Εταιρεία με ειδοποίηση τουλάχιστον 5 ημερών πριν από την ημερομηνία τερματισμού.</p> | <p>7.4.2. The Company, in accordance with general rules regarding power of attorneys, is entitled to receive Orders from an Authorized Person.</p> <p>7.4.3. Unless the Company receives a written notification from the Client for the termination of the said Authorized Person's appointment, the Company will continue accepting Orders given by this Authorized Person on the Client behalf.</p> <p>7.4.4. The Company may refuse to approve the nomination of an Authorized Person, or act upon any instruction from an Authorized Person in: (i) the Event of Default; (ii) the event where the Company suspects that the disposal pursuant to the instruction submitted is made in violation of the Laws and Regulation, any other applicable laws and regulations, usual market practice and including but not limited to legislation on money laundering, insider trading, or applicable bankruptcy or insolvency laws; or (iii) if the disposal will put the Clients or the Company at any economic or legal risk; (iv) if the Company suspects that the Client or the Authorized Person are trading or otherwise using the Company's services in a fraudulent, manipulative or dishonest manner; (v) for any other reason whatsoever at the Company's sole discretion.</p> <p>7.4.5. If the Client wishes to terminate a nomination of an Authorized Person, the written notification for the termination has to be received by the Company with at least 5 days' notice prior the termination date.</p> |
|---|--|

## **8. Εγγυήσεις & Δηλώσεις Πελατών**

## **8. Client's Warranties & Representations**

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.  
 Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.  
 Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | [www.iforex.eu](http://www.iforex.eu)



- |   |  |
|---|--|
| <p>8.1. Ο Πελάτης εγγυάται και δηλώνει προς την Εταιρεία ότι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>8.1.1. Ο Πελάτης έχει διαβάσει και κατανοήσει πλήρως τους όρους της παρούσας Σύμβασης.</li> <li>8.1.2. Ο Πελάτης είναι Νόμιμης Ηλικίας όπως ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση, είναι υγιής και ικανός να αναλάβει την ευθύνη για τις ενέργειές του.</li> <li>8.1.3. Ο Πελάτης είναι δεόντως εξουσιοδοτημένος να συνάψει την παρούσα Σύμβαση, να δίνει εντολές, οδηγίες και αιτήσεις, να διορίζει εξουσιοδοτημένο πρόσωπο και να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του βάσει του παρόντος.</li> <li>8.1.4. Ο Πελάτης είναι το άτομο που έχει ολοκληρώσει τη Διαδικασία Εγγραφής ή αν ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο το πρόσωπο που έχει ολοκληρώσει την εγγραφή για λογαριασμό του Πελάτη και είναι δεόντως εξουσιοδοτημένο να το πράξει και έχει την εξουσία να δεσμεύει τη νομική οντότητα στην παρούσα Σύμβαση.</li> <li>8.1.5. Ο Πελάτης δεν είναι υπαλληλος, διευθυντής, συνεργάτης, αντιπρόσωπος, συγγενής ή άλλως συνδεδεμένος με την Εταιρεία, με άλλες οντότητες της ομάδας της Εταιρείας ή με οποιαδήποτε θυγατρική της.</li> <li>8.1.6. Ο Πελάτης δεν είναι υπαλληλος οποιασδήποτε επιχείρησης, της οποίας τα αξιόγραφα είναι υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο ενός CFD που προσφέρεται από την Εταιρεία ή μιας συναλλαγής στην οποία διαπραγματεύεται το Υποκείμενο Στοιχείο.</li> <li>8.1.7. Ο Πελάτης έχει διαβάσει την <a href="#">Προειδοποίηση Κινδύνου</a> και έχει πλήρη επίγνωση ότι υπάρχει κίνδυνος να χάσει χρήματα κατά τη διαπραγμάτευση των Χρηματοοικονομικών Μέσων και είναι πλήρως υπεύθυνος για οποιαδήποτε τέτοια απώλεια. Σε σχέση με τις ζημιές του Πελάτη, δεν θα έχει καμία αξίωση έναντι της Εταιρείας ή οποιονδήποτε από τους εταίρους της ή τους σχετικούς διευθυντές, αξιωματούχους ή υπαλλήλους της.</li> </ul> | <p>8.1. The Client warrants and represents to the Company that:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>8.1.1. The Client has read and fully understood the terms of this Agreement.</li> <li>8.1.2. The Client is Legally of Age as defined in this Agreement, is of sound mind and capable of taking responsibility for its actions.</li> <li>8.1.3. The Client is duly authorized to enter into this Agreement, to give Orders, instructions and requests, appoint an Authorized Person and to perform its obligations hereunder.</li> <li>8.1.4. The Client is the individual who has completed the Registration Process or, if the Client is a legal entity, the person who has completed the registration on the Client's behalf is duly authorized to do so and has the authority to bind that legal entity to this Agreement.</li> <li>8.1.5. The Client is not an employee, director, associate, agent, affiliate, relative, or otherwise connected to the Company, other entities in the Company's group or any affiliate thereof.</li> <li>8.1.6. The Client is not an employee of any firm whose securities are an underlying asset of a CFD offered by the Company or of an exchange in which the Underlying Asset is traded.</li> <li>8.1.7. The Client has read the <a href="#">Risk Warning</a> and is fully aware that there is a risk of losing money when trading Financial Instrument and is fully responsible for any such loss. In relation to Client's losses it shall have no claims whatsoever against the Company or any of its partners or their respective directors, officers or employees.</li> </ul> |
|---|--|

- |  |  |
|--|--|
| <p>8.1.8. Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία είτε κατά τη διαδικασία εγγραφής, σε σχέση με ένα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή οποτεδήποτε μεταγενέστερα, καθώς και ως μέρος οποιαδήποτε συναλλαγής κατάθεσης πληρωμών, είναι αληθείς, τρέχουσες, ορθές και πλήρεις και ταιριάζουν με το όνομα (ονόματα) στις πιστωτικές / χρεωστικές κάρτες ή σε άλλους λογαριασμούς πληρωμών που χρησιμοποιούνται για την κατάθεση ή τη μεταφορά χρημάτων στον Λογαριασμό του Πελάτη.</p> <p>8.1.9. Όλες οι ενέργειες που εκτελούνται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης δεν θα παραβιάζουν κανένα νόμο, κανονισμό ή κανόνα που ισχύει για τον Πελάτη ή τη δικαιοδοσία στην οποία κατοικεί ο Πελάτης ή οποιαδήποτε Σύμβαση με την οποία δεσμεύεται ο Πελάτης ή με την οποία επηρεάζεται κάποιο από τα περιουσιακά στοιχεία ή τα κεφάλαια του Πελάτη.</p> <p>8.1.10. Ο Πελάτης έχει επιλέξει τον συγκεκριμένο τύπο υπηρεσίας και Χρηματοοικονομικού Μέσου, λαμβάνοντας υπόψη τις συνολικές οικονομικές του περιστάσεις, τις οποίες κρίνει λογικές υπό αυτές τις συνθήκες.</p> <p>8.1.11. Ο Πελάτης δεν είναι Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο και θα ειδοποιήσει αμέσως την Εταιρεία αν σε οποιοδήποτε στάδιο κατά τη διάρκεια της παρούσας Συμφωνίας μετατραπεί σε «Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο». Για τους σκοπούς του παρόντος, ως "Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο" νοείται: ένα φυσικό πρόσωπο που έχει την κατοικία του σε ένα κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε τρίτες χώρες και το οποίο είναι ή ήταν, ή οποιοδήποτε από τα άμεσα μέλη της οικογένειάς του ή πρόσωπα που είναι γνωστό ότι είναι στενοί συνεργάτες ενός τέτοιου προσώπου, έχουν αναλάβει σημαντικές δημόσιες λειτουργίες.</p> | <p>8.1.8. All details provided by the Client to the Company either during the Registration Process, in relation to an Authorized Person or at any time thereafter, including as part of any payment deposit transaction, are true, current, correct and complete and match the name(s) on the credit/debit card(s) or other payment accounts to be used to deposit or receive funds in the Client's Account.</p> <p>8.1.9. All actions performed under this Agreement will not violate any law, regulations or rule applicable to the Client or to the jurisdiction in which the Client is resident, or any agreement by which the Client is bound or by which any of the Client's assets or funds are affected.</p> <p>8.1.10. The Client has chosen the particular type of service and Financial Instrument, taking its total financial circumstances into consideration which it consider reasonable under such circumstances.</p> <p>8.1.11. The Client is not a Politically Exposed Person and will promptly notify the Company if at any stage during the course of this Agreement he or she becomes a "Politically Exposed Person". For the purpose hereof, a "Politically Exposed Person" shall mean: a natural person who has its place of residence in a European Union Member State or in third countries, and who is or has been, or any of its immediate family members or persons known to be close associates of such person are or have been, entrusted with prominent public functions.</p> |
|--|--|

- 8.1.12. Ο Πελάτης ενεργεί για τον εαυτό του και όχι ως αντιπρόσωπος ή διαχειριστής τρίτου, εκτός εάν ο Πελάτης προσκομίσει, κατά την κρίση της Εταιρείας και κατά την απόλυτη κρίση του, έγγραφο ή / και πληρεξούσιο που επιτρέπει στον Πελάτη να ενεργεί ως εκπρόσωπος ή διαχειριστής οποιουδήποτε τρίτου προσώπου.
- 8.1.13. Όλα τα ποσά που κατατίθενται από τον Πελάτη στον Λογαριασμό ανήκουν στον Πελάτη, δεν υπόκεινται σε κανένα δικαίωμα, επιβάρυνση, δέσμευση και οποιοδήποτε άλλο βάρος και δεν αποκτήθηκαν από τον Πελάτη, άμεσα ή έμμεσα, από παράνομη δραστηριότητα. Εάν η εταιρεία υποψιάζεται ευλόγως ότι ο πελάτης παραβιάζει την παραπάνω εγγύηση, μπορεί να παγώσει το λογαριασμό, χωρίς να επηρεάζονται τα άλλα δικαιώματά της βάσει της παρούσας συμφωνίας και του εφαρμοστέου δικαίου, είτε απαγορεύοντας πρόσθετες καταθέσεις, ακυρώνοντας Εντολές ή / καθυστερώντας τυχόν αιτήσεις υπαναχώρησης, τερματισμού των υπαρχουσών θέσεων και / ή οποιουδήποτε άλλου μέσου που επιτρέπεται ή απαιτείται να λάβει σύμφωνα με τον εφαρμοστέο νόμο. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια, ζημιά ή δαπάνη οποιουδήποτε είδους που ενδέχεται να υποστεί ο Πελάτης ως αποτέλεσμα τέτοιων περιπτώσεων.
- 8.1.14. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι όλες οι Συναλλαγές θα εκτελούνται μόνο μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών που παρέχεται από την Εταιρεία και τα Χρηματοοικονομικά Μέσα δεν μεταβιβάζονται σε οποιαδήποτε άλλη πλατφόρμα συναλλαγών.
- 8.1.15. Ο Πελάτης συμφωνεί να μην χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα συναλλαγών και / ή να δώσει Εντολή ή να συνάψει Συναλλαγή που εμπίπτει στον ορισμό της κατάχρησης αγοράς (όπως ορίζεται στον Νόμο 116(I) / 2005 για την Κατάχρηση της Αγοράς) ή με οποιοδήποτε
- 8.1.12. The Client acts for itself and not as a representative or a trustee of any third person, unless the Client produced, to the satisfaction of the Company and at its sole discretion, a document and/or powers of attorney enabling the Client to act as representative or trustee of any third person.
- 8.1.13. All funds deposited by the Client in the Account belong to the Client, are free of any lien, charge, pledge and any other encumbrance and were not obtained by the Client, either directly or indirectly, from illegal activity. If the company reasonably suspects that the client is in breach of the above warranty, it may, without derogating from its other rights under this agreement and applicable law, to freeze the Account, either by prohibiting additional deposits, declining Order and/or declining or delaying any withdrawal requests, terminating existing Positions and/or any other means it is allowed or required to take under Applicable Law. The Client agrees that the Company shall not be liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of such cases.
- 8.1.14. The Client acknowledges that all Transactions will be performed only through the Trading Platform provided by the Company and the Financial Instruments are not transferable to any other Trading Platform whatsoever.
- 8.1.15. The Client agrees not to use the Trading Platform and/or give an Order or enter into Transaction within the definition of market abuse (as such term is defined in the Market Abuse Law 116(I)/2005) or in any other abusive way, including lag trading and/or usage of server

άλλο καταχρηστικό τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της καθυστέρησης συναλλαγών ή / και της χρήσης λανθάνουσας πρόσβασης στο διακομιστή, της χειραγώγησης των τιμών, της χειραγώγησης του χρόνου, του scalping ή οποιασδήποτε άλλης πρακτικής που είναι παράνομη ή / και χρησιμοποιείται για να προσφέρει στον Πελάτη αθέμιτο όφελος ή που η Εταιρεία θεωρεί κατά την κρίση της ως ακατάλληλη και εκτός του πεδίου εφαρμογής της παρούσας συμφωνίας ή / και ως αθέμιτη επιχειρηματική συμπεριφορά. Τέτοιες πρακτικές μπορούν να περιλαμβάνουν την κατοχή θέσεων αγοράς και πώλησης σε ίδια ή παρόμοια μέσα σε παρόμοιες χρονικές στιγμές, μέσω διαφόρων λογαριασμών, λογαριασμών που τηρούνται σε διαφορετικά νομικά πρόσωπα συνδεδεμένα με την Εταιρεία ή μαζί με άλλους, με σκοπό τον χειρισμό ή την εκμετάλλευση της Εταιρείας ή οποιασδήποτε από τις υπηρεσίες και τα οφέλη που μπορεί να προσφέρει.

- 8.1.16. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί λογισμικό για τους σκοπούς αυτόματης / μέσω αλγορίθμων συναλλαγών στο Λογαριασμό. Επιπλέον, ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί ή να επιτρέπει τη χρήση συσκευής ή οποία πραγματοποιεί συναλλαγές με οποιονδήποτε τρόπο εμποδίζοντας ή παρεμποδίζοντας την τακτική και συνηθισμένη διεξαγωγή τέτοιων συναλλαγών όπως προβλέπεται από την Εταιρεία (π.χ. χρησιμοποιώντας λογισμικό επαγγελματικών συμβουλών, auto clicker και παρόμοιο λογισμικό).
- 8.1.17. Ο Πελάτης δεν μπορεί να επιτρέπει σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων συγγενών) άλλους από το Πρόσωπο που είναι Εξουσιοδοτημένο να χρησιμοποιούν τον Λογαριασμό, τους Κωδικούς Πρόσβασης ή την ταυτότητα για την πρόσβαση ή τη χρήση των Υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης της κατάθεσης κεφαλαίων από τρίτους) ή της πλατφόρμας συναλλαγών. και ο Πελάτης θα είναι πλήρως υπεύθυνος

latency, price manipulation, time manipulation, scalping or any other practices which are illegal and/or are utilized to give the Client an unfair advantage or which the Company considers at its sole discretion as inappropriate and outside the scope of this Agreement and/or as unfair business conduct. Such practices may further include holding long and short Positions in the same or similar instruments at similar times, including through different accounts, accounts held with different entities connected to the Company or together with others, for the purpose of manipulating or taking advantage of the Company or any of the services and benefits it may offer.

- 8.1.16. The Client shall not use any software for the purpose of automatic/algorithm trading in the Account. Furthermore the Client shall not use or allow the use of a device which is performing transactions in any manner obstructing and/or interfering with the regular and ordinary carrying out of such transactions as contemplated by the Company (i.e. using expert advice software, auto clicker and similar software).
- 8.1.17. The Client shall not allow any third party (including a relative) other than an Authorized Person to use its Account, Access Codes or identity to access or use the Services (including by depositing funds from third parties) or the Trading Platform and the Client shall be fully responsible for any activities undertaken on its Account by a third party using the Client's Access Codes.



για οποιεσδήποτε δραστηριότητες που πραγματοποιούνται στο Λογαριασμό του από τρίτο μέρος χρησιμοποιώντας τους Κωδικούς Πρόσβασης του Πελάτη.

- 8.1.18. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο και άλλες άδειες και εγκρίσεις που απαιτούνται σε σχέση με τη χρήση της Ιστοσελίδας, της πλατφόρμας συναλλαγών και των Υπηρεσιών. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για όλες τις χρεώσεις πρόσβασης και υπηρεσιών που απαιτούνται για τη σύνδεση με την Ιστοσελίδα και την πλατφόρμα συναλλαγών και αναλαμβάνει όλες τις χρεώσεις που προκύπτουν για την πρόσβαση στα εν λόγω συστήματα. Ο Πελάτης περαιτέρω αναλαμβάνει όλους τους κινδύνους που σχετίζονται με τη χρήση και αποθήκευση των πληροφοριών στον προσωπικό του υπολογιστή ή σε οποιονδήποτε άλλο υπολογιστή ή ηλεκτρονική συσκευή μέσω της οποίας ο Πελάτης θα αποκτήσει πρόσβαση στην Ιστοσελίδα, την Πλατφόρμα Συναλλαγών και τις Υπηρεσίες.
- 8.1.19. Ο Πελάτης θα εφαρμόσει, θα λειτουργήσει και θα διατηρήσει την κατάλληλη προστασία σε σχέση με την ασφάλεια και τον έλεγχο πρόσβασης στον υπολογιστή του, καθώς και κατά των ιών υπολογιστών ή άλλων παρόμοιων επιβλαβών ή ακατάλληλων υλικών, συσκευών, πληροφοριών ή δεδομένων.
- 8.1.20. Ο Πελάτης δεν πρέπει να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε στοιχείο ηλεκτρονικής επικοινωνίας μιας υπηρεσίας στον Ιστότοπο για οποιονδήποτε σκοπό που είναι παράνομος, βασανιστικός, καταχρηστικός και παρεμβατικός στην ιδιωτική ζωή κάποιου άλλου, παρενοχλητικός, δυσφημιστικός, συκοφαντικός, ενοχλητικός, άσεμνος, απειλητικός ή με μίσος.
- 8.1.18. The Client is solely responsible for any telecommunications networks and Internet access services and other consents and permissions required in connection with its use of the Website, the Trading Platform and the Services. Client shall be responsible for all access and service fees necessary to connect to the Website and the Trading Platform and assumes all charges incurred in accessing such systems. The Client further assumes all risks associated with the use and storage of information on its personal computer or on any other computer or electronic device through which the Client will gain access to the Website, the Trading Platform and the Services.
- 8.1.19. The Client will implement, operate and maintain appropriate protection in relation to the security and control of access to its computer, and against computer viruses or other similar harmful or inappropriate materials, devices, information or data.
- 8.1.20. The Client shall not use any electronic communication feature of a service on the Website for any purpose that is unlawful, tortious, abusive and intrusive on another's privacy, harassing, libelous, defamatory, embarrassing, obscene, threatening or hateful.

- |   |  |
|---|--|
| <p>8.1.21. Ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες μόνο με καλή πίστη. Σε περίπτωση που η Εταιρεία κρίνει ότι ο Πελάτης έχει χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες με κακή πίστη, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κλείσει τον Λογαριασμό του Πελάτη και η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κρατήσει όλα τα χρήματα που βρίσκονται σε αυτόν. Ο Πελάτης παραιτείται ρητά από τυχόν μελλοντικές αξιώσεις κατά της Εταιρείας.</p> <p>8.1.22. Ο Πελάτης δεν θα προβεί σε καμία ενέργεια και δε θα επιδείξει καμία συμπεριφορά που να βλάπτει τη φήμη της Εταιρείας.</p> <p>8.1.23. Ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί την πλατφόρμα συναλλαγών σύμφωνα με την άδεια και τους περιορισμούς που καθορίζονται στην EULA της Πλατφόρμας Συναλλαγών.</p> <p>8.1.24. Η χρήση του Διαδικτυακού Τόπου από τον Πελάτη υπόκειται στους Όρους Χρήσης της Ιστοσελίδας που είναι διαθέσιμοι στην Ιστοσελίδα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης.</p> | <p>8.1.21. The Client shall use the Services only in good faith. In the event that the Company deems that the Client has been using the Services in bad faith the Company shall have the right to close the Client's Account and the Company shall be entitled to retain all monies therein. Client hereby expressly waives any future claims against the Company in such regard.</p> <p>8.1.22. The Client will not commit any acts or display any conduct that damages the reputation of the Company.</p> <p>8.1.23. The Client shall use the Trading Platform in accordance with the license and the restrictions set out in the Trading Platform's EULA.</p> <p>8.1.24. The Client's use of the Website is subject to the Website's Terms of Use which are available in the Website and constitute an integral part of this Agreement.</p> |
|---|--|

## **9. Ηλεκτρονικές συναλλαγές**

- |   |   |
|---|---|
| <p>9.1. Κατά τη χρήση της Ιστοσελίδας ή της πλατφόρμας συναλλαγών, ο Πελάτης δεν θα πράξει, είτε με πράξη είτε με παράλειψη, οτιδήποτε πρόκειται να παραβιάσει ή θα μπορούσε να παραβιάσει την ακεραιότητα του ηλεκτρονικού συστήματος ή του συστήματος ηλεκτρονικών υπολογιστών της Εταιρείας ή να προκαλέσει δυσλειτουργία αυτού του συστήματος. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την παροχή και τη συντήρηση του εξοπλισμού που είναι απαραίτητος για την πρόσβαση και τη χρήση της Ιστοσελίδας ή της πλατφόρμας συναλλαγών.</p> <p>9.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το Διαδίκτυο ενδέχεται να υπόκειται σε γεγονότα που μπορεί να επηρεάσουν την πρόσβαση του Πελάτη στην Ιστοσελίδα ή την Πλατφόρμα συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, διακοπών ή διακοπής της μετάδοσης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιεσδήποτε ζημιές ή</p> | <p>9.1. When using the Website or Trading Platform, the Client will not, whether by an act or omission, do anything that will or may violate the integrity of the Company's electronic or computer system or cause such system to malfunction. The Client is solely responsible for providing and maintaining the equipment necessary to access and use the Website or Trading Platform.</p> <p>9.2. The Client acknowledges that the internet may be subject to events which may affect the Client's access to the Website or Trading Platform, including but not limited to interruptions or transmission blackouts. The Company is not responsible for any damages or losses resulting from such events or for any other</p> |
|---|---|

απώλειες που προκύπτουν από τέτοια γεγονότα ή για αποιεσδήποτε άλλες απώλειες, έξοδα, χρεώσεις ή ζημίες (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της απώλειας κερδών) που μπορεί να προκύψουν από την αδυναμία του Πελάτη να αποκτήσει πρόσβαση στην Ιστοσελίδα ή στην πλατφόρμα συναλλαγών ή στην καθυστέρηση ή αποτυχία αποστολής Εντολών.

- 9.3. Η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για την μη εκπλήρωση οποιωνδήποτε υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Συμφωνία λόγω προβλημάτων σύνδεσης στο Διαδίκτυο ή βλάβης του δικτύου ηλεκτρικού ρεύματος ή επιθέσεων χάκερ. Η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για την εκτέλεση των Εντολών ως αποτέλεσμα των παραπάνω. Σε περίπτωση βλάβης ηλεκτρισμού / επικοινωνίας / Διαδικτύου, εάν ο Πελάτης επιθυμεί να πραγματοποιήσει κάποια Εντολή, τότε ο Πελάτης μπορεί (εφόσον διατίθεται) να τηλεφωνήσει στην αίθουσα συναλλαγών μας και να δώσει μια προφορική εντολή. Η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματος της να απορρίψει κάθε προφορική εντολή σε περιπτώσεις όπου το τηλεφωνικό της σύστημα δεν λειτουργεί ή σε περιπτώσεις που η Εταιρεία δεν έχει ικανοποιηθεί ως προς την ταυτοποίηση του καλούντος / Πελάτη ή σε περιπτώσεις που η Συναλλαγή είναι περίπλοκη ή σε περιπτώσεις όπου η ποιότητα της γραμμής είναι κακή. Η Εταιρεία διατηρεί επίσης το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να δώσει οδηγίες σχετικά με τις συναλλαγές του Πελάτη με άλλα μέσα που κρίνει κατάλληλα.
- 9.4. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση καθυστερήσεων ή άλλων σφαλμάτων που προκλήθηκαν κατά τη μετάδοση Εντολών ή / και μηνυμάτων μέσω υπολογιστή ή άλλης ηλεκτρονικής συσκευής που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στην πλατφόρμα συναλλαγών. Η Εταιρεία δεν θα θεωρείται υπεύθυνη για πληροφορίες που λαμβάνονται μέσω υπολογιστή ή για τυχόν απώλειες που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση που αυτές οι πληροφορίες είναι ανακριβείς.

## **10. Λογαριασμός πελάτη**

losses, costs, liabilities, or expenses (including without limitation, loss of profit) which may result from the Client's inability to access the Website or Trading Platform or delay or failure in sending Orders.

- 9.3. The Company cannot be responsible for not fulfilling any obligations under this Agreement because of internet connection failures or public electricity network failures or hacker attacks. The Company will not be responsible for executing any Orders as a result of the foregoing. In the case of such electricity/communication/Internet failures, if the Client wishes to place an Order, then the Client may (where applicable) telephone our dealing room and give a verbal instruction. The Company reserves the right to decline any verbal instruction in cases where its telephone recording system is not operational or in cases where the Company is not satisfied of the caller's/Client's identity or in cases where the Transaction is complicated or in cases where the quality of the line is poor. The Company further reserves the right to ask the Client to give instructions regarding the Client's transactions by other means that it deems appropriate.
- 9.4. The Company shall not be held responsible in the case of delays or other errors caused during the transmission of Orders and/or messages via computer or other electronic device used to access the Trading Platform. The Company shall not be held responsible for information received via computer or for any loss which the Client may incur in case this information is inaccurate.

## **10. Client's Account**


**10.1. Γενικά**
**10.1.1.**

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι, εκτός εάν συμφωνηθεί γραπτώς διαφορετικά, τα περιουσιακά στοιχεία στον Λογαριασμό του Πελάτη θα κατέχονται σε λογαριασμό ή λογαριασμούς που τηρούνται από και στο όνομα της Εταιρείας και στον τραπεζικό λογαριασμό / λογαριασμούς της επιλογής της Εταιρείας και ότι τα περιουσιακά στοιχεία στον Λογαριασμό του Πελάτη συγχωνεύονται με τα περιουσιακά στοιχεία άλλων πελατών της Εταιρείας (λογαριασμοί omnibus). Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να περιορίσει τον αριθμό των Λογαριασμών που μπορεί να κατέχει, να διατηρεί ή να αποκτά ο Πελάτης. Η Εταιρεία μπορεί να τηρεί εμπορικούς λογαριασμούς στο όνομά της με παρόχους υπηρεσιών πληρωμών που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τον σκοπό της εκτέλεσης των πληρωμών του Πελάτη. Ένας κατάλογος των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών που χρησιμοποιεί η Εταιρεία είναι διαθέσιμος στην Ιστοσελίδα.

**10.1.2.**

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιεσδήποτε απώλειες που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης λόγω αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης ανάλογης διαδικασίας ή αποτυχίας του χρηματοπιστωτικού ίδρυματος ή του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών στον οποίο τηρούνται τα κεφάλαια του Πελάτη. Το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα στο οποίο η Εταιρεία θα διακινεί τα χρήματα του Πελάτη μπορεί να τα διατηρεί σε έναν λογαριασμό omnibus. Ως εκ τούτου, σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης ανάλογης διαδικασίας σε σχέση με αυτό το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, η Εταιρεία μπορεί να έχει μόνο μια μη εξασφαλισμένη απαίτηση έναντι του χρηματοπιστωτικού ίδρυματος για λογαριασμό του Πελάτη και ο Πελάτης θα εκτεθεί στον κίνδυνο ότι τα χρήματα που έλαβε η Εταιρεία από το

**10.1. General**
**10.1.1.**

The Client acknowledges and agrees that unless otherwise agreed in writing, any assets in the Client's Account shall be held in an account or accounts maintained by, and in the name of, the Company and at the Bank Account/s of the Company's choice and that the assets in the Client's Account shall be commingled with the assets of other customers of the Company (omnibus accounts). The Client acknowledge that the Company may, in its sole discretion, limit the number of Accounts that the Client may hold, maintain or acquire. The Company may keep merchant accounts in its name with payment services providers used solely for the purpose of settlement of Client's payments. A list of the payment services providers used by the Company is available at the Website.

**10.1.2.**

The Company shall not be liable for any losses that the Client may incur due to insolvency or any other analogous proceedings or failure of the financial institute or payment service provider in which Client's funds are held. The financial institution to which the Company will process Client money may hold it in an omnibus account. Hence, in the event of the insolvency or any other analogous proceedings in relation to that financial institution, the Company may only have an unsecured claim against the financial institution on behalf of the Client, and the Client will be exposed to the risk that the money received by the Company from the financial institution is insufficient to satisfy the claims of the Client.

- χρηματοπιστωτικό ίδρυμα δεν επαρκούν για την ικανοποίηση των απαιτήσεων του Πελάτη.
- 10.1.3. Η Εταιρεία έχει δικαίωμα δέσμευσης για όλα τα ποσά που κατατίθενται στους Λογαριασμούς και στις βεβαιώσεις Χρηματοοικονομικών Μέσων του Πελάτη, στο βαθμό που παραμένουν εκεί ποσά που οφείλονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία. Πριν από την άσκηση του εν λόγω δικαιώματος, που δεν απαιτεί τη συγκατάθεση του Πελάτη, η Εταιρεία θα γνωστοποιεί στον Πελάτη ειδοποίηση με την οποία θα δηλώνει την πρόθεσή της να προχωρήσει στη δέσμευση, καθώς και την προθεσμία μετά από την πάροδο της οποίας η Εταιρεία θα ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα.
- 10.1.4. Η Εταιρεία διατηρεί δικαίωμα συμψηφισμού και μπορεί, κατά την κρίση της, από καιρό σε καιρό και χωρίς την εξουσιοδότηση του Πελάτη, να συμψηφίσει οποιαδήποτε ποσά που κατέχονται για λογαριασμό ή σε πίστωση του Πελάτη έναντι της υποχρέωσης του Πελάτη προς την Εταιρεία και/ή να προβεί σε συγχώνευση οποιωνδήποτε Λογαριασμών του Πελάτη με την Εταιρεία. Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί εγγράφως κάτι διαφορετικό μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη, η παρούσα Σύμβαση δεν θα παρέχει δικαιώματα πιστωτικών διευκολύνσεων.
- 10.1.5. Ο Πελάτης συμφωνεί να παραιτηθεί από οποιοδήποτε από τα δικαιώματά του να λάβει οποιουσδήποτε τόκους κερδίζονται από τα χρήματα που κατέχονται στον Τραπεζικό Λογαριασμό και συναινεί ότι η Εταιρεία θα επωφεληθεί από τέτοιους τόκους για την κάλυψη της εγγραφής, των γενικών εξόδων, χρεώσεων, τελών ή τόκων σχετικά με τη διαχείριση και συντήρηση του Τραπεζικού Λογαριασμού.
- 10.1.6. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί αμετάκλητα την Εταιρεία να:
- 10.1.3. The Company shall have a lien on all the amounts which are deposited in the Accounts and on statements of Financial Instruments of the Client, to the extent that there remain amounts due by the Client to the Company. Before the exercise of the said right, which does not require the Client's consent, the Company shall give the Client notice stating its intention to exercise the lien, as well as the deadline upon the expiry of which the Company shall exercise the said right.
- 10.1.4. The Company retains a right of set off and may, at its discretion, from time to time and without the Client's authorization, set-off any amounts held on behalf or to the credit of the Client against the Client's obligation to the Company and/or merge any Accounts of the Client with the Company. Unless otherwise agreed in writing by the Company and the Client, this Agreement shall not give rise to rights of credit facilities.
- 10.1.5. The Client agrees to waive any of his rights to receive any interest earned in the money held in the Bank Account and consents that the Company will benefit from such interest earned to cover registration, general expenses, charges, fees or interest related to the administration and maintenance of the Bank Account.
- 10.1.6. The Client hereby irrevocably authorizes the Company to:

- (a) Πιστώσει τον Λογαριασμό του Πελάτη για όλες τις καταθέσεις, τα πραγματοποιημένα Κέρδη, τα μερίσματα (σε θέσεις αγοράς) και την Ολονύκτια Χρηματοδότηση.
- (b) Να χρεώσει τον Λογαριασμό του Πελάτη για όλες τις αναλήψεις, τις πραγματοποιηθείσες Ζημίες, τα μερίσματα (σε θέσεις βραχείας διάρκειας), την Ολονύκτια Χρηματοδότηση και άλλα τέλη.. Και
- (c) Να πραγματοποιήσει οποιαδήποτε άλλη αλλαγή στον Λογαριασμό του Πελάτη, που η Εταιρεία μπορεί να κρίνει απαραίτητη κατά τη διακριτική της ευχέρεια, ενεργώντας εύλογα και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.
- (d) Σε περίπτωση αρνητικού Υπολοίπου σε έναν από τους Λογαριασμούς του Πελάτη, η Εταιρεία μπορεί να μεταφέρει ένα τέτοιο ποσό από οποιοδήποτε άλλο Λογαριασμό του Πελάτη σε αυτόν τον Λογαριασμό για να καλύψει το αρνητικό Υπόλοιπο.

#### 10.2. Καταθέσεις

- 10.2.1. Η Εταιρεία θα επιτρέπει στον Πελάτη να χρηματοδοτήσει το Λογαριασμό χωρίς ελάχιστο όριο καταθέσεων. Ωστόσο, για να ανοίξει ένα Λογαριασμό, ο Πελάτης οφείλει να καταθέσει ένα ελάχιστο ποσό σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Εταιρείας που αναγράφονται λεπτομερώς στην Ιστοσελίδα. Αυτά τα ποσά ελάχιστης κατάθεσης μπορεί να διαφέρουν από καιρό σε καιρό.
- 10.2.2. Η Εταιρεία δέχεται καταθέσεις μόνο με τα μέσα που αναφέρονται στην πλατφόρμα συναλλαγών και δεν δέχεται καταθέσεις μετρητών.
- 10.2.3. Η Εταιρεία θα δέχεται μόνο κατάθεση κεφαλαίων που μεταφέρονται στην Εταιρεία, από τον τραπεζικό λογαριασμό του Πελάτη ή μέσω μεταφοράς που συνδέεται με τραπεζικό λογαριασμό που είναι στο

- (a) Credit the Client's Account for all deposits, realized Profits, dividends (in long Positions) and Overnight Financing;
- (b) Debit the Client's Account for all withdrawals, realized Losses, dividends (in short positions), Overnight Financing and Fees; and
- (c) Make any other adjustment in the Client's Account as the Company may deem necessary in its sole discretion, acting reasonably and in accordance with the term of this Agreement.
- (d) In case of a negative Balance in any of the Accounts of the Client, the Company can transfer such an amount from any other Account of the Client to that Account to cover the negative Balance.

#### 10.2. Deposits

- 10.2.1. The Company shall allow the Client to fund the Account without minimum deposit threshold. However, in order to open an Account, the Client shall have to deposit a minimum amount per the Company's specifications detailed on the Website. Such sums of minimum deposit may vary from time to time.
- 10.2.2. The Company shall accept deposits only through the means indicated in the Trading Platform and shall not accept cash deposits.
- 10.2.3. The Company shall accept only deposit of funds that transferred to the Company, from the Client's bank account or through means of transfer that are linked to a bank account that is in the name of the Client. The

όνομα του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν δέχεται κατάθεση από τρίτους που δεν είναι ο Πελάτης. Με την επιφύλαξη του εφαρμοστέου δικαίου και των όρων της παρούσας Σύμβασης, η Εταιρεία πρέπει να βεβαιωθεί ότι ο αποστολέας είναι ο Πελάτης ή το Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο προτού διαθέσει οποιοδήποτε ποσό στο Λογαριασμό, διαφορετικά η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να επιστρέψει ή να στείλει πίσω το καθαρό ποσό που εισπράχθηκε στον αποστολέα με την ίδια μέθοδο που ελήφθη. Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε κεφάλαια δεν κατατίθενται απευθείας στον Τραπεζικό Λογαριασμό της Εταιρείας.

- 10.2.4. Για να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι πρώτα απαιτείται η καταβολή κεφαλαίων στον Λογαριασμό. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ταυτότητα του Πελάτη, η Εταιρεία πρέπει να λαμβάνει επαρκείς πληροφορίες σχετικά με τη μεταφορά από την τράπεζα αποστολής, για να προσδιορίσει συγκεκριμένα τον Πελάτη και τον λογαριασμό στον οποίο θα καταχωρηθούν τα κεφάλαια. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι η Εταιρεία θα πιστώσει τον Λογαριασμό μόνο όταν διευκρινιστούν όλα τα στοιχεία της μεταφοράς και επομένως δεν υπάρχει καμία βεβαιότητα ότι ο Λογαριασμός θα πιστώνεται αμέσως μετά την εντολή μεταφοράς του Πελάτη στην αντίστοιχη τράπεζα.
- 10.2.5. Για μεταφορές νομισμάτων χώρας ΕΕ ή ΕΟΧ από λογαριασμό τράπεζας σε χώρα της ΕΕ ή του ΕΟΧ, τα κεφάλαια καταχωρούνται και διατίθενται στο Λογαριασμό χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μετά την παραλαβή των κεφαλαίων από την Εταιρεία. Όταν ο Πελάτης μεταφέρει κεφάλαια σε άλλο νόμισμα ή από άλλη χώρα εκτός από τις προαναφερθείσες, ή χρησιμοποιώντας τρίτους φορείς πληρωμής για την εκτέλεση της μεταφοράς (δηλαδή global-collect, pay-

Company shall not accept deposit from other third parties which are not the Client. Subject to applicable law and the terms of this Agreement, the Company must be satisfied that the depositing entity is the Client or the Authorized Person before making any amount available to the Account, otherwise the Company reserves the right at its sole discretion to refund or send back the net amount received to the remitter by the same method as received. The Company accepts no responsibility for any funds not deposited directly into Company's Bank Account.

- 10.2.4. In order to use the Services the Client understands and accepts that first it shall require depositing funds in the Account. In order to secure the identity of the Client, the Company must receive sufficient information about the transfer from the sending bank to make a certain identification of which Client and which account the funds shall be registered on. Therefore, the Client understands and accepts that the Company shall credit the Account only when all details of the transfer are clarified, and therefore there is no certainty the Account shall be credited immediately upon the Client's transfers order to the relevant bank.
- 10.2.5. For transfers of currency of an EU or EEA country from an account in a bank in an EU or EEA country the funds are booked and at disposal on the Account without undue delay after the Company has received the funds. When the Client transfers funds in another currency or from another country other than mentioned above, or by using a third party payment solution providers for executing the transfer (i.e. global-collect, pay-pal, money-booker etc.), the funds are booked and at

- pal, money-booker κλπ.), τα κεφάλαια καταχωρούνται και είναι διαθέσιμα στο Λογαριασμό όχι αργότερα από (2) εργάσιμες ημέρες μετά την παραλαβή των κεφαλαίων από την Εταιρεία.
- 10.2.6. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για το πόσες ημέρες χρειάζεται από την τράπεζα αποστολής ή άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ή τρίτους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών να στείλουν κεφάλαια στην Εταιρεία και για το χρόνο κατά τον οποίο η Εταιρεία θα λάβει τα κεφάλαια.
- 10.2.7. Σε περίπτωση ανάκλησης χρεώσεων για οποιαδήποτε από τις καταθέσεις του Πελάτη από εκδότη πιστωτικής κάρτας ή άλλη μέθοδο πληρωμής για οποιονδήποτε λόγο, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να δεσμεύσει αμέσως και χωρίς προειδοποίηση τον Λογαριασμό, είτε με απαγόρευση πρόσθετων καταθέσεων, παραβλέποντας Εντολές, παραβλέποντας ή καθυστερώντας τυχόν αιτήσεις ανάληψης, τερματίζοντας αμέσως οποιαδήποτε ή όλες τις υπάρχουσες Θέσεις, χρεώνοντας το Υπόλοιπο Πελάτη για το ποσό ανάκλησης χρέωσης, συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετικών εξόδων, τερματισμού της παρούσας Σύμβασης ή / και άλλων μέσων που επιτρέπονται ή απαιτούνται. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια, ζημιά ή δαπάνη οποιουδήποτε είδους που ενδέχεται να υποστεί ο Πελάτης ως αποτέλεσμα τέτοιων περιπτώσεων.
- 10.3. Αναλήψεις
- 10.3.1. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να προβεί σε καταθέσεις και αναλήψεις από τον Τραπεζικό Λογαριασμό εξ ονόματός του, συμπεριλαμβάνοντας, με την επιφύλαξη της γενικότητας των παραπάνω, αναλήψεις για τον διακανονισμό όλων των Συναλλαγών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης και όλων των ποσών που είναι καταβλητέα
- disposal on the Account no later than two (2) Working Days after the funds are received by the Company.
- 10.2.6. The Client acknowledges that the Company cannot be held liable for how many days it takes from the sending bank, or other financial institution, or third party payment solution providers, to send funds to the Company and the time the Company shall receive the funds.
- 10.2.7. In the event of a chargeback received with respect to any of the Client's deposits from a credit card issuer or other payment method for any reason, the Company shall have the right to immediately and without any notice freeze the Account, either by prohibiting additional deposits, declining Orders, declining or delaying any withdrawal requests, immediately terminating any or all existing Positions, charging the Client's Balance for the chargeback amount including all related costs, terminating this Agreement and/or any other means it is allowed or required, subject to Applicable Law. The Client agrees that the Company shall not be liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of such cases.
- 10.3. Withdrawals
- 10.3.1. The Client authorizes the Company to make any deposits and withdrawals from the Bank Account on its behalf including, without prejudice to the generality of the above, withdrawals for the settlement of all Transactions undertaken under this Agreement and all amounts which are payable by or on behalf of the Client to the Company or any other person.

- από ή για λογαριασμό του Πελάτη στην Εταιρεία ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.
- 10.3.2. Εκτός εάν η Εταιρεία και ο Πελάτης συμφωνήσουν διαφορετικά εγγράφως, οποιοδήποτε ποσό πληρωτέο από την Εταιρεία στον Πελάτη, θα καταβάλλεται απευθείας στον Πελάτη.
- 10.3.3. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αποσύρει το Διαθέσιμο Περιθώριο, χωρίς οποιεσδήποτε υποχρεώσεις (εξαιρουμένων των χρεώσεων, αν υπάρχουν) από τον Λογαριασμό του χωρίς να κλείσει τον Λογαριασμό.
- 10.3.4. Οι μεταφορές χρημάτων (ανάληψη από το Λογαριασμό Συναλλαγών) εκτελούνται από την Εταιρεία χωρίς καθυστέρηση και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Μετά την παραλαβή αιτήματος ανάληψης, το ζητούμενο ποσό θα αφαιρεθεί από το Υπόλοιπο. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα κατά τη διακριτική της ευχέρεια να αρνηθεί το αίτημα ανάληψης εάν η αίτηση δεν είναι σύμφωνη με το Άρθρο 10.3.6 ή να καθυστερήσει την επεξεργασία του αιτήματος αν υποψιάζεται ότι ο Πελάτης παραβάζει τη Σύμβαση ή το εφαρμοστέο δίκαιο.
- 10.3.5. Ο Πελάτης συμφωνεί να καταβάλει οποιαδήποτε τέλη τραπεζικής μεταφοράς κατά την ανάληψη χρημάτων από τον Λογαριασμό προς τον καθορισμένο τραπεζικό λογαριασμό του. Ο Πελάτης είναι πλήρως υπεύθυνος για τα στοιχεία πληρωμής που έχει παραχωρήσει στην Εταιρεία και η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τα κεφάλαια του Πελάτη εάν τα στοιχεία που έχει δώσει ο Πελάτης είναι λανθασμένα. Γίνεται επίσης κατανοητό ότι η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για τα κεφάλαια που δεν έχουν κατατεθεί απευθείας στον Τραπεζικό Λογαριασμό της Εταιρείας.
- 10.3.6. Οι αναλήψεις των κατατεθειμένων κεφαλαίων μπορούν να πραγματοποιηθούν μόνο με την ίδια μέθοδο που χρησιμοποιεί ο Πελάτης για τη χρηματοδότηση του
- 10.3.2. Unless the Company and the Client otherwise agree in writing, any amount payable by the Company to the Client, shall be paid directly to the Client.
- 10.3.3. The Client has the right to withdraw the Available Margin, free from any obligations (not including fees, if applicable) from its Account without closing the said Account.
- 10.3.4. Money transfers (withdrawal from Trading Account) shall be initiated by the Company without delay and in accordance with applicable law. Upon receiving a withdrawal request, the amount requested shall be deducted from the Balance. The Company reserves the right at its sole discretion to decline a withdrawal request if the request is not in accordance with Section 10.3.6, or delay the processing of the request if it suspects that the Client is in breach of the Agreement or applicable law.
- 10.3.5. The Client agrees to pay any incurred bank transfer fees when withdrawing funds from the Account to its designated bank account. The Client is fully responsible for the payments details that it has provided to the Company and the Company accepts no responsibility for the Client's funds if the Client's given details are incorrect. It is also understood that the Company accepts no responsibility for any funds not deposited directly into Company's Bank Account.
- 10.3.6. Withdrawals of funds deposited can only be made using the same method used by the Client to fund the Account and to the same remitter. Withdrawals of profits may

Λογαριασμού και στον ίδιο αποστολέα. Οι αναλήψεις κερδών μπορούν να μεταφερθούν σε τραπεζικό λογαριασμό μόνο στο όνομα του Πελάτη. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα κατά τη διακριτική της ευχέρεια να αρνηθεί την ανάληψη με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής και να προτείνει έναν άλλο τρόπο πληρωμής στον οποίο ο Πελάτης πρέπει να συμπληρώσει ένα νέο αίτημα ανάληψης. Επιπλέον, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει περαιτέρω τεκμηρίωση κατά την επεξεργασία του αιτήματος ανάληψης των Πελατών ή Εξουσιοδοτημένων Προσώπων. Εάν η Εταιρεία δεν είναι ικανοποιημένη με οποιαδήποτε τεκμηρίωση που παρέχεται από τον Πελάτη ή το Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο, η Εταιρεία μπορεί να αναστρέψει τη συναλλαγή ανάληψης και να καταθέσει το ποσό πίσω στο Λογαριασμό.

- 10.3.7. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε ποσό που εισπράττεται στον Τραπεζικό Λογαριασμό επιστραφεί από την τράπεζα στην οποία κατέχεται ο εν λόγω Τραπεζικός Λογαριασμός, ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο, η Εταιρεία θα αναστρέψει αμέσως την σχετική κατάθεση από το Λογαριασμό και θα διατηρήσει επιπλέον το δικαίωμα αναστροφής κάθε άλλου είδους συναλλαγής που πραγματοποιείται μετά την ημερομηνία της επηρεαζόμενης κατάθεσης. Ο Πελάτης κατανοεί ότι αυτές οι ενέργειες ενδέχεται να οδηγήσουν σε αρνητικό Υπόλοιπο σε όλους ή σε οποιονδήποτε από τους Λογαριασμούς.

## **11. Συναλλαγές**

### **11.1. Τιαή**

- 11.1.1. Οι τιμές για οποιοδήποτε χρηματοοικονομικό μέσο που παρέχεται από την εταιρεία, υπολογίζονται με βάση την τιμή του σχετικού υποκείμενου τίτλου που λαμβάνεται από ανεξάρτητους παρόχους δεδομένων της αγοράς. Η τιμή αυτή μπορεί να διαφέρει από την τιμή που

only be transferred to a bank account under the Client's name. The Company reserves the right at its sole discretion to decline a withdrawal with specific payment method and to suggest another payment method where the Client needs to complete a new withdrawal request. The Company further reserves the right to request further documentation while processing the Clients' or Authorized Persons' withdrawal request. If the Company is not satisfied with any documentation provided by the Client or the Authorized Person, the Company may reverse the withdrawal transaction and deposit the amount back to the Account.

- 10.3.7. In the event that any amount received in the Bank Account is reversed by the bank with which such Bank Account is held, at any time and for any reason, the Company will immediately reverse the affected deposit from the Account and further reserves the right to reverse any other type of transactions effected after the date of the affected deposit. It is understood by the Client that these actions may result in a negative Balance in all or any of the Accounts.

## **11. Trading**

### **11.1. Price**

- 11.1.1. The prices for any Financial Instrument offered by the Company are calculated by reference to the price of the relevant underlying asset which is obtained from independent market data providers. Such price may differ from the price provided by such market data

παρέχεται από αυτούς τους παρόχους δεδομένων αγοράς ή από τις τρέχουσες τιμές των σχετικών χρηματιστηρίων λόγω των ελάχιστων spreads της Εταιρείας, των προσαρμογών επιτοκίων, της ταχύτητας σύνδεσης και άλλων συναφών παραγόντων.

- 11.1.2. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι οι τιμές της εταιρείας θα είναι οι μοναδικές σχετικές τιμές για τις εντολές και τις συναλλαγές του πελάτη.
- 11.1.3. Για να μπορεί η εταιρεία να παραθέτει τιμές με την ταχύτητα που συνήθως σχετίζεται με τα χρηματοοικονομικά μέσα, η εταιρεία ενδέχεται να χρειαστεί να βασιστεί σε διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τις τιμές ή τη διαθεσιμότητα τους, οι οποίες ενδέχεται αργότερα να αποδειχθούν λανθασμένες λόγω ειδικών συνθηκών της αγοράς, όπως για παράδειγμα έλλειψη ρευστότητας ή αναστολή ενός υποκείμενου τίτλου, μια χρηματοπιστωτικής αγοράς ή του χρηματιστηρίου ή σφάλματος στις ροές δεδομένων από τους παρόχους πληροφοριών ή στις τιμές που αποστέλλονται από τρίτους παρόχους τιμών ("Άκυρη τιμή"). Σε αυτή την περίπτωση και αν η Εταιρεία ενήργησε καλή τη πίστει όταν παρουσίασε την άκυρη τιμή στον πελάτη, η εταιρεία μπορεί κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να ακυρώσει μια εντολή, θέση ή συναλλαγή που έχει θέσει ο Πελάτης, ή να προσαρμόσει την εν λόγω εντολή, θέση ή συναλλαγή με τρόπο που να αντικατοπτρίζει τη σωστή τιμή του υποκείμενου τίτλου.
- 11.1.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να παραθέτει οποιαδήποτε συγκεκριμένη τιμή που αναφέρεται σε μια συγκεκριμένη Χρηματοπιστωτική Αγορά.
- 11.1.5. Οποιαδήποτε αναφορά του Πελάτη στις τιμές άλλων συστημάτων συναλλαγών, συστημάτων πληροφοριών ή / και άλλων πελατών δεν λαμβάνεται υπόψη. Ο πελάτης

providers or from the current price quotes of the relevant exchanges due to the Company's minimum spread requirements, interest adjustments, connection speed and other relevant factors.

- 11.1.2. The Client agrees that the Company's prices shall be the only relevant prices for the Client's Orders and Transactions.
- 11.1.3. In order for the Company to quote prices with the swiftness normally associated with the Financial Instruments, the Company may have to rely on prices or information that may later prove to be faulty due to specific market circumstances, for instance, but not limited to, lack of liquidity in or suspension of trading in an Underlying Asset, financial market or exchange or errors in price feeds from market data providers ("Invalid Price"). In such event, and provided that the Company has acted in good faith when providing the Invalid Price, the Company may at its sole discretion cancel an Order, Position or Transaction placed by the Client or adjust the Order, Position or Transaction to reflect the correct price of the underlying asset.
- 11.1.4. The Client acknowledges and agrees that the Company is under no obligation to quote any specific price which is quoted in a specific Financial Market.
- 11.1.5. Any references by the Client to prices of other trading systems, information systems and/or other clients shall be disregarded. The client acknowledges and agrees that

αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι (i) οι αξίες των ελάχιστων spreads θα είναι διαθέσιμες στους Όρους Συναλλαγών στην ιστοσελίδα και (ii) οι αλλαγές των spreads θα γίνονται ανά πάσα στιγμή και χωρίς προειδοποίηση και (iii) ότι δεν υπάρχει όριο καθώς η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αυξάνει ή να μειώνει το spread στα χρηματοοικονομικά Μέσα ανάλογα με - αλλά χωρίς περιορισμό - τις συνθήκες της αγοράς ή / και το προφίλ του Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι γεγονότα όπως - ενδεικτικά - αλλαγές στις Χρηματοπιστωτικές Αγορές, ανακοινώσεις ειδήσεων, πολιτικά και οικονομικά γεγονότα ή περίοδοι χαμηλής ρευστότητας μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα ευρύτερα περιθώρια και ότι είναι αποκλειστική ευθύνη του πελάτη να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή τα ενημερωμένα spreads.

- 11.2. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, να προσθέτει ή να αφαιρεί επενδυτικούς τίτλους από την Πλατφόρμα Συναλλαγών της κατά καιρούς, εάν το θεωρεί κατάλληλο, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

**11.3. Τύποι εντολών**

- 11.3.1. Οι ακόλουθες εντολές, είναι οι μόνες που μπορούν να τοποθετηθούν σε σχέση με προϊόντα CFD που παρέχονται στην πλατφόρμα συναλλαγών:
- (a) Εντολή Αγοράς (αίτημα συναλλαγής).
  - (b) Εντολή ορίου.

**11.4. Τοποθέτηση εντολών**

- 11.4.1. Μόνο ο Πελάτης ή το Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο εξουσιοδοτούνται να δίνουν οδηγίες και εντολές στο Λογαριασμό και έχουν δυνατότητα να δίνουν τις Εντολές είτε μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών είτε μέσω

(i) values of minimum spreads will be available on the Trading Conditions on the website, and (ii) changes of spreads will be made at any time and without prior notice, and (iii) that there is no limit to how wide Spreads may be, as the Company has the right, at its sole and absolute discretion, to increase or decrease spreads on Financial Instruments depending on - but with no limitation to - market conditions and/or the Client's profile. The Client acknowledges that events such as - but with no limitation to -- changes in the Financial Markets, news announcements, political and economic events or periods of low liquidity may result in wider spreads, and that it is the client's sole responsibility to make themselves aware at all times of the updated spreads.

- 11.2. The Company reserves its rights to add or remove Financial Instruments from its Trading Platform from time to time, as it sees appropriate, at the Company's sole discretion.

**11.3. Types Of Orders**

- 11.3.1. The following Orders are the only Orders that can be placed in relation to CFD Transactions offered on the Trading Platform:
- (a) Market Order (trade request).
  - (b) Limit Order (future order).

**11.4. Placing Orders**

- 11.4.1. Only the Client or the Authorized Person are authorized to give instructions and Orders on the Account and may place Orders either via the Trading Platform or via telephone, in the way specified in the paragraph below.



τηλεφώνου, με τον τρόπο που καθορίζεται στην παρακάτω παράγραφο.

- 11.4.2. Οι Εντολές Αγοράς μπορούν να δίνονται και να εκτελούνται μόνο εντός των ωρών συναλλαγών για κάθε Χρηματοπιστωτικό Μέσο, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στους Όρους Συναλλαγών. Οι Εντολές Ορίου μπορούν να δοθούν, να τροποποιηθούν ή να ακυρωθούν εκτός των ωρών συναλλαγών για κάθε Χρηματοπιστωτικό Μέσο. Ωστόσο, οι εν λόγω Εντολές Ορίου θα εκτελούνται μόνο κατά τις παραπάνω ώρες συναλλαγών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, ανά πάσα στιγμή να αλλάξει τις ώρες λειτουργίας της πλατφόρμας συναλλαγών σε προσωρινή ή μόνιμη βάση και ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να ενημερώσει τον Πελάτη για τον λόγο. Κάθε Εντολή είναι έγκυρη και σύμφωνα με τον τύπο και την ώρα της συγκεκριμένης Εντολής, όπως ορίζεται. Εάν ο χρόνος ισχύος της εντολής δεν έχει καθοριστεί, ισχύει για περίοδο ενός (1) έτους από την τοποθέτηση της.
- 11.4.3. Προκειμένου να είναι σε θέση να πραγματοποιεί εντολές μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών και να είναι σε θέση να συναλλάσσεται γενικά στην πλατφόρμα συναλλαγών με και μέσω της Εταιρείας, ο Πελάτης ή το Εξουσιοδοτημένο Άτομο πρέπει να εισέλθουν στην πλατφόρμα συναλλαγών χρησιμοποιώντας τους Κωδικούς Πρόσβασης μέσω συμβατού προσωπικού υπολογιστή, tablet, έξυπνου τηλεφώνου ή οποιασδήποτε άλλης παρόμοιας συσκευής του Πελάτη ή του Εξουσιοδοτημένου προσώπου που είναι συνδεδέμένη στο Internet ή σε άλλο πρωτόκολλο επικοινωνίας δικτύου. Ο πελάτης γνωρίζει ότι η λειτουργικότητα της πλατφόρμας συναλλαγών μπορεί να ποικίλει μεταξύ της Web πλατφόρμας και της πλατφόρμας κινητού.

11.4.2. Market Orders can be placed and executed only within the trading hours per each Financial Instrument, as detailed in the Trading Conditions. Limit Orders can be placed, changed or removed outside the trading hours per each Financial Instrument; however, such Limit Orders shall only be executed during the above trading hours. The Company reserves the right, at its sole discretion, at any time to change the operating hours of the Trading Platform on a temporary or permanent basis and the Client agrees that the Company will have no obligation to inform the Client of the reason. Any Order shall be valid and in accordance with the type and time of the given Order, as specified. If the time of validity of the Order is not specified, it shall be valid for a period of one (1) year from placement.

11.4.3. In order to be able to place Orders via the Trading Platform, and to be able to trade in general on the Trading Platform with and through the Company, the Client or the Authorized Person shall have to enter the Trading Platform using the Access Codes through a compatible personal computer, tablet, smart phone, or any other similar device of the Client or Authorized person that is connected to the Internet or other network communications protocol. Client is aware that the functionality of the Trading Platform may vary between the Website platform and the mobile platform.

- |  |   |
|--|---|
| <p>11.4.4. Κάθε συναλλαγή μπορεί να γίνει για συγκεκριμένο αριθμό μονάδων του Υποκείμενου τίτλου και υπόκειται σε ελάχιστες και μέγιστες απαιτήσεις μονάδων.</p> <p>11.4.5. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Εταιρεία μπορεί να αποδεχθεί να λάβει Εντολές τηλεφωνικά, με την προϋπόθεση ότι η Εταιρεία θα είναι ικανοποιημένη κατά την απόλυτη κρίση της ως προς την ταυτότητα του καλούντος ή του Πελάτη και η Εταιρεία θα είναι επίσης ικανοποιημένη με τη σαφήνεια των οδηγιών. Προκειμένου η Εταιρεία να αποδεχθεί να πραγματοποιήσει Παραγγελία μέσω τηλεφώνου, ο Πελάτης ή το Εξουσιοδοτημένο Άτομο υποχρεούνται:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Να αναφέρουν σωστά τουλάχιστον 3 τα ακόλουθα στοιχεία: (i) το όνομα χρήστη του Πελάτη, (ii) τη σταθερή γραμμή του Πελάτη ή τους αριθμούς κινητού, (iii) τα τελευταία 4 ψηφία της πιστωτικής κάρτας του Πελάτη. (iv) το τελευταίο ποσό κατάθεσης του Πελάτη, και (iv) την τελευταία εντολή του Πελάτη που έχει τοποθετηθεί. Και</li> <li>(b) Να αναφέρουν με σαφήνεια τα βασικά στοιχεία της Εντολής. Τα ελάχιστα απαιτούμενα στοιχεία για την εκτέλεση εντολής είναι: (i) ο τύπος της εντολής που ζητήθηκε, ii) το υποκείμενο προϊόν (iii) η τιμή του Χρηματοπιστωτικού Μέσου ή του CFD, (iv) ο χρόνος εντολής. και (v) οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες πρέπει να ζητούνται ανά περίπτωση από την Εταιρεία.</li> </ul> <p>11.4.6. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια την εκτέλεση Εντολής εκ μέρους του Πελάτη που δίδεται μέσω τηλεφώνου, εφόσον οι οδηγίες του Πελάτη δεν είναι σαφείς ή δεν περιλαμβάνουν τις ελάχιστες απαιτήσεις που περιγράφονται λεπτομερώς στο άρθρο 10.8. Η Εταιρεία διατηρεί επίσης το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να επιβεβαιώσει με οποιονδήποτε τρόπο τις</p> | <p>11.4.4. Each Transaction can be made for a specified number of units of the Underlying Asset and is subject to minimum and maximum units' requirements.</p> <p>11.4.5. In certain circumstances, the Company may accept to receive Orders, by telephone, provided that the Company is satisfied, in its sole discretion, of the caller's or Client's identity and the Company is further also satisfied with the clarity of instructions. In order that the Company will accept to place an Order by telephone, the Client or Authorized Person shall have to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Detail correctly at least 3 the following details: (i) the Client's username; (ii) the Client's land line or mobile telephone numbers; (iii) the last 4 digits of the Client's credit card; (iv) the Client's last deposit sum; and (iv) the Client's last Order placed; and</li> <li>(b) Detail the essential details of the Order in a clear way. The minimum details required for executing an Order are: (i) The type of Order requested; (ii) the underlying product; (iii) price of the Financial Instrument or CFD; (iv) time of Order; and (v) any other information to be requested per case to case basis from the Company.</li> </ul> <p>11.4.6. The Company has the right to refuse at its sole discretion the execution of an Order on behalf of the Client ordered via telephone if the instructions of the Client are not clear or do not include the minimum requirements as detailed in this Section 10.8. The Company also reserves the right, in its sole discretion, to confirm in any manner the Orders or instructions sent through the telephone by the Client.</p> |
|--|---|

Εντολές ή τις οδηγίες που αποστέλλονται μέσω τηλεφώνου από τον Πελάτη.

- 11.4.7. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να επιβεβαιώσει με οποιονδήποτε τρόπο τις εντολές ή τις Εντολές ή τις επικοινωνίες που δίνονται τηλεφωνικά. Ο Πελάτης αποδέχεται πλήρως τον κίνδυνο παρερμηνείας ή σφαλμάτων στις οδηγίες ή Εντολές που δίνονται τηλεφωνικά, ανεξάρτητα από τον τρόπο με τον οποίο προκλήθηκαν, περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των τεχνικών βλαβών και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για κανέναν από τους προαναφερθέντες κινδύνους ή λάθη.

#### 11.5. Εκτέλεση εντολών

- 11.5.1. Με την επιφύλαξη των όρων της παρούσας Σύμβασης, η Εταιρεία εκτελεί και διαβιβάζει για εκτέλεση ή εκτελεί Εντολές (που δίνονται μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών ή μέσω τηλεφώνου) αυστηρά σύμφωνα με τους όρους των εντολών, τους Όρους Συναλλαγών και την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Εταιρείας. Χρησιμοποιώντας τον Κωδικό Πρόσβασης και την Εντολή, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να βασίζεται και να ενεργεί σε οποιαδήποτε Εντολή δίνεται από τον Πελάτη χωρίς περαιτέρω ερώτηση προς τον Πελάτη και οποιαδήποτε τέτοια Εντολή θα δεσμεύει τον Πελάτη. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον έλεγχο της ακρίβειας οποιασδήποτε εντολής. Οποιαδήποτε εντολή (που παρέχεται μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών ή μέσω τηλεφώνου) αποτελεί αμετάκλητη εντολή προς την Εταιρεία να προχωρήσει στην εκτέλεση της εντολής για λογαριασμό του πελάτη.
- 11.5.2. Κάθε Εντολή που δίνεται από τον Πελάτη αποτελεί προσφορά ανοίγματος ή κλεισμάτος μιας Θέσης στην τιμή που υποδεικνύεται στην πλατφόρμα συναλλαγών, η οποία εξαρτάται από την αποδοχή της Εταιρείας, κατά

- 11.4.7. The Company reserves the right, in its sole discretion, to confirm in any manner the instruction or Orders or communications provided by telephone. The Client fully accepts the risk of misinterpretation or mistakes in the instructions or Orders provided by telephone, regardless of how they have been caused, including without limitation technical failures and the Company shall not be liable for any of the aforementioned risks or mistakes.

#### 11.5. Orders Execution

- 11.5.1. Subject to the terms of this Agreement, the Company shall execute, and transmit for execution or execute Orders (provided via the Trading Platform or via telephone) strictly in accordance with the Orders' terms, the Trading Conditions and the Company's Order Execution Policy. By using the Access Code and placing an Order, the Client acknowledges that the Company will be entitled to rely and act on any Order given by the Client without any further enquiry to the Client and any such Orders will be binding upon the Client. The Company shall also have no responsibility to check the accuracy of any Order. Any Order (provided via the Trading Platform or by telephone) constitutes an irrevocable instruction to the Company to proceed with the Order on the Client's behalf.
- 11.5.2. Each Order given by the Client constitutes an offer to open or close a Position at the price indicated in the Trading Platform which is contingent upon the

- την αποκλειστική της κρίση, της προσφοράς αυτής, όπως αναφέρεται στην πλατφόρμα συναλλαγών.
- 11.5.3. Στις συναλλαγές CFD, όταν τοποθετηθεί μια εντολή, δεν μπορεί να ανακληθεί. Ο Πελάτης γνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να ακυρώσει την Εντολή. Ένα αίτημα για ακύρωση μιας Εντολής μπορεί να γίνει μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών ή καλώντας την Εταιρεία, ανα περίπτωση. Τα αιτήματα που αφορούν την ακύρωση Εντολών που δημιουργούνται κατά την υπέρβαση του Περιθώριου, μπορούν να γίνουν προς την Εταιρεία. Μια Εντολή δεν θεωρείται ότι ακυρώνεται μέχρις ότου ο Πελάτης λάβει γραπτή επιβεβαίωση από την Εταιρεία, η οποία μπορεί να δοθεί αποκλειστικά και κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας.
- 11.5.4. Με την επιφύλαξη των ακόλουθων όρων, όλες οι Συναλλαγές θα ανοίγουν και θα κλείνουν στις τιμές που αναφέρονται στην Πλατφόρμα της Εταιρείας. Κάθε τιμή ισχύει μόνο στην ακριβή ημερομηνία και την ακριβή ώρα κατά την οποία αυτή η τιμή παρουσιάζεται στον Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι λόγω γεγονότων όπως οι ταχείες διακυμάνσεις των τιμών και η καθυστέρηση του Διαδικτύου, η τιμή που παρουσιάζεται στην πλατφόρμα συναλλαγών δεν μπορεί να παραμείνει σε ισχύ κατά την εκτέλεση της εντολής του Πελάτη στους διακομιστές της Εταιρείας. Συμφωνείται ότι οι Εντολές εκτελούνται ως εξής:
- Οι εντολές αγοράς (αιτήματα συναλλαγών) εκτελούνται στην τιμή που ισχύει στην πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας (πλευρά πελάτη) στον ακριβή χρόνο εκτέλεσης, υπό την προϋπόθεση ότι η τιμή αυτή είναι εντός προκαθορισμένου επιπέδου ανοχής από την υποκείμενη τιμή που αναφέρεται στον διακομιστή της Εταιρείας και ανεξάρτητα αν η υποκείμενη τιμή είναι πάνω ή κάτω από την τιμή που αναφέρεται στην πλατφόρμα συναλλαγών (What You See Is What You Get, ή WYSIWYG). Σε περίπτωση που η τιμή που

Company's acceptance, at its sole discretion, of such offer, as indicated in the Trading Platform.

- 11.5.3. In CFD transactions, once an Order is placed, it cannot be revoked. The Client is aware that the Company is under no obligation to cancel the Order. A request for cancellation of an Order can be made via the Trading Platform or by calling the Company, where applicable. Requests concerning cancellation of Orders generated when the Margin is exceeded can only be made to the Company. An Order shall not be considered to be cancelled until the Client has received a written confirmation from the Company which may be given at the Company's sole and absolute discretion.
- 11.5.4. Subject to the following terms, all Transactions shall be opened and closed at the prices quoted on Company's Platform. Each price is valid only at the exact date and the exact time in which such price is presented to the Client. The Client acknowledges that due to events such as rapid price fluctuations and Internet latency, the price presented on the Trading Platform may no longer remain in effect at the time the Client's Order is executed on the Company's servers. It is hereby agreed that Orders shall be executed as follows:

Market Orders (trade requests) are executed at the price that is in effect on the Company's Trading Platform (client side) at the exact time of execution, provided that such price is within a predetermined tolerance level from the underlying price indicated in the Company's server and irrespective if the underlying price is above or below the price indicated in the Trading Platform (What You See Is What You Get, or WYSIWYG). In the event that the price indicated in the trading platform (client side) exceeds the above tolerance level, for example, due to



αναφέρεται στην πλατφόρμα συναλλαγών (πλευρά πελάτη) υπερβαίνει το παραπάνω όριο ανοχής, για παράδειγμα, λόγω των μεταβολών των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων μεταξύ της στιγμής που ο πελάτης έδωσε την εντολή του και του χρόνου λήψης και εκτέλεσης, της μεταβλητότητας και της λανθάνουσας επικοινωνίας, η εντολή θα εκτελείται στην τιμή που αναφέρεται στον διακομιστή της Εταιρείας, η οποία θα είναι διαφορετική από την τιμή που υποδεικνύεται στην πλατφόρμα συναλλαγών (Market Price), σε συμμετρική βάση. Σε περίπτωση σημαντικής διαφοράς μεταξύ της τιμής που αναφέρεται στην πλατφόρμα συναλλαγών (πλευρά πελάτη) και της τιμής που αναφέρεται στους διακομιστές της Εταιρείας, η εντολή απορρίπτεται.

Οι Εντολές Ορίων εκτελούνται στην τιμή της αγοράς που υποδεικνύεται στον διακομιστή της Εταιρείας, η οποία μπορεί να διαφέρει από την τιμή που αναφέρεται στην Εντολή ("Slippage"). Σε περίπτωση που έχουν οριστεί Εντολές Ορίων, οι ανοιχτές συναλλαγές θα κλείσουν αυτόματα σε όποια από τις ακόλουθες περιπτώσεις προηγηθεί: είτε όταν επιτευχθεί το επίπεδο μιας Εντολής Ορίου, είτε σύμφωνα με τον Κανόνα Περιθωρίου Εκκαθάρισης, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 13.6.

Η ολίσθηση μπορεί να συμβεί σε περίπτωση που η τιμή που αναφέρεται στην εντολή δεν είναι διαθέσιμη στο διακομιστή, για παράδειγμα, λόγω της μεγάλης μεταβλητότητας και των κενών στις τιμές της αγοράς. Στην περίπτωση αυτή, η εντολή θα εκτελείται με την πρώτη διαθέσιμη τιμή, ανεξάρτητα από την κατεύθυνση της ολίσθησης, είτε προς όφελος του πελάτη είτε όχι, με συμμετρικό και διαφανή τρόπο (Συμμετρική ολίσθηση).

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι το Slippage δεν επηρεάζει την Προστασία Αρνητικού Υπολοίπου και επομένως ο Πελάτης δεν θα χάσει ποτέ περισσότερο

movements in the underlying assets between the time a client placed its order and the time it is received and executed, high markets volatility and communication latency, the Order will be executed at the price indicated in the Company's server which shall be different from the price indicated in the Trading Platform (Market Price), on a symmetrical basis. In the event of a substantial difference between the price indicated in the Trading Platform (client side) and the price indicated in the Company's servers, the Order shall be rejected.

Limit Orders (future orders) are executed at the market price indicated at the Company's server which may be different than the price indicated in the Order ("Slippage"). It is provided that in case of set Limit Orders, open positions will be closed automatically upon either reaching a Limit Order, or according to the Margin Close-out Protection mechanism as per paragraph 13.6, whichever takes place first.

Slippage may occur in the event where the price indicated in the order is not available in the server, for example, due to high volatility and gaps in the market prices. In such event, the order will be executed at the first available price, irrespective of the direction of the slippage, either to the client's favor or not, in a symmetrical and transparent manner (Symmetrical Slippage).

It is important to note that Slippage does not affect the Negative Balance Protection and therefore the Client will never lose more than the amount invested (including any

από το ποσό που επενδύεται (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε κέρδους, αν κερδίσει), ακόμη και αν παρουσιαστεί ολίσθηση. Επιπλέον, οι συναλλαγές σε ορισμένα νομίσματα (π.χ. RUB) ή άλλα μέσα (π.χ. μετοχές, ETFs και δείκτες), τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε 24ωρη βάση, ενδέχεται να αντιμετωπίσουν ένα κενό στην αγορά σε καθημερινή βάση και επομένως είναι πιο επιρρεπή σε ολίσθηση.

- 11.5.5. Σύμφωνα με την παράγραφο 11.6.3 του παρόντος, η Εταιρεία, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, μπορεί να ορίσει Ημερομηνία λήξης για διαφορετικά χρηματοοικονομικά Μέσα στην πλατφόρμα συναλλαγών. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να κλείνει αυτόματα κάθε ανοικτή Συναλλαγή σε σχέση με το συγκεκριμένο Χρηματοπιστωτικό Μέσο κατά την ημερομηνία και την ώρα που καθορίζονται στην Ημερομηνία Λήξης και στην τιμή / έξ που αναφέρεται στην πλατφόρμα συναλλαγών.
- 11.5.6. Με την επιφύλαξη τυχόν άλλων διατάξεων του παρόντος, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, ανά πάσα στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και χωρίς να δώσει οποιαδήποτε ειδοποίηση ή εξήγηση: να αρνηθεί, να αναστρέψει, να αναστέλει, να παγώσει, να περιορίσει το μέγεθος ή / και να κλείσει όποιαδήποτε εντολή, θέση ή συναλλαγή, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ακόλουθων περιπτώσεων:
  - (a) Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, επιθέσεων χάκερ και άλλων παράνομων ενεργειών κατά της πλατφόρμας συναλλαγών ή οποιουδήποτε συστήματος της Εταιρείας ή σε περίπτωση αναστολής συναλλαγών στις χρηματοοικονομικές αγορές ή στα υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία που σχετίζονται με τα χρηματοοικονομικά Μέσα της Εταιρίας.

profit, if gained), even if a slippage occurs. In addition, transactions in some currencies (e.g. RUB) or other instruments (e.g. shares, ETFs and indices) which are not traded on a 24 hours basis, may experience a market gap on a daily basis and are therefore more susceptible to slippage.

- 11.5.5. In accordance with clause 11.6.3 hereto, the Company, at its sole discretion, may set an Expiry Date for different Financial Instruments on the Trading Platform. The Client hereby authorizes the Company to automatically close any open Transactions with respect to such Financial Instrument/s at the date and time specified on the Expiry Date and at the price/s quoted on the Trading Platform.
- 11.5.6. Without prejudice to any other provisions herein, the Client acknowledges that the Company shall have the right, at its sole discretion, at any time and for any reason and without giving any notice or explanation to: refuse, reverse, suspend, freeze, limit the size and/or close any Order, Position or Transaction, including without limitation in the following cases:
  - (a) In case of Force-Majeure, hacker attacks and other illegal actions against the Trading Platform or any of the Company's systems, or in the event of a suspension of trade in the Financial Markets or Underlying Asset relevant to the Financial Instruments of the Company.

- |   |  |
|---|--|
| <p>(b) 2 (δύο) λεπτά πριν και μετά από ένα κρίσιμο δελτίο ειδήσεων (π.χ. έκτακτα γεγονότα και ανακοινώσεις οικονομικών δεικτών).</p> <p>(c) Όποτε η Εταιρεία κρίνει κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια ότι η εκτέλεση της Εντολής αποσκοπεί ή μπορεί να στοχεύσει στη χειραγώγηση της αγοράς των Χρηματοοικονομικών Μέσων, αποτελεί καταχρηστική εκμετάλλευση προνομιούχων εμπιστευτικών πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένου του insider trading), συμβάλλει στη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες πράξεις ή δραστηριότητες (ξέπλυμα χρήματος) ή επηρεάζει ή μπορεί να επηρεάσει με οποιονδήποτε τρόπο την αξιοπιστία ή την ομαλή λειτουργία της πλατφόρμας συναλλαγών.</p> <p>(d) Η Εταιρεία θεωρεί ότι υπάρχουν ακανόνιστες συνθήκες αγοράς. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η διαπραγμάτευση ορισμένων Χρηματοοικονομικών Μέσων στην πλατφόρμα συναλλαγών μπορεί να μεταβληθεί πολύ γρήγορα και χωρίς προειδοποίηση. Λόγω του υψηλού βαθμού κινδύνου που ενέχει η διαπραγμάτευση ασταθών Χρηματοοικονομικών Μέσων, ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει οποιαδήποτε ή όλες τις ανοιχτές Συναλλαγές σε σχέση με οποιαδήποτε Χρηματοοικονομικά Μέσα που η Εταιρεία εύλογα θεωρεί ότι είναι μεταβλητά, στην τιμή που αναφέρεται στην πλατφόρμα συναλλαγών οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προειδοποίηση.</p> <p>(e) όταν η Εντολή αφορά την αγορά οποιουδήποτε Χρηματοοικονομικού Μέσου αλλά δεν υπάρχουν διαθέσιμα εκκαθαρισμένα ποσά στην Εταιρεία ή στον Τραπεζικό Λογαριασμό για την πληρωμή της τιμής αγοράς του σχετικού Χρηματοοικονομικού Μέσου και όλων των εξόδων που σχετίζονται με την</p> | <p>(b) 2 (two) minutes before and after a critical news release (e.g. breaking news events and economic indicators announcements).</p> <p>(c) Whenever the Company deems at its sole discretion that the execution of the Order aims at or may aim at manipulating the market of the Financial Instruments; constitutes an abusive exploitation of privileged confidential information (including insider trading); contributes to the legalization of proceeds from illegal acts or activities (money laundering) or affects or may affect in any manner the reliability or smooth operation of the Trading Platform.</p> <p>(d) The Company considers that there are abnormal market conditions. The Client acknowledges that the trading of certain Financial Instruments on the Trading Platform may become volatile very quickly and without prior warning. Due to the high degree of risk involved in trading volatile Financial Instruments, the Client acknowledges and agrees that the Company reserve the right to close any or all open Transactions with respect to any Financial Instruments that the Company, acting reasonably, determines to be volatile, at the price quoted on the Trading Platform at any such time and without prior notice.</p> <p>(e) Whenever the Order concerns the purchase of any Financial Instrument but there are no available cleared funds deposited with the Company or in the Bank Account to pay the purchase price of the relevant Financial Instrument and all the charges relating to the said Trading Platform. In calculating</p> |
|---|--|

εν λόγω πλατφόρμα συναλλαγών. Κατά τον υπολογισμό των εν λόγω διαθέσιμων κεφαλαίων, όλα τα κεφάλαια που απαιτούνται για την εκπλήρωση οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του Πελάτη περιλαμβάνουν, αλλά χωρίς περιορισμό, υποχρεώσεις που ενδέχεται να προκύψουν από την πιθανή εκτέλεση άλλων εντολών αγοράς που έχουν καταχωρηθεί προηγουμένως, οι οποίες θα αφαιρεθούν από τα εκκαθαρισμένα ποσά που έχουν κατατεθεί στην Εταιρεία ή στον τραπεζικό λογαριασμό.

- (f) όταν δεν υπάρχουν διαθέσιμα εκκαθαρισμένα ποσά που κατατίθενται στο Λογαριασμό για να καταβληθούν όλες οι χρεώσεις και το απαιτούμενο περιθώριο που σχετίζεται με την Εντολή.
- (g) Λείπει ένα ουσιαστικό στοιχείο της εντολής.
- (h) Είναι αδύνατο να εκτελεστεί μια εντολή ή να συνεχίσει να διατηρείται μια θέση στο μέγεθος ή στην τιμή που ζητήθηκε, συμπεριλαμβανομένου χωρίς περιορισμούς, όταν οι τιμές αγοράς φτάσουν ή ενδεχομένως να φτάσουν σύμφωνα με λογικές υποθέσεις της εταιρείας, σε μηδενικά ή αρνητικά επίπεδα.
- (i) Η εντολή έχει περισσότερες από μία ερμηνείας ή είναι ασαφής.
- (j) Η παρούσα σύμβαση λύθηκε δεόντως από ένα από τα μέρη.
- (k) Εάν προκύψει οποιαδήποτε αμφιβολία ως προς την γνησότητα της εντολής.
- (l) Εάν η Εταιρεία υποπτεύεται ότι ο Πελάτης παραβιάζει τις εγγυήσεις και τις υποσχέσεις που περιγράφονται λεπτομερώς στο άρθρο 8 ανωτέρω.
- (m) Εάν η εταιρεία εύλογα υποψιάζεται ότι ο πελάτης χρησιμοποιεί μη εξουσιοδοτημένες ή αθέμιτες

the said available funds, all funds required to meet any of the Client's obligations include, but without limitation, obligations which may arise from the possible execution of other previously registered purchase Orders, which will be deducted from the cleared funds deposited with the Company or in the Bank Account.

- (f) Whenever there are no available cleared funds deposited in the Account to pay all the charges and required margin relating to the said Order.
- (g) There is absence of an essential detail of the Order.
- (h) It is impossible to execute an Order or continue to hold any position at the size or price requested including, without limitations, when market prices reach, or may reach at the Company's reasonable assumptions, zero or a negative price.
- (i) The Order has more than one interpretation or is unclear.
- (j) This Agreement was duly terminated by either of the Parties.
- (k) If any doubt arises whatsoever as to the genuineness of the Order.
- (l) If the Company suspects that the Client is in a breach of its warranties and representations detailed in Section 8 above.
- (m) If the Company reasonable suspects that the Client uses unauthorized or unfair or fraudulent trading

δόλιες πρακτικές συναλλαγών/ μεθόδους ή/και εκμεταλλεύεται ή χειραγωγεί τις δυνατότητες και/ή τους περιορισμούς της Πλατφόρμας Συναλλαγών.

- (n) Εάν η Εντολή προηγείται της πρώτης προσφοράς στην πλατφόρμα συναλλαγών στο άνοιγμα της αγοράς.
- (o) κατόπιν αιτήματος των ρυθμιστικών ή εποπτικών αρχών της Κύπρου ή οποιασδήποτε άλλης δικαιοδοσίας ή δικαστικής απόφασης.
- (p) Το μέγεθος της συναλλαγής είναι μικρότερο από το ελάχιστο μέγεθος συναλλαγής ή μεγαλύτερο από το μέγιστο μέγεθος συναλλαγής, όπως υποδεικνύεται στους Όρους Συναλλαγών, το συνολικό άνοιγμα του Πελάτη στο Λογαριασμό ή οι Λογαριασμοί του ή οι σχετικοί Λογαριασμοί συνολικά υπερβαίνουν τα 15.000.000 δολάρια ΗΠΑ ή το ποσό που μπορεί να καθορίζεται από την Εταιρεία κατά διαστήματα κατά τη διακριτική της ευχέρεια. ή η μικτή έκθεση του Πελάτη σε συγκεκριμένο Χρηματοπιστωτικό Μέσο ή CFD υπερβαίνει το ποσό που μπορεί να καθορίζεται από την Εταιρεία κατά διαστήματα κατά την κρίση της.
- (q) Δεν αποκτάται τιμή από την Εταιρεία ή η τιμή που αποκτάται από την Εταιρεία είναι μια Άκυρη Τιμή.
- (r) Εάν η εκτέλεση της Εντολής θα αυξήσει την έκθεση του Πελάτη πάνω από το ανώτατο όριο έκθεσης που επιτρέπεται από την Εταιρεία, όπως μπορεί να καθορίζεται από την Εταιρεία ανά διαστήματα κατά την κρίση της.
- (s) Διαταραχθεί η σύνδεση στο Διαδίκτυο ή οι επικοινωνίες.
- (t) Σε περίπτωση Αδυναμίας του Πελάτη.

practices/method and/or adversely exploits or manipulates the Trading Platform's capabilities and/or limitations.

- (n) If the Order precedes the first quote on the Trading Platform on the Market Opening.
- (o) In consequence of request of regulatory or supervisory authorities of Cyprus or any other jurisdiction or a court order.
- (p) The Transaction size is less than the minimum Transaction size, or greater than the maximum Transaction size, as indicated in the Trading Conditions, the Client's gross exposure in the Account or its Accounts or related Accounts in aggregate exceeds USD 15,000,000, or such amount as may be determined by the Company from time to time at its sole discretion; or the Client's gross exposure in a specific Financial Instrument or CFD exceeds the amount as may be determined by the Company from time to time at its sole discretion.
- (q) A quote is not obtained from the Company or the quote obtained by the Company is an Invalid Price.
- (r) If the execution of the Order will increase the Client's exposure above the maximum level of exposure permitted by the Company, as may be determined by the Company from time to time at its sole discretion.
- (s) Internet connection or communications are disrupted.
- (t) In an Event of Default of the Client.

- |  |   |
|--|---|
| <p>(u) Εάν η αξία του περιθωρίου του Πελάτη πέσει κάτω από την ελάχιστη απαίτηση Περιθωρίου όπως ορίζεται στην Ιστοσελίδα και / ή εάν ο Πελάτης έχει μηδενικό ή αρνητικό Υπόλοιπο σε οποιονδήποτε Λογαριασμό.</p> <p>(v) Η Εταιρεία ενδεχομένως να μη σκοπεύει πλέον να συνεχίσει να προσφέρει ή να υποστηρίζει κάποιους επενδυτικούς τίτλους είτε λόγω ορισμένης ημερομηνίας λήξης όπως έχει οριστεί κατα καιρούς από την εταιρεία για κάποιους επενδυτικούς τίτλους σύμφωνα με τη διακριτική της ευχέρεια.</p> <p>11.5.7. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να αιτιολογεί ή να ειδοποιεί για τους λόγους απόρριψης, αναστροφής, αναστολής, παγώματος ή για το κλείσιμο ή την ακύρωση Εντολών ή οδηγιών πριν ή μετά από κάθε σχετική πράξη της. Επιπλέον, σε περίπτωση που η Εταιρεία αποφασίσει να αναστέλλει ή να ακυρώσει εντολή ή οδηγία, η ακύρωση αυτή δεν θα επηρέασε οποιαδήποτε υποχρέωση που μπορεί να έχει ο Πελάτης έναντι της Εταιρείας ή οποιονδήποτε δικαιώμα που μπορεί να έχει η Εταιρεία κατά του Πελάτη ή των περιουσιακών του στοιχείων.</p> | <p>(u) If the value of the Client's Margin falls below the minimum Margin requirement as defined in Website and/or if the Client has a zero, or negative Balance on any Account.</p> <p>(v) If the Company no longer intends to offer or support any Financial Instruments or due to an Expiry Date set for Financial Instruments, all as determined by the Company from time to time subject to its sole discretion.</p> <p>11.5.7. The Company is not obliged to give reasons or notice as to the reasons for refuse, reverse, suspend, freeze, or close, or cancelling Orders or instructions prior to doing so or after. Moreover, in the event that the Company does decide to suspend or cancel an instruction or Order, such cancellation will not affect any obligation which the Client may have towards the Company or any right which the Company may have against the Client or his assets.</p> |
| <p><b>11.6. <u>Γενικοί Όροι Συναλλαγών</u></b></p> <p>11.6.1. Η Εταιρεία λαμβάνει, εκτελεί και διαβιβάζει όλες τις Εντολές αυστηρά σύμφωνα με τους Όρους Συναλλαγών και σύμφωνα με την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της. Η Εταιρεία δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τον έλεγχο της ακρίβειας ή της λογικής οποιασδήποτε εντολής.</p> <p>11.6.2. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, αξίωση ή δαπάνη που επιβαρύνουν την Εταιρεία για να ακολουθήσει ή να επιχειρήσει να ακολουθήσει κάποια από τις Εντολές και θα αποζημιώνει την Εταιρεία, τους υπευθύνους, τους διευθυντές και τους υπαλλήλους της για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, αξίωση ή δαπάνη.</p>  |   |

11.6.3. Με το κλείσιμο μιας Συναλλαγής CFD και με την επιφύλαξη τυχόν εφαρμοστέων προσαρμογών για τόκους και μερίσματα σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία:

11.6.3.1 Η Εταιρεία θα καταβάλει στον Πελάτη τυχόν Κέρδη, τα οποία υπολογίζονται με βάση τη διαφορά μεταξύ της τιμής στην οποία άνοιξε η Συναλλαγή και της τιμής κλεισίματος της Συναλλαγής, πολλαπλασιαζόμενη με τον αριθμό των μονάδων του Υποκείμενου Τίτου που συμπεριλαμβάνεται στη Συναλλαγή εάν η Συναλλαγή είναι:

- (a) μια συναλλαγή αγοράς (long) και η τιμή κλεισίματος της συναλλαγής είναι υψηλότερη από την τιμή ανοίγματος της. ή
- (b) μια συναλλαγή πώλησης (short) και η τιμή κλεισίματος της συναλλαγής είναι χαμηλότερη από την τιμή ανοίγματος της συναλλαγής. και

11.6.3.2 Ο Πελάτης θα καταβάλει στην Εταιρεία τυχόν Ζημιές, οι οποίες υπολογίζονται με βάση τη διαφορά μεταξύ της τιμής στην οποία άνοιξε η Συναλλαγή και της τιμής κλεισίματος της Συναλλαγής, πολλαπλασιαζόμενη με τον αριθμό μονάδων του Υποκείμενου Τίτου που συμπεριλαμβάνεται στη Συναλλαγή εάν η Συναλλαγή είναι:

- (a) μια Συναλλαγή αγοράς (long) και η τιμή κλεισίματος της Συναλλαγής είναι χαμηλότερη από την τιμή ανοίγματος της. ή

11.6.3. Upon closing a CFD Transaction, and subject to any applicable adjustments for interest and dividends in accordance with this Agreement:

11.6.3.1 The Company will pay the Client any Profits, which are calculated based on the difference between the price in which the Transaction was opened and the price in which the Transaction was closed, multiplied by the number of units of the Underlying Asset that comprise the Transaction if the Transaction is:

- (a) a long Transaction and the Transaction's closing price is higher than its opening price; or
- (b) a short Transaction and the Transaction's closing price is lower than its opening price; and

11.6.3.2 The Client will pay the Company any Losses, which are calculated based on the difference between the price in which the Transaction was opened and the price in which the Transaction was closed, multiplied by the number of units of the Underlying Asset that comprise the Transaction if the Transaction is:

- (a) a long Transaction and the Transaction's closing price is lower than its opening price; or

- |  |   |
|--|---|
| <p>(b) μια συναλλαγή πώλησης (short) και η τιμή κλεισίματος της συναλλαγής είναι υψηλότερη από την τιμή ανοίγματος της συναλλαγής.</p> <p>11.6.4. Κατά το κλείσιμο μιας Θέσης, η Εταιρεία θα μετατρέψει το πραγματοποιηθέν κέρδος ή τη ζημία στο νόμισμα βάσης του Λογαριασμού Πελάτη στην τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία με βάση τις τιμές Πώλησης ή Αγοράς της Εταιρείας τη στιγμή του κλεισίματος.</p> <p>11.6.5. Η Εταιρεία διατηρεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια το δικαίωμα να μην εκτελέσει μια Εντολή ή να αλλάξει την τιμή ανοίγματος (ή κλεισίματος ανάλογα με την περίπτωση) της Εντολής ή της Συναλλαγής όπως περιγράφεται στην Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της εταιρείας ή να κλείσει οποιαδήποτε ή όλες τις θέσεις ή να τροποποιήσει τις απαιτήσεις περιθωρίου ή να τροποποιήσει τις ώρες συναλλαγών ορισμένων επενδυτικών τίτλων ή CFDs, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμούς, περιπτώσεων τεχνικής βλάβης στην πλατφόρμα συναλλαγών, στη ροή των τιμών, ή λόγω άλλων τεχνικών βλαβών και σε περίπτωση ανωτέρας βίας σύμφωνα με τους όρους της ενότητας 11.5.6.</p> <p>11.6.6. Η Εταιρεία μπορεί να καθορίσει χρονικούς περιορισμούς για οδηγίες ή Εντολές που ενδέχεται να είναι προγενέστερες των προθεσμιών που καθορίζονται από την συγκεκριμένη Χρηματοοικονομική Αγορά ή το Τμήμα Εκκαθάρισης Πληρωμών που εμπλέκεται σε οποιαδήποτε Συναλλαγή και ο Πελάτης δεν θα έχει αξιώσεις κατά της Εταιρείας που προκύπτουν από το γεγονός ότι μια Εντολή δεν δόθηκε από τον Πελάτη πριν από τον καθορισμένο χρόνο.</p> <p>11.6.7. Είναι αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη να γνωρίζει τις θέσεις του ανά πάσα στιγμή. Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να παρακολουθεί ή να ενημερώνει τον</p> | <p>(b) a short Transaction and the Transaction's closing price is higher than its opening price.</p> <p>11.6.4. Upon the closing of a Position, the Company shall convert the realized profit or loss into the Client's Account base currency at Company's prevailing currency exchange Bid or Ask Prices at the time of such closing.</p> <p>11.6.5. The Company reserves at its sole discretion the right not to execute an Order, or to change the opening (or closing as the case may be) price of an Order or Transaction as detailed in the Company's Order Execution Policy or to close any or all Positions or to modify the Margin requirements, or to modify the trading hours of certain Financial Instruments or CFDs, including without limitations, in case of a technical failure in the Trading Platform, the quotes feed, other technical failures, and in the event of Force Majeure or in accordance to the terms of section 11.5.6.</p> <p>11.6.6. The Company may establish cut-off times for instructions or Orders which may be earlier than the times established by the particular Financial Market or clearing house involved in any Transaction and the Client shall have no claims against the Company arising out of the fact that an Order was not placed by the Client ahead of our cut-off time.</p> <p>11.6.7. It is the Client's sole responsibility to be aware of its Positions at all times. The Company is under no obligation, unless otherwise agreed in this Agreement, to</p> |
|--|---|

Πελάτη για την κατάσταση οποιασδήποτε Συναλλαγής ή να κλείνει τις Θέσεις του Πελάτη, εκτός εάν συμφωνείται διαφορετικά στην παρούσα Σύμβαση. Εάν η Εταιρεία αποφασίσει να το πράξει, αυτό θα γίνει κατά τη διακριτική της ευχέρεια και δεν θα θεωρηθεί ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση συνέχισης.

- 11.6.8. Οι λεπτομερείς απαιτήσεις, προϋποθέσεις και προδιαγραφές συναλλαγών για κάθε Χρηματοοικονομικό Μέσο περιγράφονται λεπτομερώς στους Όρους Συναλλαγών. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τροποποιεί τους Όρους Συναλλαγών ανά πάσα στιγμή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά στην παρούσα συμφωνία. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι είναι αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη να ελέγχει τις πλήρεις προδιαγραφές κάθε συναλλαγής πριν από την τοποθέτηση οποιασδήποτε εντολής.

#### 11.7. Rollover και λήξεις

- 11.7.1. Rollover - Συμβάσεις μελλοντικής εκπλήρωσης CFDs Τα CFD των οποίων οι υποκείμενοι τίτλοι είναι συμβάσεις μελλοντικής εκπλήρωσης διαπραγματεύονται σε συνδυασμό με τις περιόδους υπό τις οποίες διαπραγματεύεται το υποκείμενο συμβόλαιο μελλοντικής εκπλήρωσης υπό την προϋπόθεση ωστόσο ότι σύμφωνα με την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμούς, λαμβάνοντας επίσης υπόψη τους όρους των ενοτήτων 11.5.5 - 11.5.6 παραπάνω και της ενότητας 11.7.2 παρακάτω, η εταιρεία μπορεί να ορίσει ημερομηνία λήξης μιας σύμβασης, η οποία μπορεί να διαφέρει από την ημερομηνία λήξης της εν λόγω σύμβασης στο σχετικό χρηματιστήριο και να ορίσει ημερομηνία λήξης για κάθε συμβόλαιο μελλοντικής εκπλήρωσης CFD, η οποία προηγείται της πραγματικής ημερομηνίας λήξης

monitor or inform the Client on the status of any Transaction or to close out any Client's Positions. When the Company decides to do so, this will be done on a discretionary basis and will not be considered an undertaking of an obligation to continue.

- 11.6.8. The detailed trading requirements, conditions, and specifications for each Financial Instruments are detailed in the Trading Conditions. The Company shall have the right to change the Trading Conditions at any time without prior notification, unless agreed otherwise in this Agreement. The Client agrees that it is the Client's sole responsibility to check the full specifications of any Transaction before placing any Order.

#### 11.7. Rollovers and Expirations

- 11.7.1. Rollovers – Future Contracts CFDs. CFDs whose Underlying Assets are future contracts are traded in conjunction with the periods in which the underlying future contract is traded, provided however that subject to the Company's sole discretion including, without limitations, considering also the terms of Sections 11.5.5 – 11.5.6 above and section 11.7.2 below, the Company may set a contract's value date, that may differ from such contract's value date on the relevant exchange, and a value date for each future contract CFD which is earlier than the actual expiration date of the underlying future contract. All open future contract CFDs Positions which are not closed before reaching their value date are rolled over by the Company to the next contract's value date, so that the Positions remain open. Upon effectuating such rollover, the Position's open P/L will express the price difference between the expired, as



του υποκείμενου συμβολαίου μελλοντικής εκπλήρωσης. Όλες οι ανοικτές θέσεις σε CFD συμβολαίων μελλοντικής εκπλήρωσης που δεν έχουν κλείσει πριν από την ημερομηνία λήξης τους μεταφέρονται από την εταιρεία στην ημερομηνία λήξης της επόμενης σύμβασης, έτσι ώστε οι θέσεις να παραμείνουν ανοιχτές. Με την πραγματοποίηση αυτού του Rollover, το ανοικτό Κέρδος/Ζημιά της θέσης θα εκφράσει τη διαφορά τιμής μεταξύ του ληγμένου και του νέου συμβολαίου, καθώς και μια προσαύξηση spread και όλες οι σχετικές Εντολές Ορίου θα προσαρμοστούν στο νέο συμβόλαιο. Κατά τη διάρκεια αυτής της παράτασης, η Εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιήσει υψηλότερες απαιτήσεις περιθωρίου. Την ημερομηνία λήξης για κάθε CFD συμβολαίου μελλοντικής εκπλήρωσης, καθώς και τις απαιτήσεις περιθωρίου, μπορείτε να τα βρείτε στη σελίδα "Όροι συναλλαγών" στην ιστοσελίδα.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι είναι ευθύνη του Πελάτη να γνωρίζει τις προσαρμογές, το κόστος και τις Απαιτήσεις Περιθωρίου που ισχύουν κατά τη διάρκεια του Rollover Συμβολαίων. Τέτοιες πληροφορίες διατίθενται στη σελίδα των Όρων Συναλλαγών στην ιστοσελίδα. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί αμετάκλητα την Εταιρεία να χρεώνει ή να πιστώνει το υπόλοιπο ή τη θέση της σύμφωνα με τους παραπάνω όρους.

#### 11.7.2. Δήξεις - Χρηματοοικονομικό μέσο - Γενικά

Η Εταιρεία μπορεί - με την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική της ευχέρεια - να ορίσει Ημερομηνία λήξης για διάφορα Χρηματοοικονομικά Μέσα, τα οποία θα εμφανίζονται στην πλατφόρμα συναλλαγών με στοιχεία για κάθε συγκεκριμένο Χρηματοπιστωτικό Μέσο. Εάν ο Πελάτης δεν κλείσει μια Ανοικτή Συναλλαγή με Ημερομηνία και Χρόνο Λήξης, πριν από την Ημερομηνία και ώρα Λήξης, η Συναλλαγή θα κλείσει αυτόματα κατά την Ημερομηνία και ώρα Λήξης, στην τελευταία τιμή

well as include a mark-up spread, and all associated Limit Orders shall be adjusted to the new future contract. During such rollover, the Company may utilize higher Margin Requirements. The value date for each future contract CFD, as well as the Margin Requirements, can be found in the Trading Conditions page on the Website.

The Client acknowledges that it is the Client's responsibility to make itself aware of adjustments, costs and Margin Requirements that apply during Contract Rollovers. Such information is available in the Trading Conditions page on the Website. The Client hereby irrevocably authorizes the Company to debit or credit its balance or Position in accordance with the above terms.

#### 11.7.2. Expirations – Financial Instrument – General

The Company may - at its sole and absolute discretion - set an Expiry Date for different Financial Instruments, which will be displayed on the Trading Platform in the details of each specific Financial Instrument. If the Client does not close an open Transaction that has an Expiry Date and time, prior to such Expiry Date and time, the Transaction shall automatically close upon the Expiry Date and time, at the last price quoted on the Trading Platform immediately prior to the applicable Expiry Date

που αναφέρεται στην πλατφόρμα συναλλαγών αμέσως πριν από την ισχύουσα ημερομηνία και ώρα λήξης. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι είναι πάντα η ευθύνη του πελάτη ανά πάσα στιγμή να γνωρίζει την Ημερομηνία και το Χρόνο Λήξης για κάθε συγκεκριμένο Χρηματοπιστωτικό Μέσο.

#### 11.7.3. Λήξη - CFDs μετοχών

Τα CFD των οποίων τα Υποκείμενα Στοιχεία ενεργητικού είναι Μετοχές ("CFD Μετοχών") διαπραγματεύονται σε συνδυασμό με τις χρονικές στιγμές, στις οποίες η υποκείμενη μετοχή διαπραγματεύεται. Χωρίς παρεκκλίσεις από τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας, οι Συναλλαγές CFD μετοχών μπορούν να τερματιστούν από την Εταιρεία με την εμφάνιση των γεγονότων που εκτίθενται στα Τμήματα 11.7.1 - 11.7.4 του παρόντος. Στην περίπτωση αυτή, η τιμή διακανονισμού είναι η τελευταία τιμή συναλλαγών κατά την ή πριν από τη λήξη της προθεσμίας.

#### 11.8. Αναστολή αγοράς και διαγραφή; Πτώχευση; Εταιρικές ενέργειες; Μερίσματα

##### 11.8.1. Αναστολή

Εάν οποιαδήποτε στιγμή η διαπραγμάτευση σε μια σχετική Χρηματοοικονομική Αγορά ή η διαπραγμάτευση συγκεκριμένου Υποκείμενου Στοιχείου ανασταλεί, η Εταιρεία αναστέλλει τη διαπραγμάτευση στις Συναλλαγές CFD με βάση το Υποκείμενο Στοιχείο και υπολογίζει την αξία του CFD με αναφορά στην τελευταία τιμή συναλλαγών πριν την αναστολή των συναλλαγών, όπως καθορίζεται εύλογα από την Εταιρεία. Σε περίπτωση που η προαναφερόμενη αναστολή συνεχίζεται για πέντε εργάσιμες ημέρες, η Εταιρεία μπορεί να αποφασίσει, κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, την ώρα κλεισίματος και την τιμή του σχετικού CFD. Κατά τη διάρκεια μιας συναλλαγής CFD της οποίας η αγορά αναστέλλεται, η

and time. The Client acknowledges that it is the client's sole responsibility at all times to make themselves aware of the Expiry Date and time per each specific Financial Instrument.

#### 11.7.3. Expiration – Share CFDs

CFDs whose Underlying Assets are Shares ("**Share CFD**") are traded in conjunction with the times in which the underlying share is traded. Without derogating the provisions of this Agreement, Share CFD Transactions may be terminated by the Company upon the occurrence of the events set out in Sections 11.7.1 – 11.7.4 hereunder. In such event, the settlement price shall be the last traded price at or prior to the time of termination.

#### 11.8. Market Suspension and Delisting; Insolvency; Corporate Actions; Dividends

##### 11.8.1. Suspension

If at any time trading on a relevant Financial Market or trading in a certain Underlying Asset is suspended, the Company shall suspend the trading in the CFD Transactions based on such Underlying Asset and calculate the value of the CFD with reference to the last traded price before the time of suspension, as reasonably determined by the Company. In the event that the aforesaid suspension continues for five Business Days, the Company may decide, at its sole and absolute discretion, a Closing Time and price of the relevant CFD. During the term of a CFD Transaction whose market is suspended, the Company shall have the right to terminate the CFD Transaction at its discretion, and to amend or vary the requirements.

Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη Συναλλαγή CFD κατά την κρίση της και να αλλάξει ή να τροποποιήσει τις απαιτήσεις.

**11.8.2. Διακοπή Συναλλαγών**

Εάν ένα υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο έχει παύσει (ή θα παύσει) να είναι εισηγμένο στο χρηματιστήριο, να είναι διαπραγματεύσιμο ή να προσφέρεται στο κοινό για οποιονδήποτε λόγο και δεν επέλθει νέα εγγραφή, διαπραγμάτευση ή τιμολόγηση στη σχετική Χρηματοοικονομική Αγορά ή στο σύστημα τιμών (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης πτώχευσης μιας εταιρείας, των οποίων οι μετοχές αποτελούν Υποκείμενο Τίτλο), ο χρόνος λήξης του σχετικού CFD θα είναι το εύλογο χρονικό σημείο πριν από την ημερομηνία κατά την οποία ο Υποκείμενος Τίτλος θα παύσει να είναι εισηγμένος, διαπραγματεύσιμος ή δημόσια τιμολογημένος και η Εταιρεία θα κλείσει όλες τις σχετικές συναλλαγές κατά την ώρα κλεισίματος.

**11.8.3. Πτώχευση**

Εάν μια εταιρεία των οποίων οι μετοχές αποτελούν τον υποκείμενο περιουσιακό τίτλο ενός CFD οδηγείται σε πτώχευση ή έχει λυθεί με άλλο τρόπο, η Εταιρεία θα κλείσει οποιαδήποτε ανοικτή θέση στο CFD και θα ακυρώσει όλες τις Εντολές Ορίου που σχετίζονται με αυτό τον Υποκείμενο Τίτλο. Η ημερομηνία λήξης είναι η ημερομηνία της πτώχευσης.

**11.8.4. Εταιρική Δράση**

Εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στους Όρους Συναλλαγών της Εταιρείας, άν ένα υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο υπόκειται σε Εταιρική Δράση, η Εταιρεία θα ορίσει Ήρα Κλεισίματος, η οποία θα είναι προγενέστερη (αν είναι δυνατόν) από την Εταιρική Δράση και θα κλείσει όλες τις σχετικές Συναλλαγές κατά την Ήρα Κλεισίματος. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να καθορίσει την κατάλληλη προσαρμογή που πρέπει να γίνει στην

**11.8.2. Trading Termination**

If an Underlying Asset has ceased (or will cease) to be listed, traded or publicly quoted for any reason and is not immediately re-listed, re-traded or re-quoted on the relevant Financial Market or quotation system (including in the event of any insolvency of a company whose shares constitute an Underlying Asset), the Closing Time of the relevant CFD shall be a reasonable time prior to such time in which the Underlying Asset will cease to be listed, traded or publicly quoted and the Company shall close all the relevant Transactions at the Closing Time.

**11.8.3. Insolvency**

If a company, whose shares form the CFD's Underlying Asset goes into insolvency or is otherwise dissolved, the Company shall close any open Position in the CFD and cancel all Limit Orders relevant to such Underlying Asset. The closing date shall be the date of insolvency.

**11.8.4. Corporate Actions**

Unless otherwise stated in the Company's Trading Conditions, if an Underlying Asset is subject to a Corporate Action, the Company shall set a Closing Time which shall be prior (if possible) to the Corporate Action's time and close all the relevant Transactions at the Closing Time. The Company further reserves the right, at its sole discretion, to determine the appropriate adjustment to be made to the Transactions' price and/or quantity as it considers appropriate to account for the diluting or

- τιμή και/ή στην ποσότητα των Συναλλαγών, όπως κρίνει σκόπιμο για την αντιμετώπιση της επακόλουθης αραίωσης ή της συγκέντρωσης που προκύπτει από την Εταιρική Δράση. Οι συγκεκριμένοι κανόνες συναλλαγών της Εταιρείας όσον αφορά διάφορες Εταιρικές Δράσεις καθώς και σε οποιεσδήποτε γνωστές μελλοντικές Εταιρικές Δράσεις περιλαμβάνονται στους Όρους Συναλλαγών και παρουσιάζονται στην Ιστοσελίδα.
- 11.8.5. Μερίσματα**  
 Σε περίπτωση διανομής μερισμάτων σε μετρητά σε σχέση με CFD μετοχών, θα γίνει προσαρμογή του μερίσματος στο Υπόλοιπο του Πελάτη σε σχέση με τις θέσεις της Υποκείμενης μετοχής που κατέχει ο Πελάτης κατά το τέλος της εργάσμης ημέρας που προηγείται της ημερομηνίας μερισμάτων. Η προσαρμογή των μερισμάτων υπολογίζεται από την Εταιρεία με βάση το μέγεθος του μερίσματος, το μέγεθος της θέσης του Πελάτη, τη φορολογία (εάν ισχύει) και το αν πρόκειται για συναλλαγή αγοράς ή πώλησης, όπου σε θέσεις αγοράς (long) θα γίνει πίστωση στο υπόλοιπο του Πελάτη και σε θέσεις πώλησης (short), η προσαρμογή χρεώνεται από το Υπόλοιπο του Πελάτη. Τα μερίσματα πιστώνονται ή χρεώνονται από το Υπόλοιπο του Πελάτη εκτός των ωρών συναλλαγών των υποκείμενων μετοχών και πριν και κατά το άνοιγμα της επόμενης ημέρας συναλλαγών της μετοχής και προϋποθέτουν να κατέχει ο Πελάτης την αντίστοιχη θέση κατά το χρόνο προσαρμογής του μερίσματος. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, προκειμένου να διατηρηθεί η εύλογη αξία των ίδιων Κεφαλαίων μέχρι την έναρξη της επόμενης ημέρας συναλλαγών, η Εταιρεία θα προσαρμόζει τη θέση του Πελάτη σύμφωνα με το ποσό του μερίσματος που χρεώνεται ή πιστώνεται από το Υπόλοιπο του Πελάτη.
- 11.8.6.** Είναι υποχρέωση και ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίζει ότι έχει πλήρη επίγνωση των Εταιρικών Ενεργειών ή

concentrating effect of the Corporate Action. The Company's specific trading rules with respect to various Corporate Actions as well as to known future Corporate Actions are included in the Trading Conditions and presented on the Website.

**11.8.5. Dividends**

In the event of a distribution of cash dividends in relation to a share CFD, a dividend adjustment will be made to the Client's Balance with respect the underlying share's Positions held by the Client at the end of business day which precedes the ex-dividend date. The dividend adjustment shall be calculated by the Company, based on the size of the dividend, the size of the Client's position, taxation (if applicable) and whether it is a buy or a sell Transaction, whereby in long Positions the adjustment shall be credited to the Client's Balance and in short positions the adjustment shall be debited from the Client's Balance. Dividends shall be credited or debited from the Client's Balance outside the underlying share's trading hours and before and the opening of the share's next trading day, and are contingent upon the Client holding its respective Position at the time of the dividend adjustment. During this period, in order to keep the fair value of the Client's Equity until the opening of the next trading day, the Company shall adjust the Client's Position in accordance with the dividend amount debited or credited from the Client's Balance.

**11.8.6.** It is the Client's obligation and responsibility to ensure that it is fully aware of the Corporate Actions or other

άλλων γεγονότων που σχετίζονται με οποιοδήποτε Υποκείμενο Στοιχείο που βασίζεται στις Συναλλαγές του. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι δεν μπορεί να γίνει γνωστή εκ των προτέρων κάθε Εταιρική Δράση.

## **12. Διευθέτηση συναλλαγών**

- 12.1. Η Εταιρεία προβαίνει σε διευθέτηση όλων των Συναλλαγών κατά την εκτέλεση αυτών των Συναλλαγών.
- 12.2. Μια κατάσταση λογαριασμού θα παρέχεται από την Εταιρεία μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών στον Πελάτη. Οποιαδήποτε επιβεβαίωση ή απόδειξη για οποιαδήποτε πράξη ή κατάσταση λογαριασμού ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την Εταιρεία σε σχέση με οποιαδήποτε Συναλλαγή ή άλλο θέμα είναι οριστική και δεσμευτική για τον Πελάτη, εκτός εάν ο Πελάτης έχει οποιαδήποτε αντίρρηση σχετικά με αυτή την Κατάσταση Λογαριασμού ή το πιστοποιητικό και η εν λόγω η ένσταση υποβάλλεται γραπτώς και παραλαμβάνεται από την Εταιρεία εντός δύο (2) Εργάσιμων Ημερών από την παραλαβή ή την προβλεπόμενη ημερομηνία παραλαβής οποιασδήποτε βεβαίωσης λογαριασμού ή πιστοποιητικού.
- 12.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι σε θέση να έχει μια ηλεκτρονική Κατάσταση Λογαριασμού σε συνεχή βάση, τότε η Εταιρεία θεωρείται ότι έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της βάσει του παρόντος άρθρου και του άρθρου 21.4 και οι τυχόν αντιρρήσεις του Πελάτη είναι έγκυρες μόνο εάν παραληφθούν από η Εταιρεία εγγράφως εντός δύο (2) Εργάσιμων Ημερών από την υπό αμφισβήτηση Συναλλαγή.

## **13. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΕΡΙΟΔΡΙΟΥ**

- 13.1. Οι απαιτήσεις Περιθωρίου για διάφορους τύπους Χρηματοοικονομικών Μέσων εμφανίζονται στους Όρους Συναλλαγών. Ωστόσο, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα κατά τη διακριτική της ευχέρεια να καθορίζει συγκεκριμένες απαιτήσεις Περιθωρίου για κάθε συγκεκριμένη Θέση, όπως απαιτείται.

events related to any Underlying Asset on which its Transactions are based. The Client acknowledges and agrees that not all Corporate Action can be known in advance.

## **12. Settlement Of Transactions**

- 12.1. The Company shall proceed to a settlement of all Transactions upon execution of such Transactions.
- 12.2. An Account Statement will be provided by the Company via the Trading platform to the Client. Any confirmation or proof for any act or Account Statement or certification issued by the Company in relation to any Transaction or other matter shall be final and binding on the Client, unless the Client has any objection in relation to such Account Statement or certification and the said objection is filed in writing and received by the Company within two (2) Working Days from the receipt or the deemed date of receipt of any Account Statement or certification.
- 12.3. In the case where the Client is able to have an online Account Statement on a continuous basis, then the Company is considered as having fulfilled its obligations under this Section and section 21.4, and any objections of the Client shall be valid only if received by the Company in writing within two (2) Working Days from the Transaction under objection.

## **13. Margin Requirements**

- 13.1. The Margin requirements for different types of Financial Instruments are displayed on the Trading Conditions. However, the Company reserves the right at its sole discretion to determine specific Margin requirements for individual Position, as required.



- |   |  |
|---|--|
| <p>13.2. Η απαίτηση Περιθωρίου της Εταιρείας ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης. Είναι ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίζει συνεχώς ότι υπάρχει επαρκές Περιθώριο στο Λογαριασμό ανά πάσα στιγμή. Εάν σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης το Περιθώριο που είναι διαθέσιμο στο Λογαριασμό δεν επαρκεί για την κάλυψη της απαίτησης Περιθωρίου, ο Πελάτης υποχρεούται να μειώσει τον όγκο ή / και το ποσό της Θέσης ή να μεταφέρει επαρκείς πόρους στον Λογαριασμό. Ακόμη και αν ο Πελάτης λάβει μέτρα για να μειώσει τον όγκο ή / και το ποσό της Θέσης ή μεταφέρει επαρκή κεφάλαια, και με επιφύλαξη του εφαρμοστέου νόμου ή κανονισμού, η Εταιρεία μπορεί να κλείσει μια ή περισσότερες, ή ακόμη και όλες τις θέσεις του Πελάτη, κατά τη διακριτική της ευχέρεια χωρίς οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του Πελάτη για την ενέργεια αυτή.</p> <p>13.3. Εάν ο Πελάτης έχει ανοίξει περισσότερους από έναν Λογαριασμούς, η Εταιρεία δικαιούται να μεταφέρει χρήματα από έναν Λογαριασμό σε άλλο, ακόμη και αν η μεταφορά αυτή θα απαιτήσει το κλείσιμο της Θέσης ή άλλων συναλλαγών στο Λογαριασμό από τον οποίο πραγματοποιείται η μεταβίβαση.</p> <p>13.4. Ο Πελάτης ενημερώνεται ρητά ότι οι απαιτήσεις περιθωρίου μπορούν να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Ενημερωμένες απαιτήσεις περιθωρίου προβάλλονται στην ιστοσελίδα της εταιρείας και στην πλατφόρμα συναλλαγών. Ο πελάτης αναγνωρίζει ότι η εταιρεία δεν θα παρακολουθεί συνεχώς τις απαιτήσεις περιθωρίου και η εταιρεία δεν θα υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για το ποσό οποιουδήποτε Περιθωρίου που απαιτείται βάσει της παρούσας σύμβασης.</p> <p>13.5. Επιπρόσθετα και με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων που μπορεί να έχει η Εταιρεία δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας ή των Νόμων και Κανονισμών ή οποιωνδήποτε άλλων εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών, η Εταιρεία θα έχει γενική ασφάλεια σε όλα τα περιθώρια ή τα κεφάλαια που κατέχει η Εταιρεία για λογαριασμό</p> | <p>13.2. The Company's Margin requirement shall apply throughout the term of this Agreement. It is the Client's responsibility continuously to ensure that sufficient Margin is available on the Account at any time. If, at any time during the term of this Agreement, the Margin available on the Account is insufficient to cover the Margin requirement, the Client is obliged to reduce the volume and/or amount of Position(s) or transfer adequate funds to the Account. Even if the Client takes steps to reduce the volume and/or amount of its Position(s) or to transfer sufficient funds to, and subject to applicable legislation and/or regulation, the Company may close one, several or all of the Client's Position or part of them at its sole discretion without assuming any responsibility towards the Client for such action.</p> <p>13.3. If the Client has opened more than one Account, the Company is entitled to transfer money from one Account to another, even if such transfer will necessitate the closing of Position(s) or other trades on the Account from which the transfer takes place.</p> <p>13.4. The Client is specifically made aware that the Margin requirements are subject to change without notice. Up-to-date margin requirements are displayed on the Company's website and Trading Platform. The Client acknowledges that the Company will not monitor the Margin requirements on a continuous basis, and the Company shall not be obliged to inform the Client of the amount of any Margin required under this Agreement.</p> <p>13.5. In addition and without prejudice to any rights to which the Company may be entitled under this Agreement or any Laws and Regulations or any other applicable laws and regulations, the Company shall have a general lien on all Margin or funds held by</p> |
|---|--|

του Πελάτη μέχρι την ικανοποίηση όλων των υποχρεώσεων του Πελάτη.

- 13.6. Εάν το κεφάλαιο του Λογαριασμού φθάσει σε επύπεδο ίσο ή χαμηλότερο του Περιθωρίου Διατήρησης Ανοικτών Θέσεων, όπως υπολογίζεται από την Εταιρεία, η Εταιρεία θα κλείσει αυτόματα τη συναλλαγή που δεσμεύει το μεγαλύτερο περιθώριο ή όλες τις συναλλαγές που είναι ανοιχτές σε ένα συγκεκριμένο επενδυτικό τίτλο, στην τιμή που προσφέρει τη συγκεκριμένη στιγμή η Εταιρεία, υπό την επιφύλαξη του Slippage και της παραγράφου 11.4.4. Για τον υπολογισμό του Περιθωρίου Διατήρησης Ανοικτών Θέσεων, η Εταιρεία θα επιτρέπει στους πελάτες να χρησιμοποιήσουν πλήρως τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη από τις ανοικτές θέσεις τους, προκειμένου να υποστηρίξουν τις χαμένες θέσεις τους. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το αυτόματο κλείσιμο συναλλαγών, ανατρέξτε στους [Όρους Συναλλαγών](#) της Εταιρείας.
- 13.7. Είναι η πολιτική της Εταιρείας να μην πέσει ποτέ κάτω από το μηδέν το Κεφάλαιο του Πελάτη στον Λογαριασμό. Σε περίπτωση που μια Θέση είναι κλειστή σε τέτοια τιμή που έχει ως αποτέλεσμα το κεφάλαιο να υποχωρήσει κάτω από το μηδέν, η Εταιρεία θα παραιτηθεί από το δικαίωμά της να εισπράξει το υπόλοιπο από τον Πελάτη ("Προστασία Αρνητικού Υπολοίπου").

#### **14. ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ**

##### **14.1. Γενικά**

- 14.1.1. Η Εταιρεία δικαιούται να λαμβάνει αμοιβές, προμήθειες και άλλες αμοιβές από τον Πελάτη για τις Υπηρεσίες, καθώς και αποζημίωση για τις δαπάνες που θα υποστεί για τις υποχρεώσεις που θα αναλάβει κατά την εκτέλεση των Υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.
- 14.1.2. Ο Πελάτης εγγυάται, υπόσχεται και αναλαμβάνει την υποχρέωση να είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την καταγραφή, την πληρωμή και τη δήλωση σε κάθε αρμόδια κυβερνητική, φορολογική ή άλλη αρχή για

the Company on the Client's behalf until the satisfaction of all Client's obligations.

- 13.6. Upon the Account's Equity reaching a level equal to or below the Maintenance Margin, as calculated by the Company, the Company will automatically close the highest consuming Used Margin deal or all Open Deals under a specific instrument, at the price then offered by the Company, subject to Slippage and paragraph 11.4.4. For the calculation of the Maintenance Margin the Company will allow clients the full use of the unrealized profits in their open positions, in order to support their losing positions. For further information about auto closure of deals please refer to Company's [Trading Conditions](#).

- 13.7. It is the Company's policy that the Client's Equity in the Account will never fall below zero. In the event that a Position is closed at such price causing the Equity to fall below zero, the Company shall waive its right to receive the balance from the Client ("Negative Balance Protection").

#### **14. Fees & Costs**

##### **14.1. General**

- 14.1.1. The Company is entitled to receive fees, commissions, and other remunerations from the Client for the Services, as well as compensation for the expenses it will incur for the obligations it will undertake during the execution of the Services in accordance with the terms of this Agreement.
- 14.1.2. The Client warrants, represents and undertakes that it is solely responsible for recording, paying and accounting to any relevant governmental, taxation or other authority for any tax, stamp duty, expenses or other levy

οποιοδήποτε φόρο, τέλη χαρτοσήμου, έξοδα ή άλλη εισφορά που μπορεί να καταβληθεί για οποιαδήποτε ποσά που καταβάλλονται στον Πελάτη. Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω και χωρίς να παρεκκλίνει από την αποκλειστική και πλήρη ευθύνη του Πελάτη να πραγματοποιήσει πληρωμές φόρων, έξοδα ή άλλες εισφορές, ο Πελάτης θα καταβάλει στην Εταιρεία, αμέσως μόλις το ζητήσει η τελευταία, και η Εταιρεία δικαιούται να χρεώσει τον Λογαριασμό με οποιονδήποτε φόρο προστιθέμενης αξίας ή οποιονδήποτε άλλο φόρο, εισφορά, τέλη, τέλη χαρτοσήμου, δαπάνη ή επιβάρυνση που μπορεί να καταβληθεί ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε συναλλαγής ή οποιασδήποτε πράξης ή ενέργειας της Εταιρείας βάσει της παρούσας συμφωνίας (εκτός από τους φόρους που καταβάλλει η Εταιρεία σε σχέση με τα έσοδα ή τα κέρδη της Εταιρείας).

- 14.1.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αδυνατεί να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό κατά την ημερομηνία πληρωμής του εν λόγω ποσού, η Εταιρεία δικαιούται να χρεώσει τον Λογαριασμό με το εν λόγω ποσό ή να εκκαθαρίσει στο όνομα του Πελάτη οποιοδήποτε από τα Χρηματοοικονομικά Μέσα του Πελάτη που καλύπτει το προαναφερθέν ποσό.
- 14.1.4. Με την αποδοχή της παρούσας Σύμβασης, ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και κατανοήσει και αποδεχθεί τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση ή / και βρίσκονται στον Ιστότοπο, όπου εξηγούνται όλες οι σχετικές προμήθειες, τα έξοδα, οι χρεώσεις και τέλη χρηματοδότησης. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει κατά την απόλυτη κρίση της όλες αυτές τις προμήθειες, τα έξοδα, τις χρεώσεις και τα τέλη χρηματοδότησης, ενημερώνοντας τον πελάτη για τυχόν ουσιώδη αλλαγή που σχετίζεται με τις προμήθειες αυτές, τα έξοδα, τις χρεώσεις και τα τέλη χρηματοδότησης μέσω της

that may be payable on any amounts paid to the Client. Notwithstanding the foregoing, and without derogating from the Client's sole and entire responsibility to perform tax payments, stamp expenses or pay other levy, the Client shall pay the Company, immediately when so requested by the latter, and the Company is entitled to debit the Account with any value added tax or any other tax, contribution, levy, stamp duty, expense or charge which may be payable as a result of any Transaction or any act or action of the Company under this Agreement (except for taxes payable by the Company in relation to the Company's income or profits).

- 14.1.3. In case the Client fails to pay any amount by the date on which the said amount is payable, the Company shall be entitled to debit the Account with the said amount or liquidate in the name of the Client any of the Client's Financial Instruments in view of covering the aforementioned amount.
- 14.1.4. By accepting this Agreement, the Client confirms that it had read and understood and accepted the information stated in this Agreement and/or found on the Website, in which all related commissions, costs, charges and financing fees are explained. The Company reserves the right to amend at its sole discretion all such commissions, costs, charges and financing fees, by informing the client of any material change relating to such commissions, costs, charges and financing fees, via the Website at the **News and Updates** section where such changes will be available continuously for the period of seven days. The Client specifically consents to the provision of such

Ιστοσελίδας στο **NEA KAI ENHMERΩΣΗ** όπου οι αλλαγές αυτές θα είναι διαθέσιμες συνεχώς για περίοδο επτά ημερών. Ο Πελάτης συναίνει ρητά στην παροχή τέτοιων πληροφοριών μέσω της Ιστοσελίδας όπως περιγράφεται στην παρούσα παράγραφο.

#### **14.2. Κόστος που σχετίζεται με τις συναλλαγές**

##### **14.2.1. Spread**

Το κόστος ανοίγματος μιας συναλλαγής είναι το Spread, που είναι η διαφορά μεταξύ της τιμής Πώλησης (Προσφορά) και της τιμής Αγοράς (Ζήτησης) του ίδιου Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου, σε μια δεδομένη στιγμή. Σε περίπτωση που ο πελάτης αποφασίσει να κλείσει μια Εντολή αμέσως μετά το άνοιγμα - ακόμα και πριν από οποιαδήποτε μεταβολή των τιμών - το ποσό Spread θα αφαιρεθεί από το Υπόλοιπο.

##### **14.2.2. Ολονύκτια Χρηματοδότηση**

CFDs υπόκεινται σε ημερήσια πίστωση ή χρέωση της αναπροσαρμογής των τόκων (ανάλογα με τη Θέση που κατέχει ο Πελάτης - Long/Short) υπολογιζόμενη με βάση το σχετικό Διατραπεζικό επιτόκιο των νομισμάτων /νομίσματος στα οποία πραγματοποιείται διαπραγμάτευση του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και μπορεί επίσης να περιλαμβάνει περιθώριο προσαυξήσεων ("**Ολονύκτια Χρηματοδότηση**").

##### **14.2.3. Rollover**

Για πληροφορίες σχετικά με τα συμβόλαια futures που βασίζονται σε rollover CFD, ανατρέξτε στο άρθρο 11.7.1.

##### **14.2.4. Παραδείγματα και πληροφορίες σχετικά με το πώς τα Spreads και τα άλλα έξοδα μπορούν να επηρεάσουν τις Συναλλαγές μπορούν να βρεθούν στο [έγγραφο Εξόδων και Χρεώσεων](#) της Εταιρείας.**

#### **14.3. Χρέωση Αδράνειας**

information through the Website as described in this paragraph.

#### **14.2. Costs Related To Transactions**

##### **14.2.1. Spread**

The cost of opening a transaction is the Spread which is the difference between the Sell (Bid) price and the Buy (Ask) price of the same Underlying Asset, at a given moment. Should a client decide to close an Order immediately after opening it - even before any price movement occurs - the Spread amount will be deducted from the Balance.

##### **14.2.2. Overnight Financing**

CFDs are subject to a daily credit or debit of interest adjustments (depending on the Position held by the Client – Long/Short) calculated on the basis of the relevant Inter-Bank interest rate of the currencies/currency in which the underlying asset is traded and may also include a mark-up spread ("**Overnight Financing**").

##### **14.2.3. Rollover**

For information about future contracts based CFDs rollover see sections 11.7.1.

##### **14.2.4. Examples and information on how Spreads and other costs can affect the Transactions can be found at Company's [Costs and Charges document](#).**

#### **14.3. Dormant Fee**

Λογαριασμοί στους οποίους δεν υπήρξε συναλλακτική δραστηριότητα για περίοδο δώδεκα (12) διαδοχικών μηνών θεωρούνται από την Εταιρεία ως αδρανείς. Οι αδρανείς λογαριασμοί χρεώνονται με τριμηνιαία προμήθεια συντήρησης ύψους US \$ 15 ή με το σύνολο του ίδιων κεφαλαίων του λογαριασμού εάν το κεφάλαιο είναι μικρότερο από US\$15. Η πρώτη χρέωση διατήρησης θα γίνει στην αρχή του ημερολογιακού τριμήνου που ακολουθεί την κατηγοριοποίηση του λογαριασμού ως αδρανούς και κάθε επιπλέον τέλος διατήρησης θα χρεώνεται ανά ημερολογιακό τρίμηνο (3 μήνες), υπό τον όρο ότι ο λογαριασμός θα παραμείνει ταξινομημένος ως αδρανής. Δεν θα υπάρξει χρέωση αν το κεφάλαιο του λογαριασμού φτάσει στο μηδέν.

#### 14.4. Χρέωση Εμβασμάτων

Οι αναλήψεις που πραγματοποιούνται μέσω τραπεζικού εμβάσματος υπόκεινται σε χρέωση εμβάσματος ύψους έως και US\$20.

### **15. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

- 15.1. Η Εταιρεία θα πραγματοποιήσει τις Συναλλαγές καλή τη πίστει και με τη δέουσα επιμέλεια, αλλά δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε πράξη, παράλειψη ή απάτη από οποιοδήποτε πρόσωπο, εταιρεία από την οποία η Εταιρεία λαμβάνει οδηγίες για την εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη ή από τις οποίες πραγματοποιούνται οι Συναλλαγές που εκτελούνται για λογαριασμό του Πελάτη, εκτός εάν αυτό είναι αποτέλεσμα βαριάς αμέλειας, σκόπιμης παράλειψης ή απάτης εκ μέρους της Εταιρείας. Χωρίς παρεκκλίσεις από τα ανωτέρω, η συνολική ευθύνη της Εταιρείας έναντι του Πελάτη για απαιτήσεις κατά της Εταιρείας για βαρεία αμέλεια, σκόπιμη παράλειψη ή απάτη θα περιορίζεται στο συνολικό ποσό των καταθέσεων μείον τις αναλήψεις του Πελάτη στον σχετικό Λογαριασμό.
  
- 15.2. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ευκαιρίας ως αποτέλεσμα της οποίας θα μπορούσε να αυξηθεί η αξία των Χρηματοοικονομικών Μέσων του Πελάτη ή για οποιαδήποτε

Accounts in which there have been no trading activity for a period of twelve (12) consecutive months will be considered by the Company as inactive. Inactive accounts are charged with a quarterly maintenance fee of US\$15 or the account's entire Equity if the Equity is less than US\$15. The first maintenance fee will be charged at the beginning of the calendar quarter which follows the classification of the account as inactive and any further maintenance fee shall be charged upon each calendar quarter (3 months) thereafter, provided that the account will remain to be classified as inactive. There will be no charge if the account's Equity reaches zero.

#### 14.4. Wire Transfer Fee

Withdrawals made through wire transfer are subject to a transfer fee of up to US\$20.

### **15. Company Liability**

- 15.1. The Company shall conclude Transactions in good faith and with due diligence but shall not be held liable for any act, omission or fraud by any person, firm or company from whom the Company receives instructions for the execution of the Client's Orders or from which Transactions are carried out on behalf of the Client, unless to the extent where this would be the result of gross negligence, deliberate omission or fraud on the part of the Company. Without derogating from the above, the Company's aggregate liability towards the Client in respect of claims of the Company's gross negligence, deliberate omission or fraud will be limited to the aggregate amount of the deposits less withdrawals made by the Client in the relevant Account.
  
- 15.2. The Company shall not be held liable for any loss of opportunity as a result of which the value of the Client's Financial Instruments could increase or for any reduction in the value of the Client's

μείωση της αξίας των Χρηματοοικονομικών Μέσων του Πελάτη, ανεξάρτητα από τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να προκύψει τέτοια μείωση, εκτός αν η απώλεια ή η μείωση οφείλεται άμεσα σε εσκεμμένες πράξεις ή παραλείψεις εκ μέρους της Εταιρείας ή των υπαλλήλων της.

- 15.3. Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώσει πλήρως, να υπερασπιστεί και να προστατεύσει πλήρως την Εταιρεία, τους συνεργάτες της και τις αντίστοιχες εταιρείες τους και τα στελέχη, διευθυντές και υπαλλήλους τους έναντι όλων των απαιτήσεων, ζημιών, απωλειών, εξόδων, αμοιβών και οποιωνδήποτε άλλων επιβαρύνσεων, ανεξάρτητα πώς προκλήθηκαν, που μπορεί να προκύψουν ως αποτέλεσμα: (i) της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης, (ii) της παροχής των Υπηρεσιών, (iii) τυχόν παραβίασης της παρούσας Συμφωνίας από τον Πελάτη, (iv) παραβίασης από τον Πελάτη οποιουδήποτε νόμου ή κανονισμού ή των δικαιωμάτων οποιουδήποτε τρίτου, (v) Χρήσης από τον Πελάτη ή Εξουσιοδοτημένου Προσώπου των Υπηρεσιών ή της Πλατφόρμας Συναλλαγών ή χρήση από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που έχει πρόσβαση στις Υπηρεσίες ή την Πλατφόρμα Συναλλαγών μέσω Κωδικών Πρόσβασης του Πελάτη ή του Εξουσιοδοτημένου Προσώπου, ή (vi) Εντολές ή οδηγίες που παρέχονται από τον Πελάτη ή Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που ισχυρίζεται ότι ενεργεί στο όνομα του Πελάτη.
- 15.4. Εκτός από οποιοδήποτε άλλο διαθέσιμο μέσο, εάν ο Πελάτης παραβιάσει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους της παρούσας Σύμβασης ή εάν η Εταιρεία έχει βάσιμους λόγους να υποψιάζεται ότι ο Πελάτης έχει παραβιάσει τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής της Συμφωνίας, εκτός από οποιαδήποτε άλλα ένδικα μέσα η Εταιρεία μπορεί να παρακρατήσει οποιοδήποτε θετικό Υπόλοιπο υπάρχει τότε στον Λογαριασμό του Πελάτη εξαιτίας τυχόν ζημιών ή άλλων ποσών που οφείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία εν αναμονή έρευνας ή ολοκλήρωσης οποιασδήποτε δικαστικής διαδικασίας. Η μη συμμόρφωση με την παρούσα Σύμβαση μπορεί επίσης να οδηγήσει σε απόρριψη, κλείσιμο λογαριασμού ή νομική ενέργεια κατά του Πελάτη.

Financial Instruments, regardless of how such decrease may arise, unless to the extent that such loss or reduction is directly due to deliberate acts or omissions by the Company or its employees.

- 15.3. The Client agrees to fully indemnify, defend and hold the Company, its partners and their respective companies and their respective officers, directors and employees harmless immediately on demand from and against all claims, demands liabilities, damages, losses, costs and expenses, including legal fees and any other charges whatsoever, howsoever caused, that may arise as a result of: (i) the execution of this Agreement; (ii) the provision of the Services; (iii) any breach of this Agreement by the Client; (iv) violation by the Client of any law or regulation or the rights of any third party; (v) use by the Client or an Authorized Person of the Services or Trading Platform or use by any other person accessing the Services or Trading Platform using Client's or Authorized Person's Access Codes; or (vi) Orders or instructions provided by the Client or an Authorized Person or any other person claiming to act in Client's name.
- 15.4. In addition to any other remedy available, if the Client breaches any of these terms and conditions of this Agreement or the Company has reasonable grounds for suspecting that the Client had breached the terms and conditions of this Agreement, in addition to any other remedies available to the Company, the Company may retain any positive Balance then existing in the Client's Account on account of any damages or other amounts owed by the Client to the Company pending investigation or the conclusion of any legal proceedings. Failure to comply with this Agreement may also result in disqualification, Account closure or legal action being taken against the Client.

- |   |  |
|---|--|
| <p>15.5. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια που είναι αποτέλεσμα απάτης σε σχέση με τα γεγονότα ή εσφαλμένη κρίση ή οποιαδήποτε πράξη που η Εταιρεία έχει παραλείψει να κάνει, όποτε και αν προέκυψε.</p> <p>15.6. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν στον Πελάτη ως αποτέλεσμα πράξεων, παραλείψεων, αμέλειας ή απάτης από το ίδρυμα όπου διατηρείται ο τραπεζικός λογαριασμός του Πελάτη.</p> <p>15.7. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την απώλεια Χρηματοοικονομικών Μέσων και κεφαλαίων του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων κατά τις οποίες τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη τηρούνται από τρίτο πρόσωπο όπως τράπεζα ή άλλο ίδρυμα που χρησιμοποιείται ως πάροχος πληρωμής ή για πράξη, η οποία διεξήχθη με βάση ανακριβείς πληροφορίες που είχε στη διάθεσή της πριν ενημερωθεί από τον Πελάτη σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή στις εν λόγω πληροφορίες.</p> <p>15.8. Παρόλο που η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα και διεξάγει τέτοιες γενικές έρευνες από άμεσα διαθέσιμες πηγές για να διασφαλίσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο ότι οι τράπεζες μέσω των οποίων εκτελεί τις δραστηριότητές της ή στις οποίες πραγματοποιούνται καταθέσεις χρημάτων Πελατών, η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί και συνεπώς δεν αποδέχεται οποιαδήποτε ευθύνη για την οικονομική κατάσταση οποιασδήποτε τράπεζας ή άλλου εποπτευόμενου χρηματοπιστωτικού ιδρύματος στον οποίο πραγματοποιούνται αυτές οι καταθέσεις και δεν αποδέχεται καμία ευθύνη σε περίπτωση εκκαθάρισης, αναγκαστικής εκτέλεσης ή άλλης αδυναμίας μιας τέτοιας τράπεζας ή ιδρυματος που οδηγεί σε απώλεια του συνόλου ή μέρους του κεφάλαιου που έχουν κατατεθεί σε αυτήν.</p> <p>15.9. Ο πελάτης αναγνωρίζει και εγγυάται ότι η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές, άμεσα ή έμμεσα, που προκλήθηκαν στον πελάτη</p> | <p>15.5. The Company shall not be held liable for any loss which is the result of deceit in relation to the facts or mistaken judgment or any act done or which the Company has omitted to do, whenever and however it arose.</p> <p>15.6. The Company shall not be held liable for any damage caused to the Client as a result of any acts, omissions, negligence or fraud by the institution where the Client's bank account is maintained.</p> <p>15.7. The Company shall not be held liable for the loss of Financial Instruments and funds of the Client, including the cases where the Client's assets are kept by a third party such as a bank or other institution used as a payment provider, or for an act, which was carried out based on inaccurate information at its disposal prior to being informed by the Client, of any change in the said information.</p> <p>15.8. Although the Company takes all reasonable steps and makes such general enquiries from readily available sources to ensure to the best of their ability that the Banks it transacts its business through or in which deposits of Client monies are made, the Company cannot guarantee and therefore accepts no liability for the financial standing of any bank or other regulated financial institution in which such deposits are made and accepts no responsibility in the event of liquidation, receivership or otherwise failure of such bank or institution which leads to a loss of all or any part of the funds deposited with them.</p> <p>15.9. The client acknowledges and warrants that the Company shall not be held responsible or liable for any damages, directly or indirectly,</p> |
|---|--|



λόγω άρνησης κατάθεσης από οποιαδήποτε τράπεζα ή/και φορέα πιστωτικών καρτών ή/και πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή/και λόγω αδυναμίας αποστολής ή/και λήψης συναλλαγής μέσω πιστωτικής κάρτας ή άλλης ηλεκτρονικής πληρωμής μέσω οποιουδήποτε μέσου επικοινωνίας.

- 15.10. Η Εταιρεία, όντας μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών (το "Ταμείο") παρέχει στον πελάτη μια πρόσθετη εγγύηση για αποζημίωση από το ταμείο όταν ένας πελάτης που καλύπτεται από το ταμείο, υποβάλει εύλογη απαίτηση στην Εταιρεία, η οποία προκύπτει από μια υπηρεσία που υπάγεται στο ταμείο και προσφέρεται από την εταιρεία στον Πελάτη υπό τις περιστάσεις που περιγράφονται στην παρούσα παράγραφο. Σκοπός του Ταμείου είναι η εξασφάλιση των εύλογων απαιτήσεων των πελατών που καλύπτονται έναντι της Εταιρείας μέσω καταβολής αποζημίωσης σε περιπτώσεις όπου (i) καθορίστηκε από την CySEC ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τα καθήκοντά της όπως προκύπτουν από τις απαιτήσεις Πελατών σε σχέση με την παροχή επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών και η εν λόγω αδυναμία σχετίζεται άμεσα με την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας η οποία είναι αδύνατο να αλλάξει στο εγγύς μέλλον ή (ii) όταν η δυνατότητα του πελάτη να καταθέσει απαιτήσεις έναντι της Εταιρείας έχει ανασταλεί από το δικαστήριο με απόφαση που εκδόθηκε για εύλογα για λόγους που σχετίζονται άμεσα με την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας. Η καταβλητέα αποζημίωση ορίζεται ως το 90% των αθροιστικών καλυμμένων αξιώσεων του Πελάτη ή στο ποσό των είκοσι χιλιάδων Ευρώ (€ 20.000), το χαμηλότερο εκ των δύο. Η εν λόγω κάλυψη ισχύει για το συνολικό ποσό των εύλογων απαιτήσεων του Πελάτη προς την Εταιρεία, ανεξάρτητα από τον αριθμό των λογαριασμών, το νόμισμα και τον τόπο παροχής της υπηρεσίας. Περισσότερες πληροφορίες και στοιχεία σχετικά με τους πελάτες που απολαμβάνουν αυτή την κάλυψη αλλά και τις υπηρεσίες που καλύπτονται στο πλαίσιο του ταμείου, καθώς και τη διαδικασία καταβολής αποζημίωσης μπορείτε να τα βρείτε στο [Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών](#), το οποίο βρίσκεται στην Ιστοσελίδα.

caused to the client due to a decline of a deposit by any bank and/or credit card clearer and/or payment service provider and/or due to a failure to send and/or to receive credit card transaction or other online payment over any communication means.

- 15.10. The Company being a member of the Investor Compensation Fund (the "Fund") provides the Client with the extra security of receiving compensation from the Fund where a covered Client lodges a reasonable claim towards the Company, which arises from a covered service offered by the Company to the Client under the circumstances described in this paragraph. The purpose of the Fund is to secure the reasonable claims of covered Clients against the Company through the payment of compensation, in cases where (i) the Company was determined by CySEC to be unable to meet its duties as such arise from its Clients' claims in connection to the provision of investment or ancillary services and such inability is directly related to the Company's financial position which is unlikely to change in the foreseeable future, or (ii) where the clients ability to lodge claims against the Company was suspended by a court ruling issued on reasonable grounds directly related to the financial circumstances of the Company. The payable compensation shall be defined as the lower of 90% of the cumulative covered claims of the Client and twenty thousand Euro (€20.000). The said coverage applies to the total amount of reasonable claims made by a Client towards the Company, irrespective of the number of accounts, currency and place of provision of the service. More details and information regarding covered clients and covered services under the Fund, as well as the procedure for the payment of compensation can be found in the [Investor Compensation Fund](#), available on the Website.



- |  |  |
|--|--|
| <p>15.11. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση καθυστερήσεων ή άλλων σφαλμάτων που προκαλούνται κατά τη διαβίβαση Εντολών ή μηνυμάτων μέσω του Διαδικτύου ή άλλου δικτύου επικοινωνιών καθώς και για ζημιές που μπορεί να προκληθούν από τη μη ισχύ των αξιογράφων, ή ένα λάθος στο Υπόλοιπο. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για πληροφορίες που λαμβάνονται μέσω του Διαδικτύου ή άλλου δικτύου επικοινωνιών ή για τυχόν απώλειες που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης ως αποτέλεσμα ανακριβών πληροφοριών.</p> <p>15.12. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη ή τρίτου ενοχικά, λόγω αδικοπραξίας, από αμέλεια ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, για τυχόν απώλεια ή ζημία που προκύπτει από ή συνδέεται με οποιονδήποτε τρόπο με τη χρήση της Πλατφόρμας Συναλλαγών του Πελάτη ή των Υπηρεσιών άμεσα ή έμμεσα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ζημιών για απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, απώλειας κερδών (συμπεριλαμβανομένης της απώλειας ή αδυναμίας λήψης αναμενόμενων κερδών), διακοπής λειτουργίας επιχειρηματικής δραστηριότητας, απώλειας επιχειρηματικών πληροφοριών ή οποιασδήποτε άλλης χρηματικής ή επακόλουθης απώλειας (ακόμη και όταν η Εταιρεία έχει ειδοποιηθεί από τον Πελάτη για τη δυνατότητα τέτοιας απώλειας ή ζημίας).</p> <p>15.13. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται ενοχικά, λόγω αδικοπραξίας, από αμέλεια ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, για τυχόν απώλεια ή ζημιά που προκύπτει από ή συνδέεται με οποιονδήποτε τρόπο με τη χρήση του Πελάτη, οποιουδήποτε συνδέσμου που περιέχεται στην Ιστοσελίδα. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο που υπάρχει σε οποιαδήποτε τοποθεσία στο Διαδίκτυο που συνδέεται με τις Ιστοσελίδες ή μέσω της Πλατφόρμας Συναλλαγών.</p> <p>15.14. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη ή τρίτου για οποιαδήποτε τροποποίηση, αναστολή ή διακοπή των Υπηρεσιών.</p> | <p>15.11. The Company shall not be held responsible or liable in the case of delays or other errors caused during the transmission of Orders or messages via the Internet or other communications network, as well as for damage which may be caused by the non-validity of securities, or a mistake in the Balance. The Company shall not be held responsible or liable for information received via the Internet or other communications network or for any loss which the Client may incur as a result of inaccurate information.</p> <p>15.12. The Company shall not be liable to the Client or any third party in contract, tort, negligence, or otherwise, for any loss or damage whatsoever arising from or in any way connected with the Client's, or any third party's, use of the Trading Platform or the Services, whether direct or indirect, including, without limitation, damage for loss of business, loss of profits (including loss of or failure to receive anticipated profits), business interruption, loss of business information, or any other pecuniary or consequential loss (even where the Company has been notified by the Client of the possibility of such loss or damage).</p> <p>15.13. The Company shall not be liable in contract, tort, negligence, or otherwise, for any loss or damage whatsoever arising from or in any way connected with the Client's use, of any link contained on the Website. The Company is not responsible for the content contained on any Internet site linked to from the Websites or via the Trading Platform.</p> <p>15.14. The Client confirms that the Company shall not be liable to the Client or any third party for any modification to, suspension of or discontinuance of the Services.</p> |
|--|--|

15.15. Καμία διάταξη της παρούσας Σύμβασης δεν θα λειτουργήσει έτσι ώστε να αποκλείσει οποιαδήποτε ευθύνη της Εταιρείας για απάτη, Θάνατο ή σωματική βλάβη που προκαλείται από την αμέλεια της Εταιρείας.

#### **16. Απαγορευμένη Χρήση της Ιστοσελίδας, των Υπηρεσιών και της Πλατφόρμας συναλλαγών**

16.1. Παράνομη Χρηματοδότηση και Παράνομες Δραστηριότητες: Ο Πελάτης δηλώνει ότι εκτός από την εγγύηση που παρέχεται από τον Πελάτη ως προς τα κεφάλαια ότι δεν προέρχονται άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε παράνομη πράξη ή παράλειψη, ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία ή την πλατφόρμα συναλλαγών με οποιονδήποτε τρόπο ως σύστημα μεταφοράς χρημάτων. Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες για οποιαδήποτε παράνομη ή δόλια δραστηριότητα ή απαγορευμένη συναλλαγή (συμπεριλαμβανομένου του ξεπλύματος χρήματος) σύμφωνα με τους νόμους οποιαδήποτε δικαιοδοσίας που ισχύει για τον Πελάτη (και ειδικότερα, τους νόμους της Κύπρου). Εάν η Εταιρεία έχει υποψίες ότι ο Πελάτης μπορεί να ασκεί ή να έχει διαπράξει δόλια, καταχρηστική, παράνομη ή ακατάλληλη δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δραστηριοτήτων ξεπλύματος χρημάτων ή πραγματοποίησης συναλλαγής εκτός των τιμών της αγοράς ή έχει ενεργήσει παραβιάζοντας την παρούσα Συμφωνία, η πρόσβαση του Πελάτη στην Πλατφόρμα Υπηρεσιών και Συναλλαγών μπορεί να τερματιστεί αμέσως ή να αποκλειστεί ο Λογαριασμός του Πελάτη. Εάν ο Λογαριασμός του Πελάτη τερματιστεί ή μπλοκαριστεί σε τέτοιες περιστάσεις, η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να επιστρέψει στον Πελάτη τυχόν κεφάλαια που ενδέχεται να βρίσκονται στον Λογαριασμό του Πελάτη. Εκτός από τον τερματισμό της πρόσβασης του Πελάτη στην Πλατφόρμα Υπηρεσιών και Συναλλαγών και το μπλοκάρισμα του Λογαριασμού του Πελάτη, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να εμποδίσει τον Πελάτη να έχει πρόσβαση σε οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα ή διακομιστή της Εταιρείας ή να έχει πρόσβαση σε άλλες υπηρεσίες που προσφέρει

15.15. Nothing in this Agreement will operate so as to exclude any liability of the Company for fraud, death or personal injury that is caused by the Company's negligence.

#### **16. Prohibited Use Of The Website, Services And Trading Platform**

16.1. **Illegal Funds and Unlawful Activities:** the Client declares that in addition to the warranty provided by the Client) regarding funds not being directly or indirectly proceeds of any illegal act or omission, the Client will not use the Services or Trading Platform in any way as a money transfer system. The Client will not use the Services for any unlawful or fraudulent activity or prohibited transaction (including money laundering) under the laws of any jurisdiction that applies to the Client (in particular, the laws of Cyprus). If the Company has a suspicion that the Client may be engaging in or have engaged in fraudulent, abusive, unlawful or improper activity, including, without limitation, money laundering activities or engaging in a transaction out of market rates, or conduct otherwise in violation of this Agreement, the Client's access to the Services and Trading Platform may be terminated immediately or the Client's Account shall be blocked. If the Client's Account is terminated or blocked in such circumstances, the Company is under no obligation to refund to the Client any funds that may be in the Client's Account. In addition to terminating the Client's access to the Services and Trading Platform and blocking the Client's Account, the Company reserves the right at its sole discretion to prevent the Client from accessing any of the Company's other websites or servers, or accessing any other services offered by the Company. The Company shall be entitled to inform relevant authorities, other online service providers and banks, credit card companies, electronic payment providers or other financial institutions (together "Interested Third Parties") of the Client's identity and of any suspected unlawful, fraudulent or improper activity and the Client will cooperate fully with the Company to investigate any such activity.



η εταιρία. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ενημερώνει τις αρμόδιες αρχές, άλλους παρόχους υπηρεσιών και τράπεζες, εταιρείες πιστωτικών καρτών, παρόχους ηλεκτρονικών πληρωμών ή άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα (μαζί "Ενδιαφερόμενα Τρίτα Μέρη") για την ταυτότητα του Πελάτη και τυχόν ύποπτες παράνομες, δόλιες ή ακατάλληλες δραστηριότητες και ο Πελάτης θα συνεργαστεί πλήρως με την Εταιρεία για να διερευνήσει οποιαδήποτε τέτοια δραστηριότητα.

- 16.2. Σε περίπτωση που η Εταιρεία κρίνει ότι εσείς, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τρίτων που σχετίζονται με εσάς ή που ενεργούν για λογαριασμό σας, έχετε εμπλακεί ή επιχειρήσατε να εμπλακείτε σε δόλια, παράνομη, ανέντιμη ή ακατάλληλη δραστηριότητα ή δραστηριότητα που με οποιονδήποτε τρόπο παραβιάζει τη Σύμβαση Πελάτη, τα δικαιώματα οποιουδήποτε τρίτου μέρους, κατά τη χρήση της Πλατφόρμας Συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμό, της συμμετοχής σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που (i) είναι παράνομη, καταχρηστική, ψευδής, παραπλανητική, αναληθής ή με άλλο τρόπο ακατάλληλη, όπως μπορεί να καθορίσει η Εταιρεία κατά την απόλυτη κρίση της (ii) παραβιάζει, αλλοιώνει, χρησιμοποιεί ή αποκαλύπτει χωρίς εξουσιοδότηση ή παραβιάζει με άλλο τρόπο οποιαδήποτε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή δικαιώματα ιδιοκτησίας . (iii) παραβιάζει οποιοδήποτε δικαιώματα οποιουδήποτε προσώπου ή οντότητας, ή οποιουδήποτε νόμου ή συμβατικής υποχρέωσης, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό δικαιωμάτων σύμφωνα με τους νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων, αντι-SPAM και απορρήτου . (iv) περιλαμβάνει εμπορική δραστηριότητα που δεν επιτρέπεται ρητά από την Εταιρεία. (v) εισάγει οποιοδήποτε επιβλαβές ή κακόβουλο λογισμικό ή κώδικες υπολογιστών, αρχεία ή προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί ή προορίζονται να προκαλέσουν ζημιά, διακοπή, παρέμβαση ή περιορισμό της σωστής λειτουργικότητας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού της πλατφόρμας συναλλαγών ή που επιτρέπει σε οποιοδήποτε άτομο ή οντότητα την απόκτηση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε οποιοδήποτε σύστημα, δεδομένα, κωδικό πρόσβασης ή άλλες

- 16.2. In the event that the Company deems that you, including any third-party related to you or on your behalf, have engaged or attempted to engage in fraudulent, unlawful, dishonest or improper activity or in any manner which violates the Client Agreement or the rights of any third party, while using the Trading Platform, including without limitation, engaging in any activity that (i) is illegal, abusive, false, deceptive, misleading, untruthful, or otherwise inappropriate, as the Company may determine in its sole discretion; (ii) infringes, misappropriates, uses or discloses without authorization, or otherwise violates any intellectual property rights or proprietary rights; (iii) violates any right of any person or entity, or any law or contractual obligation, including without limitation rights pursuant to data protection, anti-SPAM and privacy laws and regulations; (iv) involves commercial activity not expressly permitted by the Company; (v) introduces any harmful or malicious software or computer codes, files or programs that are designed or intended to damage, disrupt, interfere with, or limit, the proper functionality of any software or hardware of the Trading Platform, or that enables any person or entity to obtain unauthorized access to any system, data, password or other information of Company, its users, or any other individual or entity; (vi) impersonates any individual or entity, including, without limitation, employees or representatives of the Company; (vii) using artificial intelligence (AI) including, without limitation, "robots" in connection with your use of the Trading platform; (viii) reverse engineer, decompile, or disassemble the Trading Platform; (ix) modify, revise, enhance, or alter the Trading Platform; (x) work around any technical limitations in the Trading Platform, or use any tool to enable

πληροφορίες της Εταιρείας, των χρηστών της ή οποιουδήποτε άλλου ατόμου ή οντότητας · (vi) πλαστοπροσωπεί οποιοδήποτε άτομο ή οντότητα, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, υπαλλήλων ή εκπροσώπων της Εταιρείας, (vii) χρήση τεχνητής νοημοσύνης (AI) που περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, "ρομπότ" σε σχέση με τη χρήση της πλατφόρμας συναλλαγών, (viii) αντίστροφη μηχανική, αποσύνθεση ή αποσυναρμολόγηση της πλατφόρμας συναλλαγών: (ix) τροποποίηση, αναθεώρηση, βελτίωση ή αλαγή της πλατφόρμας συναλλαγών · (x) επιβολή τυχόν τεχνικών περιορισμών στην πλατφόρμα συναλλαγών ή χρήση οποιουδήποτε εργαλείου για ενεργοποίηση δυνατοτήτων ή λειτουργιών που είναι απενεργοποιημένες στην πλατφόρμα συναλλαγών · (xi) χρήση της Πλατφόρμας Συναλλαγών για ανάπτυξη προϊόντος ή υπηρεσίας που ανταγωνίζεται με την Πλατφόρμα Συναλλαγών, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε όλες αυτές τις ενέργειες που αναφέρονται στην ενότητα 15 παρακάτω.

**16.3. Καταστρατήγηση:** Η Εταιρεία έχει αναπτύξει και χρησιμοποιεί εξελιγμένη ιδιόκτητη τεχνολογία με σκοπό να αναζητεί και να εντοπίζει χρήστες που κάνουν φυσδή ή παράνομη χρήση της Υπηρεσίας ή της Πλατφόρμας Συναλλαγών. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να εισέλθει, να αποκτήσει πρόσβαση ή να επιχειρήσει να εισέλθει ή να αποκτήσει πρόσβαση ή να καταστρατηγήσει με οποιοδήποτε άλλο τρόπο τα μέτρα ασφαλείας της Εταιρείας. Εάν η Εταιρεία πιστεύει ότι κατά την αποκλειστική της κρίση ο Πελάτης παραβιάζει το παρόν Άρθρο, η Εταιρεία μπορεί να τερματίσει αμέσως την πρόσβαση του Πελάτη στις Υπηρεσίες ή να αποκλείσει τον Λογαριασμό του Πελάτη και η Εταιρεία μπορεί να ενημερώσει τα Ενδιαφερόμενα Τρίτα Μέρη για την παραβίαση του παρόντος Άρθρου.

#### **17. Διάρκεια της παρούσας συμφωνίας και τροποποίησή της**

**17.1.** Η παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ με την αποδοχή της από τον Πελάτη στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας και ισχύει για αόριστο χρονικό διάστημα μέχρι τη λήξη της σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας.

features or functionalities that are disabled in the Trading Platform; (xi) use the Trading Platform to develop a product or service that competes with the Trading Platform, the Company shall be entitled to take all such actions mentioned in section 15 hereunder.

**16.3. Circumvention:** The Company has developed and employ sophisticated proprietary technology intended to seek out and identify users making fraudulent or unlawful use of the Services or Trading Platform. The Client shall not break into, access or attempt to break into or access or otherwise circumvent the Company's security measures. If, the Company believes, in its sole discretion, that the Client is in breach of this Section, the Company may terminate the Client's access to the Services immediately or have the Client's Account blocked, and the Company may inform Interested Third Parties of the Client's breach of this Section.

#### **17. Duration Of This Agreement And Amendment Thereof**

**17.1.** This Agreement shall take effect upon the Client accepting it on the Company's Website and shall be valid for an indefinite time period until its termination in accordance with the terms of this Agreement.

- 17.2. Η παρούσα συμφωνία μπορεί να τροποποιηθεί, αλλαχθεί, ενημερωθεί ή συμπληρωθεί μονομερώς από την Εταιρεία (i) εάν η τροποποίηση αυτή είναι απαραίτητη μετά από τροποποίηση των Νόμων και Κανονισμών ή εάν η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου ή οποιαδήποτε άλλη ρυθμιστική αρχή εκδίδει αποφάσεις ή δεσμευτικές οδηγίες που επηρεάζουν την παρούσα σύμβαση ή (ii) για οποιονδήποτε λόγο που η Εταιρεία μπορεί να αποφασίσει κατά την απόλυτη κρίση της. Σε οποιαδήποτε τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία θα ειδοποιήσει τον Πελάτη για την εν λόγω τροποποίηση είτε γραπτώς είτε με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή μέσω της Ιστοσελίδας ή μέσω της Πλατφόρμας Συναλλαγών και η συγκατάθεση του Πελάτη δεν απαιτείται για οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση.
- 17.3. Το μόνο δικαίωμα που χορηγείται στον Πελάτη σε περίπτωση μονομερούς τροποποίησης της παρούσας Συμφωνίας είναι το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση εντός 15 ημερών από την κοινοποίηση, αποστέλλοντας συστημένη επιστολή και υπό τον όρο ότι όλες οι εκκρεμείς συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη θα ολοκληρωθούν. Μετά την λήξη της παραπάνω προθεσμίας, χωρίς ο Πελάτης να έχει προβάλει αντιρρήσεις, θεωρείται ότι ο Πελάτης συναινεί ή αποδέχεται το περιεχόμενο της τροποποίησης.

## **18. Καταγγελία**

- 18.1. Λόγω της φύσης των επενδυτικών τίτλων που προσφέρονται από την Εταιρεία, των οποίων η τιμή εξαρτάται από τις διακυμάνσεις των αγορών και είναι εκτός του ελέγχου της Εταιρείας, δεν μπορεί να παραχωρηθεί το δικαίωμα υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση χωρίς ποινή ή επιβάρυνση και χωρίς να δοθεί καμία αιτιολογία εντός των πρώτων 14 ημερών από την ημερομηνία σύναψής της, όπως προβλέπεται από την οδηγία 2002/65/EK. Παρόλα αυτά, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να τερματίσει την παρούσα σύμβαση ανά πάσα στιγμή χωρίς λόγο, παρέχοντας στην Εταιρεία γραπτή προειδοποίηση τουλάχιστον επτά (7) ημερών, προσδιορίζοντας την ημερομηνία ισχύος του τερματισμού, υπό

17.2. This Agreement may be amended, modified, updated or changed unilaterally by the Company (i) if such amendment is necessary following an amendment of the Laws and Regulations or if CySEC, the Central Bank of Cyprus or any other regulatory authority issues decisions or binding directives which affect this Agreement; or (ii) for any reason which the Company may decide in our sole discretion. In any such case, the Company shall notify the Client of the said amendment either in writing or per electronic mail or through the Website, or through the Trading Platform and the Client's consent shall not be required for any such amendment.

17.3. The sole right granted for the Client in case of unilateral amendment of this Agreement, shall be the Client's right to terminate this Agreement within 15 days from the notification by sending a registered letter and on the condition that all pending transactions on behalf of the Client shall be completed. Upon expiry of the above deadline without the Client having raised any objection, it shall be considered that the Client consents or accepts the content of the amendment.

## **18. Termination**

- 18.1. Due to the nature of the products offered by the Company whose price depends on fluctuations in the financial market outside the Company's control, the right of withdrawal from this contract without penalty or charges and without giving any reason within the first 14 days of its entry, as afforded by Directive 2002/65/EC cannot be granted. Nonetheless, the Client has the right to terminate this Agreement at any time, without reason, by giving the Company at least seven (7) days written notice, specifying the date of termination in such, on the condition that in the case of such termination, all Client's Positions shall be closed by the date of termination. The first day of the notice for this Section 18.1 shall

την προϋπόθεση ότι σε περίπτωση τέτοιου τερματισμού, όλες οι Θέσεις του Πελάτη θα κλείσουν μέχρι την ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας. Η πρώτη ημέρα της ειδοποίησης για το παρόν Άρθρο 18.1 θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία κατά την οποία η Εταιρεία έλαβε την ειδοποίηση αυτή. Οι χρεώσεις που ισχύουν για τον εν λόγω τερματισμό μπορούν να βρεθούν [εδώ](#).

- 18.2. Η Εταιρεία μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση παρέχοντας στον Πελάτη γραπτή προειδοποίηση τουλάχιστον επτά (7) ημερών, προσδιορίζοντας την ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας.
- 18.3. Η Εταιρεία μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση αμέσως στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) εάν η χρήση των Υπηρεσιών ή της Πλατφόρμας Συναλλαγών από τον Πελάτη ήταν αντικανονική ή παραβιάζει το πνεύμα της παρούσας Σύμβασης, (ii) αν ο Λογαριασμός του Πελάτη συνδέεται με οποιονδήποτε τρόπο με λογαριασμό ο οποίος έχει κλείσει. Εάν ένας Λογαριασμός συσχετίζεται ή συνδέεται με οποιονδήποτε υπάρχοντα αποκλεισμένο λογαριασμό, η Εταιρεία μπορεί να τερματίσει έναν Λογαριασμό ανεξάρτητα από τη φύση αυτής της σχέσης και τους Κωδικούς Πρόσβασης που παρέχονται σε σχέση με τους Λογαριασμούς αυτούς. (iii) Θάνατο του Πελάτη, (iv) εάν υποβληθεί αίτηση ή εκδοθεί εντολή ή συνέρχεται συνέλευση ή εγκρίνεται απόφαση ή λαμβάνονται μέτρα πτώχευσης ή εκκαθάρισης του Πελάτη, (v) η καταγγελία αυτή απαιτείται από οποιαδήποτε αρμόδια ρυθμιστική αρχή ή οργανισμό, (vi) Η Εταιρεία πιστεύει ότι ο Πελάτης έχει παραβιάσει ή παραβιάζει οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης, (vii) κατά την αποκλειστική κρίση της Εταιρείας, η παρούσα Σύμβαση δεν μπορεί να εφαρμοστεί, (viii) ο Πελάτης παραβιάζει οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό στον οποίο υπόκειται, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των νόμων και των κανονισμών που αφορούν τις απαιτήσεις ελέγχου και καταχώρησης των συναλλαγών, (ix) ο Πελάτης εμπλέκει την Εταιρεία άμεσα ή έμμεσα σε οποιοδήποτε είδος απάτης (όλα τα παραπάνω, "Γεγονότα Αδυναμίας").

be deemed to be the date such notice has been received by the Company. The charges applicable to such termination can be found [herein](#).

- 18.2. The Company may terminate the Agreement by giving the Client at least seven (7) days written notice, specifying the date of termination therein.
- 18.3. The Company may terminate this Agreement immediately in the following cases: (i) if the Client's use of the Services or the Trading Platform has been improper or breaches the spirit of this Agreement; (ii) if the Client's Account is associated in any way with any account which has been terminated. If an Account is associated with, or related to, any existing blocked accounts, Company may terminate an Account irrespective of the nature of this relationship and the Access Codes provided in relation to said Accounts; (iii) death of the Client; (iv) if any application is made or any order is issued or a meeting is convened or a resolution is approved or any measures of bankruptcy or winding up of the Client are taken; (v) such termination is required by any competent regulatory authority or body; (vi) The Company believes that the Client has violated or violates any provision of this Agreement; (vii) in the Company's sole discretion this Agreement cannot be implemented; (viii) the Client violates any law or regulation to which it is subject, including but not limited to, laws and regulations relating to exchange control and registration requirements; (ix) the Client involves the Company directly or indirectly in any type of fraud (all of the above, "Events of Default").

- 18.4. Η καταγγελία της παρούσας Σύμβασης δεν επηρεάζει σε καμία περίπτωση τα δικαιώματα που προέκυψαν, τις υφιστάμενες δεσμεύσεις ή οποιαδήποτε συμβατική διάταξη η οποία επρόκειτο να παραμείνει σε ισχύ μετά την καταγγελία και σε περίπτωση καταγγελίας, ο Πελάτης θα καταβάλλει οποιοδήποτε (i) ποσό πληρωτέο στην Εταιρεία και (ii) οποιαδήποτε επιβάρυνση και πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν ή θα προκύψουν από την Εταιρεία ως αποτέλεσμα της καταγγελίας της παρούσας Συμφωνίας και (iii) τα έξοδα που προκύπτουν για τη μεταβίβαση των επενδύσεων του Πελάτη σε άλλη επιχείρηση επενδύσεων και (iv) τυχόν ζημιές που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της διευθέτησης εκκρεμών υποχρεώσεων και (v) τα κεφάλαια που είναι αναγκαία για τον τερματισμό των Θέσεων που έχουν ήδη ανοιχθεί και (vi) οποιεσδήποτε απώλειες και δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν κατά το κλείσιμο οποιωνδήποτε Συναλλαγών ή την εκκαθάριση ή την ολοκλήρωση των εκκρεμών υποχρεώσεων που υπέστη η Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη και (vii) τυχόν ζημιές που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της διευθέτησης εκκρεμών υποχρεώσεων και (viii) τα τέλη μεταβίβασης για τα κεφάλαια του Πελάτη και ο Πελάτης δεν έχει καμία αξίωση έναντι της Εταιρείας ως προς αυτά.
- 18.5. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να ανατρέψει όλες τις προηγούμενες Συναλλαγές που θέτουν σε κίνδυνο τα συμφέροντα της Εταιρείας ή τα συμφέροντα πελατών της πριν καταγγελθεί η παρούσα Σύμβαση.
- 18.6. Μετά την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης, η Εταιρεία θα παραδώσει αμέσως στον Πελάτη τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη τα οποία έχει στην κατοχή της, υπό την προϋπόθεση ότι η Εταιρεία δικαιούται να παρακρατεί τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη που είναι απαραίτητα για να κλείσει θέσεις που έχουν ήδη ανοιχθεί ή να πληρώσει τυχόν εκκρεμείς υποχρεώσεις τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της πληρωμής οποιουδήποτε ποσού οφείλει ο Πελάτης προς την Εταιρεία σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση και θα έχει το δικαίωμα να

- 18.4. The termination of this Agreement shall not in any case affect the rights which have arisen, existing commitments or any contractual provision which was intended to remain in force after the termination and in the case of termination, the Client shall pay any (i) pending fee of the Company and any other amount payable to the Company; and (ii) any charge and additional expenses incurred or to be incurred by the Company as a result of the termination of this Agreement; and (iii) charges incurred for transferring the Client's investments to another investment firm; and (iv) any damages which arose during the arrangement or settlement of pending obligations, and (v) funds as necessary to close Positions which have already been opened; and (vi) any losses and expenses realized in closing out any Transactions or settling or concluding outstanding obligations incurred by the Company on the Client's behalf; and (vii) any damages which arose during the arrangement or settlement of pending obligations; and (viii) transfer fees for Client funds, and the Client shall have no claims against the Company in such regard.
- 18.5. The Company reserves the right at its sole discretion to reverse all previous Transactions which places the Company's interests or all or any its clients' interests at risk before terminating this Agreement.
- 18.6. Upon termination of this Agreement, the Company shall immediately hand over to the Client the Client's assets in its possession, provided that the Company shall be entitled to keep such Client's assets as necessary to close Positions which have already been opened or pay any pending obligations of the Client, including, without limitation, the payment of any amount which the Client owes to the Company under this Agreement, and shall have the right to initiate the following actions: (i) combine any Accounts, consolidate the Balances in such Accounts and to setoff

προβαίνει στις παρακάτω ενέργειες: (i) να συνδυάζει οποιουσδήποτε Λογαριασμούς, να ενώνει τα Υπόλοιπά τους και να συμψηφίζει τα Υπόλοιπά τους, (ii) να κλείνει κάποιες ή όλες τις Θέσεις, (iii) να κλείνει το Λογαριασμό, (iv) να παύει να παρέχει πρόσβαση στον Πελάτη στην Πλατφόρμα Συναλλαγών, (vi) να αναστέλλει, παγώνει ή να κλείνει οποιαδήποτε Θέση ή να απορρίπτει Εντολές, (vii) να αρνείται να ανοίξει νέους λογαριασμούς στον Πελάτη.

- 18.7. Το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης που εμπεριέχεται στο Άρθρο 18 δεν επηρεάζει οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα οποιουσδήποτε συμβαλλόμενου σχετικά κάποια παράβαση (εάν υπάρχει).
- 18.8. Με τη λήξη της παρούσας Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα Σύμβαση και με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που έχουν δημιουργηθεί πριν από τη λήξη, κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν έχει άλλη υποχρέωση έναντι του άλλου βάσει της παρούσας Σύμβασης.

#### **19. Σχέση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη**

- 19.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί, να απασχολεί ή να διορίζει τρίτο εξειδικευμένο και δεόντως καταρτισμένο άτομο με σκοπό τη μεσολάβηση στην εκτέλεση των Εντολών και τη σύναψη Συναλλαγών για τον Πελάτη.
- 19.2. Η Εταιρεία δηλώνει ότι λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, όπου είναι δυνατόν, για την πρόβλεψη ή επίλυση οποιωνδήποτε συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ, αφενός, της ιδίας και των συνδεδεμένων προσώπων και πελατών και, αφετέρου, των Πελατών της. Ωστόσο, η Εταιρεία εφιστά την προσοχή του Πελάτη στις ακόλουθες πιθανότητες σύγκρουσης συμφερόντων:
  - (a) Η Εταιρεία ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρεία ή οποιαδήποτε εταιρεία που είναι μέλος του ομίλου εταιρειών στις οποίες ανήκει η Εταιρία, μπορεί:

those Balances; (ii) close any or all Positions; (iii) close the Account; (iv) cease to grant the Client access to the Trading Platform; (v) convert any currency; (vi) suspend or freeze or close any Position or reject Orders; (vii) refuse to open new accounts for the Client.

- 18.7. The right to terminate this Agreement contained in this Section 18 shall not prejudice any other right or remedy of either party in respect of the breach concerned (if any) or any other breach.
- 18.8. Upon the termination of this Agreement for any reason, except as otherwise provided in this Agreement and subject to any rights or obligations which have accrued prior to termination, neither party shall have any further obligation to the other under this Agreement.

#### **19. Relationship Between The Company And The Client**

- 19.1. The Company reserves the right to use, employ or appoint third qualified and duly trained persons for the purpose of mediating in the execution of Orders and the conclusion of Transactions for the Client.
- 19.2. The Company declares that it takes all necessary measures, where possible, in order to anticipate or solve any conflicts of interest between, on the one hand itself and its associated persons and clients and on the other hand, its Clients. However, the Company draws the Client's attention to the following possibilities of a conflict of interest:
  - (a) The Company or any associated company or any company which is a member of the group of companies to which the Company belongs to, might:



- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>i. να συμμετέχει σε συμφωνία με τον Πελάτη για να εκτελέσει την Εντολή του;</li> <li>ii. Να είναι εκδότης των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων ή συμβολαίου future στο οποία βασίζονται τα Χρηματοοικονομικά Μέσα για τα οποία ο Πελάτης επιθυμεί να συνάψει μια συναλλαγή;</li> <li>iii. Ενεργεί εξ ονόματός ή για άλλον πελάτη ως αγοραστή ή πωλητή ή μπορεί να έχει συμφέρον σε υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία ή σύμβαση futures, στην οποία βασίζονται τα Χρηματοοικονομικά Μέσα του εκδότη για το οποίο ο Πελάτης επιθυμεί να συνάψει μια συναλλαγή, ή</li> <li>iv. Ενεργεί ως αντιτρόσωπος ή έχει οποιαδήποτε εμπορική ή άλλη σχέση με οποιονδήποτε εκδότη των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων ή σύμβαση futures, στην οποία βασίζεται το Χρηματοοικονομικό Μέσο;</li> </ul> <p>(b) Η Εταιρεία μπορεί να εκτελεί διαφορετικές παραγγελίες (ακόμη και αντίθετες μεταξύ τους) για λογαριασμό διαφορετικών πελατών.</p> <p>(c) Η Εταιρεία μπορεί να μετριάσει τον κίνδυνο που συνδέεται με τις συναλλαγές του Πελάτη και να αποκτήσει κάλυψη για τέτοιο κίνδυνο από οποιαδήποτε εταιρεία που είναι μέλος του ομίλου εταιρειών στις οποίες ανήκει η Εταιρεία.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Enter itself into an agreement with the Client in order to execute his Order;</li> <li>ii. Be an issuer of the underlying assets or future contract on which the Financial Instruments in which the Client wishes to conclude a transaction is based;</li> <li>iii. Act on its behalf or for another client as purchaser or seller or may have an interest in the underlying assets or future contract on which the Financial Instruments of the issuer in which the Client wishes to conclude a transaction is based; or</li> <li>iv. Act as an agent, or have any trading or other relationship with any issuer of the underlying assets or future contract on which the Financial Instrument is based;</li> </ul> <p>(b) The Company may execute different orders (even contrary to one another) on behalf of different clients.</p> <p>(c) The Company may mitigate the risk associated with the Client's transactions with, and obtain coverage for such risk from, any company which is a member of the group of companies to which the Company belongs.</p> |
|--|--|

## **20. Χρήση των δεδομένων του πελάτη**

- 20.1. Για τη χρήση των δεδομένων του Πελάτη, η Εταιρεία θα ενεργεί σύμφωνα με τους όρους της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής της σύμβασης και διατίθεται στον Ιστότοπο.
- 20.2. Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να αποκαλύψει στον Πελάτη οποιαδήποτε πληροφορία ή να λάβει υπόψη οποιαδήποτε πληροφορία, είτε όταν λαμβάνει οποιαδήποτε απόφαση είτε όταν προβαίνει σε οποιαδήποτε πράξη εκ μέρους

## **20. Dealing With Client's Information**

- 20.1. In dealing with the Client's information, the Company shall act in accordance with the terms of its Privacy Policy which constitutes an integral part of this Agreement and is available in the Website.
- 20.2. The Company shall have no obligation to disclose to the Client any information or take into consideration any information either when making any decision or when it proceeds to any act on behalf of the Client, unless otherwise expressly cited in this Agreement



του Πελάτη, εκτός εάν ρητά αναφέρεται κάτι διαφορετικό στην παρούσα Σύμβαση και όταν αυτό επιβάλλεται από τους ισχύοντες Νόμους και Κανονισμούς.

- 20.3. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, κατά την κρίση της, χωρίς να ενημερώσει τον Πελάτη εκ των προτέρων, να αποκαλύψει τα στοιχεία των συναλλαγών του Πελάτη ή άλλες πληροφορίες που κρίνει απαραίτητες για να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις οποιουδήποτε προσώπου που δικαιούται να απαιτήσει τέτοια γνωστοποίηση ή με οποιαδήποτε υποχρέωση της Εταιρείας να προχωρήσει στην εν λόγω γνωστοποίηση σε οποιοδήποτε πρόσωπο.
- 20.4. Η Εταιρεία θα χειρίζεται όλα τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη σύμφωνα με τους σχετικούς Νόμους και Κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

## **21. Ειδοποίησεις**

- 21.1. Εκτός εάν προβλέπεται ρητά το αντίθετο, οποιαδήποτε ειδοποίηση, εντολές, εξουσιοδοτήσεις, αιτήματα ή άλλες ανακοινώσεις που θα δοθούν στην Εταιρεία από τον Πελάτη βάσει της παρούσας σύμβασης θα είναι γραπτές και θα αποστέλλονται στη διεύθυνση της Εταιρείας (όπως περιγράφεται λεπτομερώς παρακάτω) ή άλλη διεύθυνση την οποία η Εταιρεία μπορεί από καιρό σε καιρό να καθορίζει στον Πελάτη για τον σκοπό αυτό και έχουν ισχύ μόνο όταν λαμβάνονται πραγματικά από την Εταιρεία, υπό τον όρο ότι δεν παραβιάζουν και δεν αντιβαίνουν οποιονδήποτε όρο της παρούσας Συμφωνίας.

Οι ειδοποίησεις προς εμάς αποστέλλονται στην ακόλουθη ταχυδρομική διεύθυνση ή στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αριθμό φαξ (ή τηλεφωνικά):

- Φυσική διεύθυνση: P.O.B 54216, 3722, Λεμεσός, Κύπρος
- Αριθμός τηλεφώνου: +357 25204600
- Γραφείο Παραλαβής Εντολών: +357 25204600

and where this is imposed by the relevant Laws and Regulations in force.

- 20.3. The Company has the right at its sole discretion, without informing the Client beforehand, to disclose such details of the Client's transactions or such other information as it may deem necessary in order to comply with any requirements of any person entitled to require such a disclosure by law or with any Company obligation to proceed to the said disclosure to any person.
- 20.4. The Company will handle all of Client's personal data according to the relevant Laws and Regulations for the protection of personal data.

## **21. Notices**

- 21.1. Unless the contrary is specifically provided, any notice, instructions, authorizations, requests or other communications to be given to the Company by the Client under this Agreement shall be in writing and shall be sent to the Company's address (as detailed below) or to any other address which the Company may from time to time specify to the Client for this purpose and shall take effect only when actually received by the Company, provided they do not violate and are not contrary to any term of this Agreement.

Notices to us shall be sent to the following postal address or email or facsimile numbers (or by telephone):

- Physical Address: P.O.B 54216, 3722, Limassol, Cyprus
- Telephone Number: +357 25204600
- Reception of orders Desk: +357 25204600

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αριθμός φαξ: +357 25304611</li> <li>• Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: <a href="mailto:info@iforex.eu">info@iforex.eu</a></li> </ul> <p>21.2. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος Άρθρου 21, όλες οι ανακοινώσεις ή οι πληροφορίες ή ειδοποιήσεις παρέχονται πάντα από την Εταιρεία στον Πελάτη αποκλειστικά και μόνο με άλλα μέσα εκτός από έντυπα, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν μέσα ηλεκτρονικής επικοινωνίας που περιλαμβάνουν ενδεικτικά τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχεται από τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής ή την Ιστοσελίδα ή την πλατφόρμα συναλλαγών. Οι πληροφορίες που καθορίζονται στο Παράρτημα Α που επισυνάπτεται στην παρούσα Συμφωνία παρέχονται στον Πελάτη μέσω μέσων επικοινωνίας εκτός των εντύπων.</p> <p>21.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να λάβει οποιεσδήποτε από τις πληροφορίες που αναφέρονται στο Παράρτημα Α της παρούσας Συμφωνίας σε έντυπη μορφή, ο Πελάτης οφείλει να το ζητήσει εγγράφως από την Εταιρεία. Η Εταιρεία θα αρχίσει να παρέχει τις πληροφορίες που καθορίζονται στο Παράρτημα Α της παρούσας Συμφωνίας σε έντυπο εντός επτά (7) Εργάσιμων Ημερών από την πραγματική παραλαβή του αιτήματος του Πελάτη.</p> <p>21.4. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, τυχόν πληροφορίες σχετικά με τις Δηλώσεις Χρηματοοικονομικών Μέσων ή/και Υπόλοιπο ή/και Χρηματοοικονομικά Μέσα που τηρούνται από τον Πελάτη ή/και επιβεβαιώσεις συναλλαγών και τυχόν σχετικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης και της κατάστασης των Εντολών και της δραστηριότητας του λογαριασμού γενικά, διατίθενται μέσω της Πλατφόρμας Συναλλαγών, αντί να παραδίδονται οι πληροφορίες αυτές στον πελάτη ταχυδρομικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο πελάτης πρέπει να είναι πάντοτε σε θέση να έχει πρόσβαση στις πληροφορίες του λογαριασμού του μέσω της Πλατφόρμας Συναλλαγών και να πραγματοποιεί λήψη τέτοιων δηλώσεων σε ένα σταθερό μέσο. Οι</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fax Number: +357 25304611</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:info@iforex.eu">info@iforex.eu</a></li> </ul> <p>21.2. Without prejudice to the provisions of this Section 21, all communication or information or notices shall always be provided by the Company to the Client solely via means other than on paper which may include electronic communication means including but not limited to the e-mail address provided by the Client during the registration process or via the Website or via the Trading Platform. The information specified in Appendix A attached to this Agreement shall be provided to the Client via communication means other than paper.</p> <p>21.3. Should the Client wish to receive any of the information specified in the Appendix A of this Agreement on paper, the Client must specifically request this from the Company in writing. The Company shall commence providing the information specified in the Appendix A of this Agreement on paper within seven (7) Working Days from actual receipt of the Client's request.</p> <p>21.4. Without prejudice to the above, any information regarding Trading Account Statements of Client funds and/or Balance and/or Financial Instruments held by the Client and/or trade confirmations, and any related information including to the execution and status of Orders and account activity in general, are made available via the Trading Platform instead of having such information delivered to the client by mail or email. The client shall be always able to access to its account information through the Trading Platform and download such statements in a durable medium. Updated account information will be available no later than 24 hours after any activity takes place on the Trading Account. The client agrees and understands that such reports are deemed</p> |
|---|--|



ενημερωμένες πληροφορίες λογαριασμού θα είναι διαθέσιμες το αργότερο 24 ώρες μετά την πραγματοποίηση οποιαδήποτε δραστηριότητας στο Λογαριασμό Συναλλαγών. Ο πελάτης συμφωνεί και αντιλαμβάνεται ότι τέτοιες αναφορές θεωρούνται ως αναφορές που παρέχονται από την Εταιρεία στον Πελάτη σε σταθερό μέσο.

- 21.5. Είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνει την Εταιρεία σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη (ή οποιαδήποτε άλλη σχετική προσωπική πληροφορία), τη μη λήψη επιβεβαίωσης ή αν τυχόν επιβεβαιώσεις είναι λανθασμένες πριν από τη διευθέτηση.
- 21.6. Η **Εταιρεία** διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να επιβεβαιώσει με οποιονδήποτε τρόπο τις οδηγίες ή τις Εντολές ή τις γνωστοποιήσεις που αποστέλλονται μέσω της Πλατφόρμας Συναλλαγών. Ο Πελάτης αποδέχεται τον κίνδυνο παρερμηνείας ή σφαλμάτων στις οδηγίες ή Εντολές που αποστέλλονται από τον Πελάτη ή Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο, ανεξάρτητα από τον τρόπο με τον οποίο προκλήθηκαν, συμπεριλαμβανομένης τεχνικής ή μηχανικής βλάβης.

## **22. Γενικές διατάξεις**

- 22.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν του δόθηκαν υποσχέσεις από ή εξ ονόματος της Εταιρείας, οι οποίες με οποιονδήποτε τρόπο τον έπεισαν ή τον οδήγησαν να συνάψει την παρούσα Σύμβαση.
- 22.2. Εάν ο Πελάτης είναι περισσότερα από ένα άτομα, οι υποχρεώσεις του Πελάτη βάσει της παρούσας Συμφωνίας θα είναι ενιαίες και κάθε παραπομπή στην παρούσα Συμφωνία στον Πελάτη θα ερμηνεύεται, κατά περίπτωση, ως αναφορά σε ένα ή περισσότερα από αυτά τα πρόσωπα. Κάθε προειδοποίηση ή άλλη ειδοποίηση που δίνεται σε ένα από τα πρόσωπα που απαρτίζουν τον Πελάτη θεωρείται ότι έχει δοθεί σε όλα τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη. Κάθε Εντολή που εκδίδεται από ένα από τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη θεωρείται ότι έχει δοθεί από όλα τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη.

to be reports provided by the Company to the Client in a durable medium.

- 21.5. It is the Client responsibility to inform the Company of any change to Client's email address (or any other relevant personal information), the non-receipt of a confirmation, or whether any confirmations are incorrect before settlement.

- 21.6. The **Company** reserve the right, at its own discretion, to confirm in any manner the instruction or Orders or communications sent through the Trading Platform. The Client accept the risk of misinterpretation or mistakes in the instructions or Orders sent by the Client or an Authorized Person, regardless of how they have been caused, including technical or mechanical damage.

## **22. General Provisions**

- 22.1. The Client acknowledges that no representations were made to him by or on behalf of the Company which have in any way incited or persuaded him to enter into this Agreement.
- 22.2. If the Client is more than one person, the Client's obligations under this Agreement shall be joint and several and any reference in this Agreement to the Client shall be construed, where appropriate, as reference to one or more of these persons. Any warning or other notice given to one of the persons which form the Client shall be deemed to have been given to all the persons who form the Client. Any Order given by one of the persons who form the Client shall be deemed to have been given by all the persons who form the Client.

- |  |   |
|--|---|
| <p>22.3. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης είναι ή καθίσταται, ανά πάσα στιγμή, παράνομη, άκυρη ή μη εκτελεστέα από οποιαδήποτε άποψη, σύμφωνα με κάποιο νόμο ή κανονισμό οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, η νομιμότητα, εγκυρότητα ή εκτελεστότητα των υπόλοιπων διατάξεων της παρούσας Σύμβασης δεν επηρεάζονται.</p> <p>22.4. Όλες οι συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη υπόκεινται στους Νόμους και Κανονισμούς της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (CySEC), της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και οποιωνδήποτε άλλων αρχών που διέπουν τη λειτουργία των Εταιρειών Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (όπως ορίζονται σε αυτούς τους Νόμους και Κανονισμούς), όπως τροποποιούνται ή μεταβάλλονται κατά διαστήματα. Η Εταιρεία δικαιούται να λάβει ή να παραλείψει να λάβει οποιαδήποτε μέτρα θεωρεί επιθυμητά για την τήρηση των Νόμων και Κανονισμών που ισχύουν τότε. Τα τυχόν μέτρα που μπορούν να ληφθούν και όλοι οι ισχύοντες Νόμοι και Κανονισμοί είναι δεσμευτικοί για τον Πελάτη.</p> <p>22.5. Ο Πελάτης λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (συμπεριλαμβανομένης, με την επιφύλαξη της γενικότητας των παραπάνω, της χορήγησης όλων των απαραίτητων εγγράφων) έτσι ώστε η Εταιρεία να μπορεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της βάσει της παρούσας Σύμβασης.</p> <p>22.6. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει οποιαδήποτε τεκμηρίωση ζητείται από την Εταιρεία και μπορεί να απαιτηθεί για την εκτέλεση των συναλλαγών βάσει της Σύμβασης.</p> <p>22.7. Η παράλειψη της Εταιρείας να επιδιώξει αποζημίωση για παραβάσεις ή να επιμείνει στην αυστηρή εκτέλεση οποιουδήποτε όρου ή διάταξης της παρούσας Σύμβασης ή μη άσκηση μέρους ή ολόκληρου δικαιώματος ή μέσου που δικαιούται η Εταιρεία δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, δεν συνιστούν σιωπηρή παραίτηση από αυτά.</p> | <p>22.3. In case any provision of this Agreement is or becomes, at any time, illegal, void or non-enforceable in any respect, in accordance with a law or regulation of any jurisdiction, the legality, validity or enforceability of the remaining provisions of this Agreement shall not be affected.</p> <p>22.4. All transactions on behalf of the Client shall be subject to the Laws and Regulations of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), the Central Bank of Cyprus and any other authorities which govern the operation of the Investment Firms (as defined in such Laws and Regulations), as they are amended or modified from time to time. The Company shall be entitled to take or omit to take any measures which it considers desirable in view of compliance with the Laws and Regulations in force at the time. Any such measures as may be taken and all the Laws and Regulations in force shall be binding for the Client.</p> <p>22.5. The Client shall take all necessary measures (including, without prejudice to the generality of the above, the execution of all necessary documents) so that the Company may duly fulfil its obligations under this Agreement.</p> <p>22.6. The Client undertakes to provide any documentation requested by the Company which may be required for the execution of the transactions under the Agreement.</p> <p>22.7. The Company's failure to seek redress for violations, or to insist upon strict performance, of any condition or provision of this Agreement, or its failure to exercise any or part of any of right or remedy to which the Company is entitled under this Agreement, shall not constitute an implied waiver thereof.</p> |
|--|---|

- |   |   |
|---|---|
| <p>22.8. Εκτός εάν αναφέρεται ρητώς διαφορετικά, καμία διάταξη της παρούσας Σύμβασης δεν δημιουργεί ή απονέμει δικαιώματα ή άλλα οφέλη σε τρίτους.</p> <p>22.9. Καμία διάταξη της παρούσας Σύμβασης δεν θα ερμηνεύεται ως δημιουργία οποιασδήποτε σχέσης πρακτόρευσης, εταιρικής σχέσης, σχέσης θεματοφύλακα, εμπιστευτικής σχέσης ή οποιασδήποτε άλλης μορφής κοινής επιχείρησης μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας.</p> <p>22.10. Η παρούσα Σύμβαση περιέχει ολόκληρη τη συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη σχετικά με τη χρήση της Πλατφόρμας Συναλλαγών και των Υπηρεσιών από τον Πελάτη και αντικαθιστά οποιαδήποτε προηγούμενη συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη σε σχέση με αυτή. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι, συμφωνώντας να δεχτεί την παρούσα Σύμβαση, δεν έχει βασιστεί σε οποιαδήποτε υπόσχεση παρά μόνο εφόσον έχει δοθεί ρητή υπόσχεση από την Εταιρεία στην παρούσα Συμφωνία.</p> <p>22.11. Καμία διάταξη της παρούσας Σύμβασης δεν πρέπει να ερμηνεύεται κατά τρόπο ώστε να παρέχεται στον Πελάτη οποιοδήποτε δικαίωμα ασφάλειας σε σχέση με τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων για την αποφυγή αμφιβολιών οποιωνδήποτε ποσών ανήκουν σε πίστωση ενός Λογαριασμού. Ο Πελάτης δεν θα εκχωρήσει δικαίωμα ασφάλειας στο λογαριασμό ή τα περιουσιακά του στοιχεία σε τρίτους χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας.</p> <p>22.12. Κάθε φράση που εισάγεται από τους όρους "συμπεριλαμβανομένου", "περιλαμβάνει", "συγκεκριμένα" ή οποιαδήποτε παρόμοια έκφραση θα ερμηνευθεί ως επεξηγηματική και δεν θα περιορίσει την έννοια των λέξεων που προηγούνται αυτών των όρων.</p> <p>22.13. Ο Πελάτης αποδέχεται και κατανοεί ότι η επίσημη γλώσσα της Εταιρείας είναι η Αγγλική γλώσσα. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η</p> | <p>22.8. Unless otherwise expressly stated, nothing in this Agreement shall create or confer any rights or any other benefits to third parties.</p> <p>22.9. Nothing in this Agreement shall be construed as creating any agency, partnership, trust arrangement, fiduciary relationship or any other form of joint enterprise between the Client and the Company.</p> <p>22.10. This Agreement contains the entire agreement between the Company and the Client relating to the Client's use of the Trading Platform and the Services and supersedes any and all prior agreement between the Company and the Client in relation to the same. The Client confirms that, in agreeing to accept this Agreement, the Client has not relied on any representation save insofar as the same has expressly been made a representation by the Company in this Agreement.</p> <p>22.11. Nothing in this Agreement shall be construed so as to grant Client any security interest whatsoever over the assets of the Company, including for the avoidance of doubt on any amounts standing to the credit of an Account. The Client will not grant a security interest in the Account or its assets to any third party without Company's prior written consent.</p> <p>22.12. Any phrase introduced by the terms "including", "include", "in particular" or any similar expression shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words preceding those terms.</p> <p>22.13. The Client accepts and understands that the official language of the Company is the English language. The Client acknowledges that</p> |
|---|---|

παροχή πληροφοριών ή/και οποιουδήποτε άλλου υλικού (συμπεριλαμβανομένου χωρίς περιορισμούς υλικού marketing) και η διαθεσιμότητα για την προβολή του Ιστότοπου, τυχόν μεταφρασμένη έκδοση της παρούσας Σύμβασης ή/και οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία, σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα εκτός από τα Αγγλικά γίνεται μόνο για λόγους ευκολίας. Η αίτηση ανοίγματος λογαριασμού σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα εκτός από την Αγγλική, εμπρέχει τη συγκατάθεση του πελάτη για τη λήψη πληροφοριών σε αυτή τη γλώσσα, εκτός εάν ο πελάτης αποσύρει εγγράφως τη συναίνεση αυτή. Ο Πελάτης εγγυάται ότι καμία άλλη γλώσσα δεν θα έχει δεσμευτική ή/και νομική ισχύ έναντι της Εταιρείας και σε περίπτωση διαφωνίας υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

### **23. Καταγραφή Επικοινωνιών**

- 23.1. Για λόγους διασφάλισης της ποιότητας και λόγω κανονισμών, η Εταιρεία καταγράφει τις τηλεφωνικές κλήσεις από και προς τα γραφεία της. Ο Πελάτης συμφωνεί με την παρούσα ότι οι τηλεφωνικές κλήσεις που πραγματοποιούνται είτε από τον Πελάτη που επικοινωνεί με την Εταιρεία είτε από την Εταιρεία, μπορεί να καταγράφονται. Η Εταιρεία διατηρεί τα αρχεία αυτά και κάθε άλλο αρχείο τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας για οποιαδήποτε χρονική περίοδο απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η Εταιρεία μπορεί να παράσχει αντίγραφα τέτοιων αρχείων στις ρυθμιστικές αρχές κατόπιν αιτήσεώς τους, προκειμένου να συμμορφωθεί με τις νομικές υποχρεώσεις της, χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη. Μετά από γραπτό αίτημα του Πελάτη, η Εταιρεία θα του παρέχει οποιαδήποτε αρχεία τηλεφωνικών ή/και ηλεκτρονικών επικοινωνιών που σχετίζονται με τη λήψη, τη μετάδοση και την εκτέλεση οποιωνδήποτε εντολών του Πελάτη.

### **24. Διαφορές**

- 24.1. Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι (με την επιφύλαξη των άλλων δικαιωμάτων και μέσων) τα αρχεία της Εταιρείας θα είναι η τελική αρχή για τον καθορισμό των όρων χρήσης των Υπηρεσιών

the provision of information and/or of any other material (including with no limitations marketing materials) and the availability to view the Website, any translated version of the present Agreement and/or any other communication, in any language other than English is made for convenience purposes only. The application to open an account in any language other than English, shall constitute a consent by the client to receive information in such language, unless such consent is withdrawn by the client in writing. The Client hereby warrants that no other language shall have binding and/or legal effect towards the Company and in the event of a dispute the English version shall prevail.

### **23. Recording Of Communications**

- 23.1. For service quality assurance and regulatory reasons the Company records telephone calls made from and to its offices. The Client hereby agree that telephone calls made, either by the Client contacting the Company, or when being contacted by the Company, may be recorded. The Company retains such records, and any other records of telephone and electronic communication, for any period of time required by the applicable legislation. The Company may provide copies of such records to regulatory authorities upon their request, in order to comply with its regulatory obligations, without Client's consent. Upon Client's written request, the Company shall provide any records of telephone and/or electronic communication that relate to the reception, transmission and execution of any of the Client's orders.

### **24. Disputes**

- 24.1. The Client understands and agrees that (without prejudice to its other rights and remedies) the Company records shall be the final authority in determining the terms of the Client's use of the

από τον Πελάτη και ο Πελάτης δεν έχει κανένα δικαίωμα να αμφισβητήσει τα αρχεία της Εταιρείας.

- 24.2. Καμιά αξιώση ή διαφορά δεν θα εξεταστεί μετά από επτά (7) Εργάσιμες Ημέρες από την ημερομηνία της αρχικής Συναλλαγής και όλες οι αξιώσεις ή οι διαφορές θα πρέπει να υποβάλλονται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο [cs@iforex.eu](mailto:cs@iforex.eu).

## **25. Εφαρμοστέο δίκαιο, δικαιοδοσία**

- 25.1. Η παρούσα συμφωνία και όλες οι συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας διέπονται από τους Νόμους της Κύπρου και το αρμόδιο δικαστήριο για τη διευθέτηση οποιασδήποτε διαφοράς που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους είναι το Περιφερειακό Δικαστήριο της περιφέρειας στην οποία βρίσκεται η έδρα της Εταιρείας.

## **26. Εκχώρηση**

- 26.1. Η παρούσα Σύμβαση είναι προσωπική για τον Πελάτη ο οποίος δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει, να μεταβιβάσει ή να παραχωρήσει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του βάσει αυτής.
- 26.2. Η Εταιρεία μπορεί ανά πάσα στιγμή και κατά τη διακριτική της ευχέρεια να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει σε οποιοδήποτε νομικό ή φυσικό πρόσωπο οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις της όπως προκύπτουν ή προβλέπονται από την παρούσα Σύμβαση.
- 26.3. Ένα πρόσωπο που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος αυτής της Σύμβασης δεν έχει κανένα δικαίωμα να επιβάλει οποιοδήποτε όρο της παρούσας Σύμβασης.

## **27. Συνεργάτες**

- 27.1. Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΙ ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΕΝΤΕΛΩΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΙ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥΣ. Η ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΔΕΝ ΙΔΡΥΕΙ ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ Ο ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ Ή ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Services and Client shall have no right to dispute the Company's records.

- 24.2. No claims or disputes will be considered more than seven (7) Working Days after the date of the original Transaction and all claims or disputes should be raised with the customer service department at [cs@iforex.eu](mailto:cs@iforex.eu).

## **25. Applicable Law, Jurisdiction**

- 25.1. This Agreement and all transactional relations between the Client and the Company are governed by the Laws of Cyprus and the competent court for the settlement of any dispute which may arise between them shall be the District Court of the district in which the Company's headquarters are located.

## **26. Assignment**

- 26.1. This Agreement is personal to the Client who does not have the right to assign or transfer or sublicense any of its rights or obligations hereunder.
- 26.2. The Company may, at any time and in its sole discretion, assign or transfer to any legal or natural person any of its rights or obligations as they arise or are provided for in this Agreement.
- 26.3. A person who is not a party to this agreement shall not have any rights to enforce any term of this Agreement.

## **27. Affiliates**

- 27.1. THE COMPANY AND AFFILIATE ARE WHOLLY SEPARATE AND INDEPENDENT FROM ONE ANOTHER. THE CLIENT AGREEMENT WITH THE COMPANY AND THE AFFILIATE DOES NOT ESTABLISH A JOINT VENTURE OR PARTNERSHIP AND THE AFFILIATE IS NOT AN AGENT OR AN EMPLOYEE OF THE COMPANY.



- |   |  |
|---|--|
| <p>27.2. Ο Πελάτης ενδέχεται να έχει παραπεμφεί στην Εταιρεία από έναν Συνεργάτη. Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε Σύμβαση συνάπτεται μεταξύ του Πελάτη και το Συνεργάτη του Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οποιοσδήποτε τέτοιος Συνεργάτης θα ενεργεί αποκλειστικά ως ανεξάρτητος διαμεσολαβητής και ότι κανένας τέτοιος Συνεργάτης δεν θα εξουσιοδοτηθεί να δώσει οποιεσδήποτε διαβεβαιώσεις σχετικά με την Εταιρεία ή τις υπηρεσίες της Εταιρείας ούτε θα είναι εξουσιοδοτημένος να αναλάβει οποιεσδήποτε υποχρεώσεις στο όνομα της Εταιρείας. Επίσης, διευκρινίζεται ότι οι Συνεργάτες δεν είναι εξουσιοδοτημένοι να δεσμεύουν την Εταιρεία με οποιονδήποτε τρόπο, να προσφέρουν πίστωση στο όνομα της Εταιρείας, να παρέχουν εγγυήσεις έναντι ζημιών, να παρέχουν επενδυτικές υπηρεσίες ή νομικές, επενδυτικές ή φορολογικές συμβουλές στο όνομα της Εταιρείας ή να συλλέγουν κεφάλαια πελατών.</p> <p>27.3. Παρόλο που η Εταιρεία διαθέτει ισχυρούς ελεγκτικούς μηχανισμούς για την αποτελεσματική εποπτεία των Συνεργατών που μπορεί να παρέχουν πληροφορίες στους Πελάτες της Εταιρείας με σκοπό να εξασφαλίσει ανά πάσα στιγμή ότι αυτές οι πληροφορίες δεν βλάπτουν την υποχρέωση της Εταιρείας να ενεργεί προς το συμφέρον του Πελάτη, η Εταιρεία δεν εγκρίνει ούτε εγγυάται για τις υπηρεσίες που παρέχει ο Συνεργάτης.</p> <p>27.4. Η Εταιρεία παρέχει γνωστοποίηση κινδύνου σε όλους τους νέους Πελάτες όταν ανοίγουν λογαριασμό. Ο Πελάτης θα πρέπει να διαβάσει προσεκτικά αυτές τις πληροφορίες και δεν θα πρέπει να βασίζεται σε οποιεσδήποτε πληροφορίες για το αντίθετο από οποιαδήποτε άλλη πηγή, συμπεριλαμβανομένων των Συνεργατών. Εάν ο Συνεργάτης ή οποιοσδήποτε άλλος τρίτος παρέχει στον Πελάτη πληροφορίες ή συμβουλές σχετικά με οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των μαθημάτων, προγραμμάτων, της έρευνας ή γραπτών ή προφορικών συστάσεων), η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε</p> | <p>27.2. The Client may have been referred to the Company by an Affiliate. If so, the Company shall not be responsible for any agreement made between the Client and the Client's Affiliate. The Client acknowledges that any such Affiliate will be acting solely as an independent intermediary and that no such Affiliate will be authorized to make any representations concerning the Company or the Company's services nor shall it be authorized to take any obligations in the name of the Company. It is also made clear that Affiliates are not authorized to bind the Company in any way, to offer credit in Company's name, to offer guarantees against losses, to offer investment services or legal, investment or tax advice in Company's name or collect clients' funds.</p> <p>27.3. Whilst the Company has in place robust controls for the effective oversight of Affiliate that may provide information to Company's prospect Clients, aiming to ensure at all times that such information does not impair Company's obligation to act in the best interests of the Client, the Company does not endorse or vouch for the services provided by the Affiliate.</p> <p>27.4. The Company provides risk disclosure information to all new Clients when they open an account. Client should read that information carefully and should not rely on any information to the contrary from any other source, including Affiliates. If Affiliate or any other third party provides Client with information or advice regarding any of the services provided by the Company (including, without limitations, by courses, programs, research or written or oral recommendations), the Company shall not be held responsible for any loss to Client resulting from Clients use of such information or advice.</p> |
|---|--|



απώλεια του Πελάτη που προκύπτει από τη χρήση εκ μέρους του Πελάτη αυτών των πληροφοριών ή συμβουλών.

- 27.5. Με την αποδοχή της Σύμβασης Πελάτη, ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι εάν ο Πελάτης ήρθε συστημένος από κάποιο Συνεργάτη, μπορεί να καταβληθεί εφάπαξ αμοιβή σύστασης σε αυτόν τον Συνεργάτη, λαμβάνοντας υπόψη το ποσό και την ποιότητα των συνολικών πελατών που συνέστησε ο Συνεργάτης στην Εταιρεία. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τέτοιους Συνεργάτες και προμήθειες μπορούν να βρεθούν στην **Γνωστοποίηση Προτροπής** της Εταιρείας. Συμφωνείται ότι οι πληρωμές ή οι αμοιβές των Συνεργατών και κάθε άλλου τρίτου μέρους θα γίνονται μόνο όταν η Εταιρεία είναι πεπεισμένη ότι τέτοιες πληρωμές δεν βλάπτουν την υποχρέωση της Εταιρείας να ενεργεί προς το συμφέρον του Πελάτη.

- 27.5. By accepting the Client Agreement the Client acknowledges and agrees that if the Client was introduced by an Affiliate, introductory one off fees might be paid to such Affiliate, taking into consideration the amount and the quality of the total clients introduced to the Company by the Affiliate. Further information of such Affiliates and inducement fees can be found in Company's **Inducement Disclosure**. It is provided that Affiliate and any other third party payments or fees will only be made where the Company is satisfied that such payments do not impair Company's obligation to act in the best interests of the Client.



**Παράρτημα Α**

1. Η παρούσα Σύμβαση.
2. Πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με το δικαίωμα του Πελάτη να ζητήσει διαφορετική ταξινόμηση και σχετικά με τυχόν περιορισμούς στο επόπεδο προστασίας του Πελάτη που θα συνεπαγόταν.
3. Πληροφορίες για την Εταιρεία και τις υπηρεσίες της, όπως:
  - (a) το όνομα και η διεύθυνση της Εταιρείας και τα στοιχεία επικοινωνίας που απαιτούνται για να επιτρέψουν στον Πελάτη να επικοινωνήσει αποτελεσματικά με την Εταιρεία;
  - (b) οι γλώσσες στις οποίες ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνεί με την Εταιρεία και να λαμβάνει έγγραφα και άλλες πληροφορίες από την Εταιρεία;
  - (c) οι μέθοδοι επικοινωνίας που πρέπει να χρησιμοποιηθούν μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων, ενδεχομένως, εκείνων για την αποστολή και παραλαβή των εντολών;
  - (d) δήλωση ότι η Εταιρεία έχει λάβει άδεια, και το όνομα και η διεύθυνση επικοινωνίας της αρμόδιας αρχής που την έχει αδειοδοτήσει;
  - (e) όταν η Εταιρεία μπορεί να ενεργεί μέσω συνδεδεμένου αντιπροσώπου, δήλωση του γεγονότος αυτού, στην οποία να διευκρινίζεται το Ευρωπαϊκό Κράτος-Μέλος στο οποίο είναι εγγεγραμμένος ο εν λόγω αντιπρόσωπος;
  - (f) η φύση, η συχνότητα και το χρονοδιάγραμμα των εκθέσεων σχετικά με την απόδοση της υπηρεσίας που θα παρασχεθεί από την Εταιρεία στον Πελάτη;
  - (g) στην περίπτωση που η Εταιρεία διατηρεί χρηματοοικονομικά μέσα ή κεφάλαια πελατών, περιληπτική περιγραφή των μέτρων που λαμβάνει για να εξασφαλίσει την προστασία τους, περιλαμβανομένων περιληπτικών στοιχείων κάθε σχετικού συστήματος αποζημίωσης επενδυτών ή εγγύησης καταθέσεων που εφαρμόζεται από την

**APPENDIX A**

1. The present Agreement.
2. Information concerning the Client Categorization Policy, including information on the Client's right to request a different classification and about any limitations to the level of Client protection that it would entail.
3. Information about the Company and its services, such as:
  - (a) the name and address of the Company, and the contact details necessary to enable the Client to communicate effectively with the Company;
  - (b) the languages in which the Client may communicate with the Company, and receive documents and other information from the Company;
  - (c) the methods of communication to be used between the Company and the Client including, where relevant, those for the sending and reception of orders;
  - (d) a statement of the fact that the Company is authorized and the name and contact address of the competent authority that has authorized it;
  - (e) where the Company may be acting through a tied agent, a statement of this fact specifying the European Member State in which that agent is registered;
  - (f) the nature, frequency and timing of the reports on the performance of the service to be provided by the Company to the Client;
  - (g) where the Company holds Client financial instruments or funds, a summary description of the steps which it takes to ensure their protection, including summary details of any relevant investor compensation or deposit guarantee scheme which applies to the Company by virtue of its activities in the Republic of Cyprus or in other European Member State;



Εταιρεία δυνάμει των δραστηριοτήτων στην Κυπριακή Δημοκρατία ή σε άλλο Ευρωπαϊκό Κράτος Μέλος;

- (h) τον γενικό χαρακτηρισμό ή/και τις πηγές οποιασδήποτε σύγκρουσης συμφερόντων της Εταιρείας;
  - (i) πληροφορίες σχετικά με την πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων που διατηρεί η Εταιρεία.
4. Γενική περιγραφή της φύσης και των κινδύνων των Χρηματοοικονομικών Μέσων που προσφέρει η Εταιρεία.
5. Άλλες πληροφορίες σχετικά με τη διαφύλαξη των Χρηματοοικονομικών Μέσων ή κεφαλαίων πελατών.
6. Πληροφορίες σχετικά με το κόστος και τις συναφείς χρεώσεις για τις υπηρεσίες που προσφέρονται στον Πελάτη.
7. Ειδοποιήσεις ή πληροφορίες σχετικά με την εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη.
8. Περιοδικές βεβαιώσεις Χρηματοοικονομικών Μέσων ή κεφαλαίων που κατέχονται από την Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη.
9. Πληροφορίες σχετικά με την πολιτική εκτέλεσης της Εταιρείας.

- (h) the general nature or/and sources of any conflicts of interest of the Company;
  - (i) information regarding the conflicts of interest policy maintained by the Company.
4. General description of the nature and risks of the Financial Instruments offered by the Company.
5. Other information concerning the safeguarding of Client Financial Instruments or funds.
6. Information about costs and associated charges for the services offered to the Client.
7. Notices or information concerning the execution of the Client's Orders.
8. Periodic statements of Financial Instruments or funds which are held by the Company on behalf of the Client.
9. Information in relation to the Company's execution policy.