

Η ελληνική μετάφραση στο παρόν έγγραφο παρέχεται μόνο για λόγους ευκολίας. Σε περίπτωση αντίφασης, υπερισχύει η παρακάτω αγγλική έκδοση.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Ποιοι είμαστε

Η iCFD Limited είναι μέλος του ομίλου iFOREX και είναι εγγεγραμμένη ως Κυπριακή Επενδυτική Εταιρεία (ΚΕΠΕΥ), η οποία εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (ΕΚΚ) με αριθμό άδειας 143/11.

Η δέσμευσή μας

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου εξηγεί πώς η iCFD Limited που λειτουργεί με την εμπορική επωνυμία iFOREX Europe (πρώην Vestle) (εφεξής "iFOREX Europe", "ΕΜΕΙΣ", "Εταιρεία") συλλέγει, επεξεργάζεται και διατηρεί προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς (δηλ. τα άτομα). Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, η φράση "προσωπικές πληροφορίες" αναφέρεται σε κάθε πληροφορία που σας αφορά και σας ταυτοποιεί ή μπορείτε να ταυτοποιηθείτε από αυτές.

Η iFOREX Europe δεσμεύεται να προστατεύει το απόρρητο όλων των προσωπικών πληροφοριών που αποκτά. Η iFOREX Europe χειρίζεται, διατηρεί και επεξεργάζεται τις πληροφορίες σας μόνο στο βαθμό που αυτό είναι σύμφωνο με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις και μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την επίτευξη των σκοπών που ορίζονται στο παρόν.

Στοιχεία επικοινωνίας της iFOREX Europe

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιοδήποτε θέμα σχετίζεται με τις προσωπικές σας πληροφορίες που επεξεργαζόμαστε και/ή με την άσκηση των δικαιωμάτων σας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@iforex.eu, ή χρησιμοποιώντας την αντίστοιχη φόρμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση iCFD Limited στη Γωνία των οδών Αγίου Ανδρέου & Βενιζέλου, Κτίριο Βασιώτη Αγίου Ανδρέου, 2ος όροφος, Τ.Θ. 54216, Λεμεσός, Κύπρος.

Ποιες πληροφορίες συλλέγουμε

En συντομία: Συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες που μας παρέχετε στο πλαίσιο της χρήσης των υπηρεσιών μας.

Προκειμένου να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, πρέπει να επεξεργαστούμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με εσάς. Ζητάμε πληροφορίες που μας επιτρέπουν να σας προσφέρουμε και να σας παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες διαμορφωμένες και προσαρμοσμένες στα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες σας. Επιπλέον, όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, συλλέγουμε πληροφορίες από τη χρήση της ιστοσελίδας μας, της πλατφόρμας συναλλαγών και της εφαρμογής για κινητά ("Ιστοσελίδες"), οι οποίες μας βοηθούν να βελτιώσουμε την εμπειρία σας κατά τη χρήση των ιστοσελίδων μας και μας επιτρέπουν να διαχειριστούμε τις υπηρεσίες που παρέχουμε.

Προσωπικές πληροφορίες που παρέχονται από εσάς

Διατηρούμε το ονοματεπώνυμό σας, την ημερομηνία γέννησης, τον τόπο γέννησης, τη διεύθυνσή σας, επικυρωμένο φωτοαντίγραφο της εθνικής σας ταυτότητας, του διαβατηρίου σας ή άλλη μορφή ταυτότητας και επικυρωμένο φωτοαντίγραφο πρόσφατου λογαριασμού κοινής ωφέλειας ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο διεύθυνσης, TICs (Αριθμό

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

Φορολογικής Ταυτότητας), χώρα διαμονής, πληροφορίες σχετικά με την οικονομική σας κατάσταση, όπως τα στοιχεία του/των τραπεζικού/ών λογαριασμού/ών και της/των πιστωτικής/ών κάρτας/ών ή άλλων μέσων πληρωμής, την προέλευση των κεφαλαίων, το ετήσιο εισόδημα, το επάγγελμα και πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία σας στον τομέα στον οποίο παρέχουμε υπηρεσίες, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ενδέχεται να διατηρήσουμε και άλλους τύπους προσωπικών δεδομένων που εσείς αποφασίζετε να μοιραστείτε μαζί μας στο πλαίσιο οποιασδήποτε επικοινωνίας μαζί σας, όπως μέσω συνομιλιών και καταγραφών κλήσεων.

Πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα

Ενδέχεται επίσης να διατηρούμε πληροφορίες αυτόματα όταν επισκέπτεστε τους ιστότοπούς μας ή/και χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, όπως ιστορικό καταθέσεων και αναλήψεων, πληροφορίες σχετικά με κεφάλαια και χρηματοπιστωτικά μέσα που τηρούνται από την Εταιρεία για λογαριασμό σας, σχετικά δεδομένα και τύπους συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν, έγγραφα που κατεβάσατε ή/και φορτώσατε, τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τους ιστότοπούς μας ή/και τη συχνότητα με την οποία έχετε πρόσβαση σε αυτούς, π.χ. περιοχές του ιστότοπου που επισκεφτήκατε, σελίδες που είδατε και διάρκεια των επισκέψεων, διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP), πληροφορίες γεωγραφικής θέσης, παράμετρος αναγνώρισης υπολογιστών και κινητών συσκευών, γενικά αναγνωριστικά στοιχεία, δραστηριότητα των ιστότοπων σας καθώς και κείμενο που πληκτρολογείτε εκεί, ιστότοποι που σας παρέπεμψαν στους δικούς μας ή με τους οποίους συνδέεστε και προτιμώμενες γλώσσες.

Πληροφορίες που λαμβάνονται από τρίτους

Ενδέχεται να σας προσφέρουμε τη δυνατότητα να εγγραφείτε και να συνδεθείτε χρησιμοποιώντας τα στοιχεία του λογαριασμού σας σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης τρίτων (όπως το Facebook, το Google κ.λπ.). Όταν επιλέγετε να το κάνετε αυτό, ενδέχεται να λάβουμε ορισμένες πληροφορίες προφίλ για εσάς από τον πάροχο των κοινωνικών μέσων σας, οι οποίες μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τον εκάστοτε πάροχο μέσων κοινωνικής δικτύωσης σας, αλλά συχνά περιλαμβάνουν το όνομα και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, καθώς και άλλες πληροφορίες που επιλέγετε να δημοσιοποιήσετε σύμφωνα με τους όρους των συμφωνιών και τη ρύθμιση απορρήτου σας με τις εν λόγω υπηρεσίες. Λάβετε υπόψη ότι δεν ελέγχουμε και δεν είμαστε υπεύθυνοι για άλλες χρήσεις των προσωπικών σας δεδομένων από τρίτους παρόχους μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή άλλους παρόχους, και οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από αυτούς τους παρόχους διέπονται από τις πολιτικές απορρήτου και τους σχετικούς όρους τους. Σας συνιστούμε να διαβάσετε τις εν λόγω πολιτικές απορρήτου για να κατανοήσετε πώς συλλέγουν, χρησιμοποιούν και μοιράζονται τα προσωπικά σας δεδομένα και πώς μπορείτε να ορίσετε τις προτιμήσεις απορρήτου σας στους ιστότοπους και τις εφαρμογές τους. Ενδέχεται επίσης να λαμβάνουμε προσωπικές πληροφορίες που σας αφορούν από οργανισμούς επαλήθευσης ταυτότητας, οργανισμούς αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας και παρόμοιους και, από ανοικτές πηγές που περιέχουν δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες.

Ανεπιθύμητες πληροφορίες

Εάν μας παρέχετε προσωπικές πληροφορίες που δεν έχουμε ζητήσει, τότε θα προσπαθήσουμε να διατηρήσουμε μόνο τις πληροφορίες που δικαιούμαστε ή υποχρεούμαστε να διατηρούμε λόγω των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχουμε. Ωστόσο, εάν αυτές οι πρόσθετες πληροφορίες είναι πλεονάζουσες για τις απαιτήσεις μας, αλλά μας παρέχονται κατά τρόπο που συνδυάζονται με πληροφορίες που είτε υποχρεούμαστε είτε δικαιούμαστε να διατηρούμε, ή που είναι τεχνικά αδύνατο να απομονώσουμε και να διαγράψουμε, τότε αναγνωρίζετε με το παρόν ότι αυτές οι μη

ζητηθείσες πληροφορίες ενδέχεται να διατηρηθούν από εμάς με τον ίδιο τρόπο όπως και οι άλλες προσωπικές σας πληροφορίες.

Οι σκοποί για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες και η νομική τους βάση

Εν συντομία: Επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας για σκοπούς που βασίζονται στα νόμιμα επιχειρηματικά μας συμφέροντα, την εκπλήρωση της σύμβασής μας μαζί σας και τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

1. Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις

Η iFOREX Europe υποχρεούται να συλλέγει, να επεξεργάζεται και να διατηρεί προσωπικές πληροφορίες των πελατών της σύμφωνα με αυστηρές υποχρεωτικές νομικές απαιτήσεις, όπως ο νόμος για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και άλλοι κανονισμοί του χρηματοπιστωτικού τομέα, προκειμένου να προβαίνει σε ελέγχους ταυτότητας, συμπεριλαμβανομένων των ελέγχων επιβεβαίωσης ταυτότητας και αυθεντικοποίησης, ταυτοποίησης των πολιτικά εκτεθειμένων προσώπων (PEPs), συμπεριλαμβανομένων των ελέγχων με οργανισμούς αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας (οι οποίοι ενδέχεται να τηρούν αρχείο των πληροφοριών), την πηγή των κεφαλαίων σας, για να αξιολογήσουμε την καταλληλότητα και την συμβατότητα σας να λάβετε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχουμε και κατ' επέκταση, για να σας κατηγοριοποιήσουμε ως πελάτη και να διαχειριστούμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, καθώς και τέτοιες πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να διασφαλίσουμε και να αποδείξουμε τη συμμόρφωσή μας με τις νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις.

2. Για την εκτέλεση της σύμβασης

- (a) Προκειμένου να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που έχετε ζητήσει, να διατηρούμε και να διαχειριζόμαστε τον λογαριασμό και το προσωπικό σας προφίλ και προκειμένου να επικοινωνούμε μαζί σας όταν είναι απαραίτητο ή/και σκόπιμο σε σχέση με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που σας παρέχονται, μεταξύ άλλων μέσω τρίτων, και να σας αποστέλλουμε πληροφορίες για προϊόντα, υπηρεσίες και νέα χαρακτηριστικά ή/και πληροφορίες σχετικά με αλλαγές στους όρους, τις προϋποθέσεις και τις πολιτικές μας.
- (b) Για να επιβάλλουμε το νομικό πλαίσιο της Εταιρείας, δηλαδή τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις της Εταιρείας ("Ο&Π"), όπως περιγράφονται λεπτομερώς στη Σύμβαση Πελάτη της Εταιρείας. Η iFOREX Europe επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες προκειμένου να παρακολουθεί εάν η χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας από τους πελάτες της παραβιάζει και/ή καταχράται τους διέποντες Ο&Π, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, σε κάθε περίπτωση διαφοράς ή νομικής διαδικασίας οποιουδήποτε είδους μεταξύ των πελατών της iFOREX Europe και της iFOREX Europe ή μεταξύ των πελατών της iFOREX Europe και άλλων πελατών ή τρίτων σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχει η iFOREX Europe.
- (c) Για την εκπλήρωση και τη διαχείριση των συναλλαγών και των πληρωμών σας που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο των υπηρεσιών μας.
- (d) Για την πρόληψη της απάτης και για σκοπούς διαχείρισης κινδύνων και στο πλαίσιο των προσπαθειών μας να διατηρήσουμε τον ιστότοπο και τις υπηρεσίες μας ασφαλείς και προστατευμένες.
- (e) Για την αντιμετώπιση προβλημάτων, για να απαντήσουμε στα ερωτήματά σας και να επιλύσουμε τυχόν προβλήματα που μπορεί να έχετε με τη χρήση του ιστότοπου ή/και των υπηρεσιών μας.

3. Για τα νόμιμα συμφέροντά μας

- (a) Η iFOREX Europe επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες για την ενίσχυση των επιχειρηματικών της στόχων, όπως, χωρίς περιορισμούς, για τη μέτρηση και την κατανόηση της αποτελεσματικότητας της διαφήμισης και για την παροχή των πιο σχετικών διαφημίσεων στους υπάρχοντες και πιθανούς πελάτες, συμπεριλαμβανομένης της προώθησης των προϊόντων και των υπηρεσιών σε άτομα όπως εσείς, για την ανάπτυξη καλύτερης κατανόησης των προϊόντων και των υπηρεσιών που μπορεί να ενδιαφέρουν τους πελάτες και τους δυνητικούς πελάτες μας και για τη συνεχή βελτιστοποίηση και προσαρμογή τους. Αυτό μπορεί επίσης να περιλαμβάνει τη χρήση των πληροφοριών σας για να ζητήσουμε σχόλια και να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τη χρήση των ιστότοπων και των υπηρεσιών μας.
- (b) Για να διατηρούμε επαρκή διοικητικά και επιχειρηματικά αρχεία σχετικά με την επιχείρησή μας.
- (c) Για τους σκοπούς που αναφέρονται στις ενότητες 2(β) και (δ) ανωτέρω.
- (d) Για να βελτιώσουμε τους ιστότοπούς μας, ώστε να διασφαλίσουμε ότι το περιεχόμενο παρουσιάζεται με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο.
- (e) Κατά περίπτωση, για να επιτρέψουμε στους πελάτες να συμμετέχουν σε διαδραστικές λειτουργίες της υπηρεσίας μας, όταν το επιλέγουν.
- (f) Για τη διεξαγωγή ερευνών και ερωτηματολογίων.
- (g) Για τη δημιουργία συγκεντρωτικών απροσωποποιημένων ή/και στατιστικών πληροφοριών.

4. Μάρκετινγκ

Χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες για σκοπούς μάρκετινγκ, όπως, χωρίς περιορισμούς, για να ενημερώνουμε πάντα τους πελάτες μας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε εμείς ή/και οι συνεργάτες μας, με συμβόλαια στα οποία έχουν κάνει συναλλαγές οι πελάτες μας, με τις δραστηριότητες της iFOREX Europe κ.λπ. μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων, SMS (γραπτών μηνυμάτων) ή/και οποιασδήποτε άλλης ηλεκτρονικής επικοινωνίας που μπορεί να ισχύει.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να εξαιρεθείτε από τη λήψη υπηρεσιών μάρκετινγκ, ανά πάσα στιγμή, μπορείτε να το κάνετε ακολουθώντας τις οδηγίες που περιλαμβάνονται σε κάθε μήνυμα ή ενημερώνοντας τις προτιμήσεις σας στην πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας ή ανεβάζοντας ένα αίτημα στην iFOREX Europe.

Σημειώστε ότι η αποχώρηση από τις υπηρεσίες μάρκετινγκ ενδέχεται να επηρεάσει τη δυνατότητά σας να εξερευνήσετε νέα προϊόντα και υπηρεσίες και την προσαρμογή τους στις ανάγκες και τις απαιτήσεις σας και, δεν θα αποτρέψει εντελώς όλες τις μορφές επικοινωνίας προς εσάς, δεδομένου ότι η iFOREX Europe υποχρεούται από το νόμο να επικοινωνεί και να σας ενημερώνει για νομικές πτυχές που σχετίζονται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε.

Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ

Εν συντομία: ενδέχεται να χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένα εργαλεία λήψης αποφάσεων προκειμένου να εκτελούμε τα καθήκοντά μας και να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.

Χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένα εργαλεία λήψης αποφάσεων για την εκτέλεση των καθηκόντων μας και την παροχή των υπηρεσιών και προϊόντων μας, μεταξύ άλλων για σκοπούς KYC (know-your-client) και CDD (customer due diligence). Ο νόμος μας υποχρεώνει να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα προκειμένου (i) να διασφαλίσουμε ότι οι υπηρεσίες μας δεν χρησιμοποιούνται για σκοπούς νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή/και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή/και απάτης, (ii) να διαπιστώσουμε την καταλληλότητα και την συμβατότητα των πελατών μας να λαμβάνουν τις υπηρεσίες μας, (iii) να διασφαλίσουμε ότι ενεργούμε με ειλικρίνεια, δικαιοσύνη και επαγγελματισμό και προς το συμφέρον των πελατών μας, (iv) γενικά να διασφαλίσουμε και να αποδείξουμε κατά περίπτωση ότι συμμορφωνόμαστε με τις νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις. Χρησιμοποιούμε επίσης μηχανισμούς αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων και κατάρτισης προφίλ για σκοπούς μάρκετινγκ και για την προσαρμογή των προϊόντων και υπηρεσιών μας στους πελάτες μας, προκειμένου να εξασφαλίσουμε πιο εξατομικευμένες, αποτελεσματικές και αποδοτικές υπηρεσίες.

Πόσο καιρό θα διατηρεί η iFOREX Europe τις προσωπικές σας πληροφορίες;

Εν συντομία: Διατηρούμε τις πληροφορίες σας για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα πολιτική απορρήτου, εκτός εάν απαιτείται κάτι διαφορετικό από το νόμο.

Θα διατηρούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για όσο διάστημα είστε πελάτης μας, και αφού σταματήσετε να είστε πελάτης μας, θα διατηρούμε τις πληροφορίες σας για το ελάχιστο χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των νομικών ή κανονιστικών υποχρεώσεών μας και για τους επιχειρηματικούς μας σκοπούς.

Ενδέχεται να διατηρήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό που απαιτείται από το νόμο, εάν αυτό εξυπηρετεί τα νόμιμα επιχειρηματικά μας συμφέροντα και δεν απαγορεύεται από το νόμο ή εάν δεν μπορούμε να τις διαγράψουμε για τεχνικούς λόγους. Ενδέχεται επίσης να διατηρούμε πληροφορίες για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς, οπότε σε καμία περίπτωση δεν θα μπορείτε να ταυτοποιηθείτε από αυτά τα στατιστικά δεδομένα, θα παραμείνετε ανώνυμοι.

Οι αποδέκτες των προσωπικών πληροφοριών

Εν συντομία: Μοιραζόμαστε πληροφορίες μόνο για να συμμορφωθούμε με τους νόμους, για να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, για να προστατεύσουμε τα δικαιώματά σας ή για να εκπληρώσουμε τις επιχειρηματικές μας υποχρεώσεις και τα νόμιμα συμφέροντά μας.

Ενδέχεται να διαθέτουμε τις προσωπικές πληροφορίες στους υπαλλήλους, συνεργάτες, εργολάβους, επαγγελματίες συμβούλους, θυγατρικές εταιρείες και παρόχους υπηρεσιών της iFOREX Europe (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των μητρικών, αδελφών και θυγατρικών εταιρειών του ομίλου iFOREX, των οργανισμών αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας ή/και πρόληψης απάτης, των εκκαθαριστών ή/και των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών, των παρόχων υπηρεσιών μάρκετινγκ και διαφήμισης, των εταιρειών με τις οποίες έχουμε κοινοπραξία ή συμφωνία συνεργασίας και των ερευνητών αγοράς), οι οποίοι πρέπει να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα πολιτική. Όσοι έχουν πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες υποχρεούνται να συμμορφώνονται με αυστηρά πρότυπα εμπιστευτικότητας και προστασίας των προσωπικών πληροφοριών και άλλων πληροφοριών.

Ενδέχεται επίσης να μοιραστούμε πληροφορίες με άλλα τρίτα μέρη εάν επιλέξουμε να πωλήσουμε, να μεταβιβάσουμε ή να συγχωνεύσουμε τμήματα της επιχείρησής μας ή τα περιουσιακά μας στοιχεία ή εάν επιδιώξουμε να αποκτήσουμε άλλες επιχειρήσεις ή να συγχωνευτούμε με αυτές. Θα μοιραζόμαστε πληροφορίες με άλλα μέρη μόνο εάν συμφωνούν να διατηρούν τις πληροφορίες σας ασφαλείς και ιδιωτικές και τα οποία διαθέτουν επαρκείς εγγυήσεις ότι εφαρμόζουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσουν τα δικαιώματά σας.

Ενδέχεται να μοιραστούμε πληροφορίες με υπηρεσίες επιβολής του νόμου, αρχές προστασίας πληροφοριών και άλλες αρμόδιες αρχές, καθώς και με άλλα αρμόδια τρίτα μέρη, όπως μπορεί να απαιτηθεί, εάν πιστεύουμε ότι εκτελέσατε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη που η iFOREX Europe θεωρεί ότι παραβιάζει οποιοδήποτε εφαρμοστέο νόμο, κανόνες ή κανονισμούς ή εάν η iFOREX Europe υποχρεούται ή πιστεύει ότι υποχρεούται από το νόμο να μοιραστεί ή να αποκαλύψει τις πληροφορίες σας στις αρμόδιες αρχές ή σε οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος, σε περίπτωση διαφοράς ή νομικής διαδικασίας οποιουδήποτε είδους μεταξύ εσάς και της iFOREX Europe ή μεταξύ εσάς και άλλων πελατών ή τρίτων μερών σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχει η iFOREX Europe και, όταν η iFOREX Europe πιστεύει, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, ότι η κοινοποίηση πληροφοριών είναι απαραίτητη για την αποτροπή επικείμενης σωματικής βλάβης ή ζημίας στα δικαιώματα ή την περιουσία της iFOREX Europe ή τρίτου μέρους.

Μεταφορά πληροφοριών σε τρίτες χώρες

Εν συντομία: Ενδέχεται να μεταφέρουμε, να αποθηκεύσουμε και να επεξεργαστούμε τις πληροφορίες σας σε χώρες εκτός της χώρας σας.

Οι προσωπικές σας πληροφορίες θα μεταφερθούν από την iFOREX Europe στους διακομιστές της και/ή στους διακομιστές των συνδεδεμένων εταιρειών της και/ή σε τρίτους επεξεργαστές στον ΕΟΧ (Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο) και/ή ορισμένους που βρίσκονται σε δικαιοδοσίες εκτός ΕΟΧ, οι οποίοι είτε έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με απόφαση επάρκειας και/ή μεταξύ άλλων, όπου συνάπτουμε σύμβαση με τον παραλήπτη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Λαμβάνουμε πάντοτε τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι κατάλληλα ασφαλισμένα.

Συνέπειες της άρνησής σας να μας παρέχετε προσωπικές πληροφορίες

Εν ολίγοις: εάν δεν είστε πρόθυμοι να μας παρέχετε τις σχετικές προσωπικές πληροφορίες, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε ορισμένες υπηρεσίες.

Ανάλογα με το είδος των εν λόγω προσωπικών πληροφοριών και τους λόγους για τους οποίους ενδέχεται να προβούμε σε επεξεργασία, σε ορισμένες περιπτώσεις, εάν αρνηθείτε να μας παρέχετε προσωπικές πληροφορίες, όπως για παράδειγμα ζητείται στο έντυπο αίτησης, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας ανοίξουμε λογαριασμό, να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις ή να σας παρέχουμε άλλες υπηρεσίες, πληροφορίες ή βοήθεια που ζητήσατε, ή να αξιολογήσουμε την καταλληλότητα της υπηρεσίας που ζητάτε ή ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να συνεχίσουμε τη σχέση μας.

Τα δικαιώματά σας

Συνοπτικά: Μπορείτε να αναθεωρήσετε, να αλλάξετε ή να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας πληροφοριών ανά πάσα στιγμή.

Τα δικαιώματά σας έχουν ως εξής σε σχέση με τις προσωπικές πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς:

- Το δικαίωμα ενημέρωσης σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.
- Το δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών σας πληροφοριών εάν είναι ανακριβείς και συμπλήρωσης ελλιπών προσωπικών πληροφοριών.
- Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών.
- Το δικαίωμα να περιορίσετε την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών.
- Το δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας πληροφοριών (το "right to be forgotten").
- Το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση σε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας τους.
- Το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών πληροφοριών σε κοινώς χρησιμοποιούμενη μορφή αναγνώσιμη από μηχανήματα.
- Δικαιώματα σχετικά με αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ.

Σημειώστε ότι ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να ικανοποιήσουμε κάθε αίτημα. Ορισμένα από αυτά τα δικαιώματα ισχύουν μόνο σε ορισμένες περιπτώσεις και ενδέχεται να υπόκεινται στις κανονιστικές και νομικές υποχρεώσεις μας ή/και στα έννομα συμφέροντά μας, τα οποία ενδέχεται να υπερισχύουν και να μας εμποδίζουν να το πράξουμε ή ενδέχεται να ισχύουν άλλες εξαιρέσεις.

Πριν σας παρέχουμε πρόσβαση, θα σας ζητήσουμε να αποδείξετε την ταυτότητά σας και να μας δώσετε επαρκείς πληροφορίες σχετικά με την αλληλεπίδρασή σας μαζί μας, ώστε να μπορέσουμε να εντοπίσουμε τυχόν σχετικά δεδομένα. Διατηρούμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε ένα εύλογο διοικητικό τέλος για τυχόν προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά αιτήματα σχετικά με την πρόσβασή σας στα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και για τυχόν πρόσθετα αντίγραφα των προσωπικών δεδομένων που ζητάτε από εμάς.

Σημειώστε ότι η άσκηση του δικαιώματος διαγραφής θα μας εμποδίσει να σας παρέχουμε οποιαδήποτε περαιτέρω υπηρεσία και, η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού ή του δικαιώματος εναντίωσης στην επεξεργασία ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά την ικανότητά μας να σας παρέχουμε οποιαδήποτε από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που ενδεχομένως έχετε ζητήσει.

Πολιτική cookies

Για να λειτουργούν σωστά οι ιστότοποι και οι υπηρεσίες μας, μερικές φορές τοποθετούμε cookies στη συσκευή σας. Το ίδιο κάνουν και οι περισσότεροι μεγάλοι ιστότοποι.

Ένα cookie είναι ένα μικρό κομμάτι δεδομένων (αρχείο κειμένου) που όταν επισκέπτεστε τους ιστότοπούς μας ζητάμε από το πρόγραμμα περιήγησής σας να αποθηκεύσει στη συσκευή σας, προκειμένου να θυμάται πληροφορίες σχετικά με εσάς, όπως έναν κωδικό αναγνώρισης χρήστη, προσαρμοσμένες προτιμήσεις ή ένα αρχείο των σελίδων που επισκεφτήκατε. Τα cookies χρησιμοποιούνται για να κάνουν τους ιστότοπους να είναι λειτουργικοί ή να λειτουργούν πιο αποτελεσματικά, καθώς και για να παρέχουν πληροφορίες όπως η απόδοση, η ασφάλεια κ.λπ. Χρησιμοποιούμε cookies

πρώτου μέρους, cookies που έχουν οριστεί από εμάς, και ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσουμε cookies τρίτων μερών για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων μας και της λειτουργίας, της βελτίωσης, της διαφήμισης και των προσπαθειών μάρκετινγκ των ιστότοπων. Χρησιμοποιούμε τους ακόλουθους τύπους cookies:

Αυστηρά αναγκαία cookies

Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για τη λειτουργία των ιστότοπων, των λειτουργιών τους και για την παροχή ενός ασφαλούς διαδικτυακού περιβάλλοντος. Χωρίς αυτά τα cookies ορισμένα χαρακτηριστικά και λειτουργίες δεν θα είναι διαθέσιμα. Αυτά τα cookies δεν μπορούν να εξαιρεθούν, για παράδειγμα:

Cookie	Τύπος	Προέλευση	Σκοπός
Hr_lang	Αυστηρά απαραίτητο	Πρώτο μέρος	Επιτρέπει στους χρήστες να φτάσουν στον κύριο τομέα του δικτυακού τόπου
Fx_cn	Αυστηρά απαραίτητο	Πρώτο μέρος	Αποτρέπει τη συνεχή εμφάνιση της λωρίδας αποδοχής των cookies στους χρήστες σε μελλοντικές επισκέψεις σε έναν ιστότοπο

Cookies λειτουργικότητας και επιδόσεων

Τα cookies λειτουργικότητας επιτρέπουν στους ιστότοπούς μας να παρέχουν βελτιωμένη λειτουργικότητα και εξατομίκευση, όπως η επιλογή της προτιμώμενης γλώσσας, η περιοχή σας, η προσαρμογή των ιστοσελίδων κ.λπ. Οι πληροφορίες που συλλέγονται είναι ανώνυμες και δεν παρακολουθούν τη δραστηριότητα περιήγησής σας σε άλλους ιστότοπους. Τα cookies επιδόσεων μας επιτρέπουν να μετράμε τις επισκέψεις και τις πηγές επισκεψιμότητας στους ιστότοπους, να κατανοούμε ποιες σελίδες προβάλλονται και ποιες είναι οι πιο δημοφιλείς αλλά και οι λιγότερο δημοφιλείς και πώς οι επισκέπτες πλοηγούνται στους ιστότοπους. Οι πληροφορίες είναι ανώνυμες και χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση των επιδόσεων των ιστότοπων και της εμπειρίας των χρηστών. Η απενεργοποίηση αυτών των cookies ενδέχεται να επηρεάσει την εμπειρία περιήγησής σας. Αυτά τα cookies μπορεί να δημιουργηθούν από εμάς ή από τρίτους παρόχους, για παράδειγμα:

Cookie	Τύπος	Προέλευση	Σκοπός
_test	Επιδόσεις	Πρώτο μέρος	Χρησιμοποιείται για δοκιμές A/B για τη βελτίωση της λειτουργικότητας ενός ιστότοπου
_vwo	Επιδόσεις	Τρίτο μέρος (VWO)	Χρησιμοποιείται για προηγμένη ανάλυση της επισκεψιμότητας του ιστότοπου και δοκιμές AB
_ga & _gat	Επιδόσεις	Τρίτο μέρος - Google analytics	Χρησιμοποιείται για την ανάλυση της απόδοσης και της λειτουργικότητας ενός δικτυακού τόπου *

* Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Google Analytics επισκεφθείτε τις ιστοσελίδες <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en> και <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Cookies στόχευσης

Τα cookies στόχευσης ενδέχεται να οριστούν μέσω του ιστότοπού μας από τους διαφημιστικούς μας συνεργάτες. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν από αυτά τα τρίτα μέρη για να δημιουργήσουν ένα προφίλ των ενδιαφερόντων σας με βάση τις πληροφορίες περιήγησης που συλλέγουν από εσάς. Αυτά τα cookies μπορούν να εξαιρεθούν, ωστόσο εάν δεν επιτρέψετε αυτά τα cookies θα εξακολουθείτε να βλέπετε στο πρόγραμμα περιήγησής σας βασικές διαφημίσεις που είναι γενικές και δεν βασίζονται στα ενδιαφέροντά σας. Για παράδειγμα:

Cookie	Τύπος	Προέλευση	Σκοπός
_fbp	Στόχευση	Τρίτο μέρος - Facebook	Χρησιμοποιείται για καμπάνιες μάρκετινγκ
_utm	Στόχευση	Τρίτο μέρος - Google DoubleClick	Χρησιμοποιείται για καμπάνιες μάρκετινγκ

Ρύθμιση cookies

Μπορείτε να διαχειριστείτε και να προσαρμόσετε τις προτιμήσεις σας ανά πάσα στιγμή μέσω του [εργαλείου Ρύθμιση Cookies](#). Εναλλακτικά, ορισμένα προγράμματα περιήγησης ιστού επιτρέπουν τον έλεγχο των περισσότερων cookies μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης. Μπορείτε να διαγράψετε όλα τα cookies που βρίσκονται ήδη στη συσκευή σας και μπορείτε να ρυθμίσετε τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης ώστε να αποτρέπουν την τοποθέτησή τους. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://www.allaboutcookies.org/>. Ωστόσο, λάβετε υπόψη ότι ο αποκλεισμός ή η διαγραφή ορισμένων ή όλων των τύπων cookies ενδέχεται να επηρεάσει την εμπειρία σας στον ιστότοπο και τις υπηρεσίες μας.

Σύνδεσμοι

Όταν χρησιμοποιείτε τους ιστότοπούς μας, ενδέχεται να έχετε τη δυνατότητα να συνδέεστε με ιστότοπους ή εφαρμογές τρίτων. Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου δεν ισχύει ούτε εγκρίνει αυτούς τους ιστότοπους ή τις εφαρμογές τρίτων και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται ή/και υποβάλλονται σε επεξεργασία ή/και κοινοποιούνται από τρίτους μέσω αυτών των άλλων ιστότοπων ή εφαρμογών.

Οι ιστότοποι ή οι εφαρμογές τρίτων που έχουν συνδέσμους με την iFOREX Europe θα διέπουν τη χρήση των προσωπικών πληροφοριών που τους υποβάλλετε, οι οποίες ενδέχεται επίσης να συλλέγονται από cookies όταν τους επισκέπτεστε ή τους χρησιμοποιείτε. Δεν εγκρίνουμε ούτε αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη ή/και υποχρέωση για τις πρακτικές απορρήτου αυτών των τρίτων μερών. Άλλοι ιστότοποι και εφαρμογές έχουν ξεχωριστές και ανεξάρτητες πολιτικές απορρήτου και, ως εκ τούτου, σας συνιστούμε ανεπιφύλακτα να ελέγχετε τις πολιτικές και τους κανονισμούς κάθε ιστότοπου και εφαρμογής που επισκέπτεστε πριν υποβάλλετε τις προσωπικές σας πληροφορίες.

Ασφάλεια

Η iFOREX Europe καταβάλλει προσπάθειες για τη διατήρηση των κατάλληλων εγγυήσεων προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η ιδιωτικότητα των προσωπικών δεδομένων δεν χρησιμοποιούνται καταχρηστικά. Τέτοια μέτρα και διασφαλίσεις περιλαμβάνουν την κρυπτογράφηση κατά τη μετάδοση πληροφοριών, ισχυρούς μηχανισμούς πιστοποίησης ταυτότητας και το διαχωρισμό μηχανημάτων και πληροφοριών για την παροχή ασφαλών χώρων. Ενώ τα συστήματα και οι διαδικασίες αυτές μειώνουν σημαντικά τον κίνδυνο παραβίασης της ασφάλειας και

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

ακατάλληλης χρήσης των προσωπικών πληροφοριών, δεν παρέχουν απόλυτη ασφάλεια. Θα επανεξετάζουμε τακτικά τα μέτρα ασφαλείας μας προκειμένου να εξαλείψουμε αποτελεσματικά την πιθανότητα οποιασδήποτε μορφής κακής χρήσης, όπου αυτό είναι απαραίτητο.

Τροποποιήσεις της πολιτικής

En ολίγοις: *Ενδέχεται να ενημερώσουμε την παρούσα πολιτική ανάλογα με τις ανάγκες μας, ώστε να παραμένουμε σύμφωνοι με τους σχετικούς νόμους ή όταν συμβαίνουν αλλαγές στην επιχειρηματική μας συμπεριφορά.*

Ενδέχεται να αλλάζουμε και να επικαιροποιούμε τους όρους της παρούσας πολιτικής κατά καιρούς. Όλες οι αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ επτά (7) ημέρες μετά την αρχική ανάρτησή τους στον ιστότοπο, εκτός εάν τροποποιούμε την πολιτική απορρήτου για να συμμορφωθούμε με νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις. Στις τελευταίες περιπτώσεις οι τροποποιήσεις θα τεθούν σε ισχύ όπως απαιτείται ή διατάσσεται.

Ανήλικοι

Οι υπηρεσίες και ο ιστότοπός μας δεν είναι διαθέσιμα για χρήστες κάτω των 18 ετών (ή της ηλικίας νόμιμης συναίνεσης για τη δικαιοδοσία στην οποία βρίσκεται ο χρήστης). Δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας προσωπικές πληροφορίες από ή για ανήλικους. Εάν είστε ανήλικος, δεν πρέπει να κατεβάσετε ή να χρησιμοποιήσετε καμία από τις υπηρεσίες μας ούτε να μας παρέχετε προσωπικές πληροφορίες. Εάν έχετε οποιοδήποτε λόγο να πιστεύετε ότι ένας ανήλικος έχει μοιραστεί μαζί μας οποιοσδήποτε πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας.

Στοιχεία επικοινωνίας Εποπτικής Αρχής Προστασίας Πληροφοριών

Η iFOREX Europe λειτουργεί υπό την εποπτεία του Γραφείου του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ("OCPDP"). Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επικοινωνήσετε με το OCPDP για οποιονδήποτε σκοπό, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης των δικαιωμάτων σας ή/και της υποβολής καταγγελίας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το OCPDP στη διεύθυνση: οδός Ιάσονος 1, 1082 Λευκωσία, Τ.Θ. 23378, CY-1682 Λευκωσία, Τηλ. +357 22 818 456, Fax +357 22 304 565 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο: commissioner@dataprotection.gov.cy.

Εφαρμοστέο δίκαιο

Για θέματα που δεν ρυθμίζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, εφαρμόζεται το δίκαιο της Κύπρου και αρμόδιο δικαστήριο για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που μπορεί να προκύψει σε σχέση με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου είναι το Επαρχιακό Δικαστήριο της περιφέρειας στην οποία βρίσκεται η έδρα της Εταιρείας.



The Greek translation to this document is provided for convenience only. In case of contradiction, the English version below shall prevail.

PRIVACY POLICY

Who we are

iCFD Limited is a member of the iFOREX group and it is registered as a Cypriot Investment Firm (CIF), regulated by the Cypriot Securities and Exchange Commission (CySEC) under license number 143/11.

Our commitment

This Privacy Policy explains how iCFD Limited operating under the brand name iFOREX Europe (formerly known as Vestle) (hereinafter as, “iFOREX Europe”, “WE”, “US”, “Company”) collects, processes and retains personal information about you (i.e. individuals). For the purposes of this Policy, the phrase “personal information” refers to any information relating to you which identifies you or you can be identified by it.

iFOREX Europe is committed to protecting the privacy of all personal information that we obtain. iFOREX Europe handles, retains and processes your information only insofar as this is in accordance with the applicable legal requirements and only to the extent it is necessary for the achievement of the purposes set out herein.

iFOREX Europe contact details

Should you wish to contact us with respect to any matter related to your personal information processed by us and/or to the exercising of your rights under applicable law, please contact our DPO (Data Protection Officer) by email dpo@iforex.eu, or by using the applicable form on the Company’s website, or by mail to iCFD Limited at Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B 54216, Limassol, Cyprus.

What information do we collect

In Short: We collect personal information that you provide to us as part of your use of our services.

In order to provide you with our services we need to process certain information about you. We ask for information which enables us to offer and provide you with products and services tailored and customized to your interests and needs. Additionally, when you use our services we collect information from your use of our website, trading platform and mobile app (“Websites”) which helps us to better improve your experience when using our websites and allows us to manage the services we provide.

Personal Information Provided by You

We retain your full name, date of birth, place of birth, address, a certified photocopy of your national ID card, passport or other form of ID and a certified photocopy of a recent utility bill, or other proof of address, TICs (Tax Identification Codes), country of residence, information related to your financial status, such as your bank account/s and Credit Card/s details or other means of payments, the origin of funds, annual income, occupation and information related to your knowledge and experience in the field of which we provide services, phone number and email address. We may retain other types of personal data you decide to share with us as part of any correspondence with you, such as by way of chats and call recordings.

Information automatically collected

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.
Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.
Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

We may also retain information automatically when you visit our websites and/or use our services, such as deposits and withdrawals history, information in regards to funds and financial instruments kept by the Company on your behalf, relevant data and types of transactions conducted, documents downloaded and/or uploaded, how you use our websites and/or the frequency with which you access these, for example site areas visited, pages viewed and duration of visits, Internet Protocol (IP) address, geo location information, computers and cellular devices identification parameters, general identifiers, your websites' activity as well as text you type there, websites which referred you to ours or to which websites you link and your preferred languages.

Information received by third parties

We may offer you the ability to register and login using your third-party social media account details (like your Facebook, Google etc.). Where you choose to do this, we may receive certain profile information about you from your social media provider that may vary depending on the social media provider concerned, but will often include your name and e-mail address as well as other information you choose to make public in accordance with the terms of agreements and your privacy setting with these services. Please note that we do not control, and are not responsible for, other uses of your personal information by your third-party social media or other providers, and any personal data collected by such providers are governed by their privacy policies and related terms. We recommend that you review such privacy policies to understand how they collect, use and share your personal information, and how you can set your privacy preferences on their sites and apps. We may also receive personal information related to you from identity verification agencies, credit reference agencies and alike and, from open sources which contain publicly available information.

Unsolicited Information

If you provide us with personal information that we have not requested then we will endeavor to only retain the information that we are entitled or required to hold because of the products and services we provide. However, if this additional information is surplus to our requirements but is provided to us in a manner where it is combined with information that we are either required or entitled to retain, or that technically is impossible to isolate and delete then you hereby acknowledge that this unsolicited information may be held by us in the same manner as your other personal information.

The purposes for which we process personal information and the legal basis of it

***In Short:** We process your information for purposes based on our legitimate business interests, the fulfillment of our contract with you and compliance with our legal obligations.*

1. Compliance with legal obligations

iFOREX Europe is required to collect, process and retain personal information of its clients in accordance with strict mandatory legal requirements, such as the Anti-Money Laundering law and financial regulations, in order to preform identity checks, including identity confirmation and authentication checks, identifications of political exposed persons (PEPs), including checks with credit reference agencies (who may keep a record of the information), the resource of your funds, to assess your suitability and appropriateness to receive the products and services we provide and in accordance, to categorize you as a client and to manage and administer the products and services that we provide you, and such information as required in order to ensure and evidence our compliance with our legal and regulatory obligations.

2. For the performance of the contract

- (a) In order to provide you with the products and services that you have requested, to maintain and manage your account and personal profile, and in order to contact you when necessary and/or appropriate in relation to the products and services being provided to you, including via third parties, and to send you product, service and new feature information and/or information about changes to our terms, conditions, and policies;
- (b) To enforce the Company's legal framework, i.e. the Company's governing terms and conditions ("T&C") as detailed in the Company's Client Agreement. iFOREX Europe process personal information in order to monitor if its clients use of the Company's products and services is in breach and/or is abusing the governing T&C, including with no limitation, in any case of dispute, or legal proceeding of any kind between iFOREX Europe's clients and iFOREX Europe, or between iFOREX Europe's clients, and other clients or third parties with respect to, or in relation with the services iFOREX Europe provides;
- (c) To fulfill and manage your transactions and payments made as part of our services;
- (d) For preventing fraud and for risk management purposes and as part of our efforts to keep our website and services safe and secure;
- (e) For troubleshooting, to respond to your inquiries and solve any potential issues you might have with the use of our website and/or services.

3. For Our legitimate interests of

- (a) iFOREX Europe processes personal information to enhance its business objectives, such as to, without limitations, measure and understand the effectiveness of advertising and to deliver most relevant advertising to clients and potential ones, including to market our products and services to people like you; to develop better understanding of the products and services our clients and potential clients may be interested in and to optimize and tailor them constantly. This may also include use your information to request feedback and to contact you about your use of our websites and services;
- (b) To maintain adequate administrative and business records relating to our business;
- (c) For the purposes mentioned in sections 2(b) and (d) above;
- (d) To improve our websites to ensure that content is presented in the most effective manner;
- (e) If applicable, to allow clients to participate in interactive features of our service, when they choose to do so;
- (f) To conduct surveys and questionnaires;
- (g) For creating aggregated impersonalized and/or statistical information.

4. Marketing

We use personal information for marketing purposes, such as, without limitations, to always keep our clients up to date in relation to products and services offered by us and/or by our partners, to contracts our clients have traded, to iFOREX Europe's activities etc., by means of emails, SMS (text) messages and/or any other electronic communications as may be applicable.

Should you wish to opt-out from receiving marketing services, at any time, you may do so by following the instructions included in each message, or updating your preferences on the Company's trading platform, or upload a request to iFOREX Europe.

Please note that opting out from marketing services might affect your ability to explore new products and services and their customization to your needs and requirements and, will not prevent completely all forms of communications to you, since iFOREX Europe is required by law to communicate and inform you of legal aspects related to the products and services that we provide you with.

Automated decision – making and profiling

***In short:** we may use automated decisions making tools in order to perform our duties and provide our services to you.*

We use automated decisions making tools to perform our duties and provide our services and products, including for KYC (know-your-client) and CDD (customer due diligence) purposes. We are required by law to process personal information in order to (i) ensure our services are not being used for money laundering and/or terrorist financing and/or fraud purposes; (ii) to establish our clients' suitability and appropriateness to receive our services; (iii) to assure we are acting honestly, fairly and professionally and in the best interests of our clients (iv) in general to assure and evidence as appropriate that we comply with our legal and regulatory obligations. We also use automated decision making and profiling mechanisms for marketing purposes and to customize our products and services to our clients in order to ensure a more personalized, effective and efficient services.

How long will iFOREX Europe retain your personal information?

***In Short:** We keep your information for as long as necessary to fulfill the purposes outlined in this privacy policy unless otherwise required by law.*

We will keep your personal information for as long as you are a customer of ours, and after you stop being one we will retain your information for the least amount of time necessary to fulfill our legal or regulatory obligations and for our business purposes.

We may retain Personal Information for longer periods than required by law if it is in our legitimate business interests and not prohibited by law or if we cannot delete it due to technical reasons. We may also keep information for research or statistical purposes, in which case under no circumstances will you be able to be identified from this statistical data, you will remain anonymous.

The recipients of personal information

***In Short:** We only share information to comply with laws, to provide you with our products and services, to protect your rights, or to fulfill our business obligations and legitimate interests.*

We may make personal information available to those employees, partners, contractors, professional advisers, affiliates and service providers of iFOREX Europe (including, with no limitation to, parent, sister and subsidiary companies in the iFOREX Group, credit reference and/or fraud prevention agencies, clearers and/or payment service providers, marketing and advertising providers, companies we have a joint venture or agreement to co-operate with, and market researchers) who need to access such information for the purposes described in this policy. Those with access to personal information

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

are obligated to comply with strict standards of confidentiality and protection of personal information and other information.

We may also share information with other third parties if we choose to sell, transfer, or merge parts of our business, or our assets or we may seek to acquire other businesses or merge with them. We will only share information with other parties if they agree to keep your information safe and private and which have sufficient guarantees that implement appropriate technical and organizational measures to ensure your rights.

We may share information with law enforcement agencies, information protection authorities, and other competent authorities as well as with other competent third parties, as may be required if we believe that you performed any act or omission that iFOREX Europe believes to be violating any applicable law, rules, or regulations, or if iFOREX Europe is required, or believes that it is required by law to share or disclose your information to applicable authorities or to any other third party, in case of dispute, or legal proceeding of any kind between you and iFOREX Europe or between you and other clients or third parties with respect to, or in relation with the services iFOREX Europe provides and, where iFOREX Europe believes, in its sole discretion, that sharing information is necessary to prevent imminent physical harm or damage to iFOREX Europe or a third party's rights or property.

Transfer of information to third countries

***In Short:** We may transfer, store, and process your information in countries other than your own.*

Your personal information will be transferred by iFOREX Europe to its servers and/or servers of its affiliated companies and/or third-party processors in the EEA (European Economic Area) and/or which some are located in non-EEA jurisdictions which are either approved by the European Commission by an Adequacy Decision and/or amongst others, where we enter into a contract with the recipient in accordance with the applicable laws. We always take the appropriate measures to ensure that your personal information is properly secured.

Consequences of your refusal to provide us with personal information

***In Short:** if you will not be willing to provide us with relevant personal information, we might not be able to provide you with certain services.*

Depending on the type of personal information in question and the grounds on which we may be processing, in some cases should you decline to provide us with personal information, for example as requested in the application form, we may not be able to open an account for you, to fulfil our contractual obligations or to provide you with any other services, information or assistance you have sought, or evaluate the appropriateness of the service you are requesting or may not be able to continue with our relationship.

Your rights

***In Short:** You may review, change, or ask for the deletion of your personal information at any time.*

Your rights are as follows in respect of the personal information we hold about you:

- The right to be informed about processing of your personal information;



- The right to have your personal information corrected if it's inaccurate and to have incomplete personal information completed;
- The right to object to processing of your personal information;
- The right to restrict processing of your personal information;
- The right to have your personal information erased (the "right to be forgotten");
- The right to request access to a copy of your personal information and information about how we process it;
- The right to obtain a copy of personal information in a commonly used and machine-readable format;
- Rights in relation to automated decision-making including profiling.

Please note that we may not be able to fulfil every request. Some of these rights only apply in certain circumstances and may be subject to our regulatory and legal obligations and/or legitimate interests which may override and prevent us from doing so or other exemptions may apply.

Before providing access to you, we will ask you to prove your identity and give us sufficient information about your interaction with us so that we can locate any relevant data. We reserve the right to charge you a reasonable administrative fee for any manifestly unfounded or excessive requests concerning your access to your personal information, and for any additional copies of the personal information you request from us.

Please note that exercising the right of erasure will prevent us from providing you with any further service and, exercising the rights of restriction or the right to object to processing may adversely impair our ability to provide you with any of the products and services you may have requested.

Cookie Policy

To make our websites and services work properly, we sometimes place cookies on your device. Most big websites do this too.

A cookie is a small piece of data (text file) that when visiting our websites we ask your browser to store on your device in order to remember information about you such as a user identification code, customized preferences, or a record of pages visited. Cookies are used to make websites work, or work more efficiently, as well as to provide information such as performance, security, etc. We use first-party cookies, cookies that are set by us, and may also use third-party cookies to support our activities and websites operation, enhancement, advertising and marketing efforts. We use the following types of cookies:

Strictly Necessary Cookies

These cookies are essential for the operation of the websites, their features and for the provision of a secure online environment. Without these cookies certain features and functionality will not be available. These cookies cannot be opted out, for example:

Cookie	Type	Origin	Purpose
Hplang	Strictly necessary	First party	Enable users to reach s website's main domain
Fx_cn	Strictly necessary	First party	Prevents the cookies acceptance strip from continuously being displayed to users in future visits to a website

Functionality and performance cookies

Functionality cookies allow our websites to provide enhanced functionality and personalization such as your choice of preferred language, your region, customization of webpages etc. The information collected is anonymized and does not track your browsing activity across other websites. Performance cookies enable us to count visits and traffic sources to the websites, understand what pages viewed and which are the most and least popular and, how visitors navigate the websites. The information is anonymous and is used to improve the websites performance and users experience. Opting out these cookies may affect your browsing experience. These cookies may be set by us or by third party providers, for example:

Cookie	Type	Origin	Purpose
_test	Performance	First party	Used for A/B testing for improving a website's functionality
_vwo	Performance	Third party (VWO)	Used for advanced website traffic analysis and AB testing
_ga & _gat	Performance	Third party - Google analytics	Used for a website's performance and functionality analysis*

* For more information about Google Analytics please visit <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en> and <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Targeting cookies

Targeting cookies may be set through our site by our advertising partners. They can be used by these third parties to build a profile of your interests based on the browsing information they collect from you. these cookies can be opted out, however If you do not allow these cookies you will still see basic advertising on your browser that is generic and not based on your interests. For example:

Cookie	Type	Origin	Purpose
_fbp	Targeting	Third party - Facebook	Used for marketing campaigns
_utm	Targeting	Third party - Google DoubleClick	Used for marketing campaigns

Cookie setting

You can manage and customize your preferences at any time through the [Cookie Setting tool](#). Alternatively, some web browsers allow control of most cookies through the browser settings. You can delete all cookies that are already on your

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

device and you can set most browsers to prevent them from being placed. For further information please visit <https://www.allaboutcookies.org/>. However, please note that blocking or deleting some or all types of cookies may impact your experience of the website and our services.

Links

When you use our websites, you may be able to link to third party websites or apps. This Privacy Policy does not apply to nor endorse those third-party sites or apps, and we are not responsible for any personal information collected and/or processed and/or shared by third parties via those other websites or apps.

Third party sites or apps which have links to iFOREX Europe will govern the use of personal information you submit to them, which may also be collected by cookies when you visit or use them. We do not endorse nor accept any responsibility and/or liability for the privacy practices of such third parties. Other websites and apps have separate and independent privacy policies and therefore we highly recommend you to review the policies and regulations of each site and app you visit before submitting your personal information.

Security

iFOREX Europe makes efforts to maintain appropriate safeguards in order to ensure that the security, integrity and privacy of the personal is not misused. Such measures and safeguards include encryption during information transmission, strong authentication mechanisms and the separation of machines and information to provide secure areas. While such systems and procedures significantly reduce the risk of security breaches and the inappropriate use of personal information, they do not provide absolute security. We will review regularly our security measures in order to effectively eliminate the likelihood of any form of misuse where necessary.

Amendments to policy

In Short: We may update this policy as necessary to stay compliant with relevant laws or when changes in our business conduct occur.

We may change and update the terms of this policy from time to time. All changes will take effect seven (7) days after their initial posting on the Website, unless we amend the privacy policy to comply with legal or regulatory requirements. In the latter cases the amendments will become effective as required, or ordered.

Minors

Our services and website are not available for users under the age of 18 (or the age of legal consent for the jurisdiction the user is located in). We do not knowingly collect personal information from or about minors. If you are a minor, you should not download or use any of our services nor provide any personal information to us. If you have any reason to believe that a minor has shared any information with us, please contact us.

Information Protection Supervisory Authority contact details

iFOREX Europe operates under the supervision of the Office of the Commissioner for Personal Information Protection (“OCPDP”). Should you wish to contact the OCPDP for any purpose, including for the exercise of your rights and/or lodging a complaint, please contact the OCPDP at 1 Iasonos Street, 1082 Nicosia, P.O. Box 23378, CY-1682 Nicosia, Tel. +357 22 818 456, Fax +357 22 304 565 or by e-mail: commissioner@dataprotection.gov.cy.



Governing Law

In respect of issues not addressed in the present Privacy Policy, the law of Cyprus will apply and the competent court for the settlement of any dispute which may arise in respect of this privacy policy shall be the District Court of the district in which the Company's headquarters are located.